

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Departemen sumber daya manusia (*Human Resources*) seringkali menghadapi berbagai macam tantangan dan masalah. Misalnya, penilaian kinerja karyawan dan pengelolaan data-data penting karyawan seperti data pribadi, absensi dan cuti yang dilakukan secara manual, dapat memperlambat dan mempersulit kerja departemen *HR* [1]. Hal ini menjadi masalah karena proses manual tersebut tidak hanya memakan waktu dan sumber daya yang signifikan, tetapi juga berpotensi meningkatkan risiko kesalahan dan inkonsistensi dalam data, yang dapat berdampak negatif pada efisiensi operasional perusahaan dan penilaian kinerja yang tidak tepat dapat berdampak negatif pada efisiensi kinerja karyawan.[2].

Selain itu, implementasi dan pengelolaan sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* sering kali menjadi tantangan bagi perusahaan karena kompleksitas dan kesulitannya. *ERPNext* adalah solusi teknologi yang dirancang untuk membantu perusahaan mengelola berbagai proses bisnis penting seperti pembelian dan penjualan. Dengan mengimplementasikan berbagai fungsi bisnis yang kompleks ke dalam satu sistem, *ERPNext* dapat membantu perusahaan dalam membuat keputusan yang lebih efektif. Namun, sistem *ERPNext* adalah sistem yang kompleks dan sulit untuk diimplementasikan dan digunakan. *ERP* membutuhkan waktu dan tenaga kerja yang signifikan, sehingga menjadi hambatan bagi perusahaan yang membutuhkan sistem *ERPNext* [3].

PT Sumber Inovasi Informatika adalah perusahaan yang dapat memberikan solusi terkait masalah-masalah tersebut. Dalam menangani tantangan *HR*, PT Sumber Inovasi Informatika sedang mengembangkan aplikasi *mobile* yang dinamis dan progresif, yaitu *TemanHR*. Aplikasi *mobile* tersebut dikembangkan untuk mempermudah dan mempercepat proses *HR* seperti absensi dan cuti. Sementara itu, untuk mengatasi tantangan dalam implementasi dan pengelolaan *ERPNext*, PT Sumber Inovasi Informatika dapat memberikan solusi *ERPNext* yang perlu disesuaikan sesuai kebutuhan klien dan memberikan pelatihan khusus untuk klien tersebut supaya sistem *ERPNext* dapat digunakan dengan baik dan benar.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Adapun maksud dari kerja magang yaitu sebagai berikut.

1. Memberikan pengalaman kerja yang cukup agar bisa bersaing di dunia pekerjaan.
2. Memberikan kemampuan untuk bekerja sama secara efisien di dalam sebuah tim.
3. Memberikan kesempatan untuk menggunakan ilmu teori yang telah didapatkan dari perkuliahan ke dunia kerja asli.

Tujuan dari kerja magang adalah mengembangkan aplikasi *TemanHR* dan sistem *ERPNext* di PT Sumber Inovasi Informatika.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan program kerja magang di PT Sumber Inovasi Informatika berlangsung selama enam bulan, dimulai pada 15 Februari 2024 dan berakhir pada 15 Agustus 2024. Selama periode ini, magang dilakukan dengan model *WFO (Work From Office)*. Jadwal kerja magang berlangsung dari hari Senin hingga Jumat dengan minimal delapan jam per hari, dimulai pukul 09:00 hingga 18:00 dengan istirahat satu jam yang dimulai pukul 12:00 hingga 13:00. Untuk mencatat kehadiran, PT Sumber Inovasi Informatika menggunakan aplikasi *mobile TemanHR*.

Sebagai karyawan di PT Sumber Inovasi Informatika, ada prosedur yang harus diikuti. Pakaian harus bersifat *smart casual*, sementara pada hari Jumat, semua anggota PT Sumber Inovasi Informatika harus memakai batik. Rutinitas kerja harian melibatkan *stand up meeting* selama 15 menit setiap hari. Di samping itu, setiap tim harus mengadakan *retro meeting* dan *sprint planning* setiap dua minggu. *Sprint planning* dan *retro meeting* tersebut berdurasi satu jam.