

**PERANCANGAN PRODUCT BACKLOG PADA ERP INTERNAL
KARYAWAN DAN PLATFORM DIGITAL PELANGGAN DI PT SIMPLEFI
TEKNOLOGI INDONESIA**



MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Hendie Jason Achmadi
00000055535

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PERANCANGAN PRODUCT BACKLOG PADA ERP INTERNAL
KARYAWAN DAN PLATFORM DIGITAL PELANGGAN DI PT SIMPLEFI
TEKNOLOGI INDONESIA**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Hendie Jason Achmadi

00000055535

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendie Jason Achmadi

NIM : 00000055535

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : Awan Tunai

Divisi : Product Designer

Alamat : Tokopedia Tower Ciputra World 2 Kav. 11, 37F
Karet Semanggi, Setiabudi, Jakarta Selatan, DKI
Jakarta

Periode magang : 16 Februari 2024 - 30 Juni 2024

Pembimbing lapangan : R Poppy Gantini & Agung Wijayanto

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 29 Mei 2024



(Hendie Jason Achmadi)

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

PERANCANGAN PRODUCT BACKLOG PADA ERP INTERNAL KARYAWAN DAN PLATFORM DIGITAL PELANGGAN DI PT SIMPLEFI TEKNOLOGI INDONESIA

oleh

Nama : Hendie Jason Achmadi
NIM : 00000055535
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 12 Juni 2024

Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji



(Dennis Gunawan, S.Kom., M.Sc.)

NIDN: 0320059001



(Aditiyawan, S.Komp., M.Si.)

NIDK: 8994550022

Pj. Ketua Program Studi Informatika,



(Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc.)

NIDN: 0419128203

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Perancangan Product Backlog pada ERP Internal Karyawan dan Platform Digital Pelanggan di PT SimpleFi Teknologi Indonesia dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Yaman Khaeruzzaman, M.Sc., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak/Ibu Dennis Gunawan, S.Kom., M.Sc., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Pimpinan Perusahaan, Bapak Rama Notowidigdo selaku CPO & Co-Founder dan Bapak Dino Setiawan selaku CEO & Co-Founder PT SimpleFi Teknologi Indonesia.
6. Orang Tua, dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 29 Mei 2024



Hendie Jason Achmadi

**PERANCANGAN PRODUCT BACKLOG PADA ERP INTERNAL
KARYAWAN DAN PLATFORM DIGITAL PELANGGAN DI PT SIMPLEFI
TEKNOLOGI INDONESIA**

Hendie Jason Achmadi

ABSTRAK

Perkembangan teknologi abad ke-20 telah mendorong inovasi di sektor keuangan, termasuk fintech. PT SimpleFi Teknologi Indonesia atau AwanTunai mengelola rantai pasokan FMCG dan menyediakan pembiayaan bagi pedagang mikro di Indonesia. Program kerja magang di AwanTunai bertujuan untuk memastikan proses bisnis dan kinerja karyawan serta memberikan pengalaman pengguna yang baik bagi pemasok dan toko kelontong yang bekerjasama dengan AwanTunai. Fokus utamanya adalah melakukan digitalisasi proses alur kerja yang masih manual, merancang desain yang sesuai dengan peraturan dan regulasi OJK, serta mengimplementasikan fitur atau servis baru dengan tetap mengutamakan pengalaman pengguna yang baik. Metode *requirements gathering* dilakukan dengan melibatkan pengguna dari awal agar dapat memenuhi kebutuhan sehingga pengguna merasa antusias saat menggunakan produk. Selama magang, kegiatan meliputi memahami industri fintech, membantu desain proyek lender, merancang proyek E-Invoice, serta redesain alur pemesanan dan penandatanganan dokumen. Semua perancangan, mulai dari mengulik kebutuhan *stakeholders* hingga proses mendesain, diterapkan di dalam SDLC Agile dengan metode Scrum. Hasil perancangan proyek telah dievaluasi dan mendapatkan umpan balik positif pengguna melalui User Acceptance Testing setelah proyek selesai dikembangkan serta memenuhi *requirement* dan tujuan pengguna di awal proyek.

Kata kunci: ERP, *fintech*, FMCG, pengalaman pengguna, product backlog

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

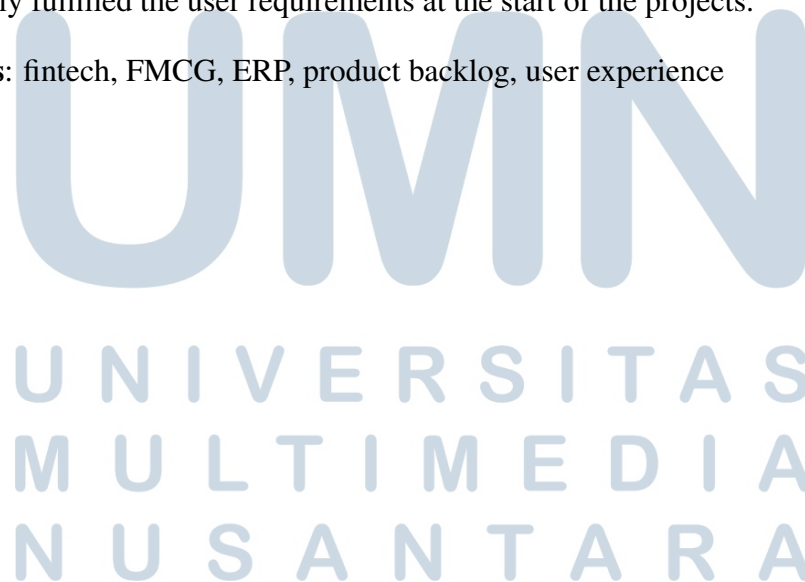
Designing Product Backlog for Internal Employee ERP and Customer Digital Platform at PT SimpleFi Teknologi Indonesia

Hendie Jason Achmadi

ABSTRACT

The technological advancements of the 20th century have driven innovation in the financial sector, including fintech. PT SimpleFi Teknologi Indonesia, known as AwanTunai, manages the FMCG supply chain and provides financing for micro traders in Indonesia. The internship program at AwanTunai aims to optimize business processes and employee performance, as well as deliver a good user experience for suppliers and small retail shops collaborating with AwanTunai. The main focus is on digitizing manual workflows, designing systems in compliance with OJK regulations, and implementing new features or services while prioritizing a good user experience. The requirements gathering method involves engaging users from the outset to meet their needs and ensure they are enthusiastic about using the product. During the internship, activities included understanding the fintech industry, assisting in the design of lender projects, designing an E-Invoice project, and redesigning the order and document signing flows. All design processes, from gathering stakeholders' requirements to designing, were implemented within the SDLC Agile framework using the Scrum methodology. The project design outcomes is evaluated based on positive user feedback when the project is successfully developed and User Acceptance Testing is conducted and successfully fulfilled the user requirements at the start of the projects.

Keywords: fintech, FMCG, ERP, product backlog, user experience



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR KODE	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	9
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	9
3.2 Tugas yang Dilakukan	10
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	11
3.3.1 Backlog L09 dan L04	12
3.3.2 Backlog T18 - Tax E-Invoice & Tax Fee Settings	24
3.3.3 Backlog Draft Trx	33
3.3.4 Backlog Integrate eSignature Vida	40
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	47
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	48
4.1 Simpulan	48
4.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50

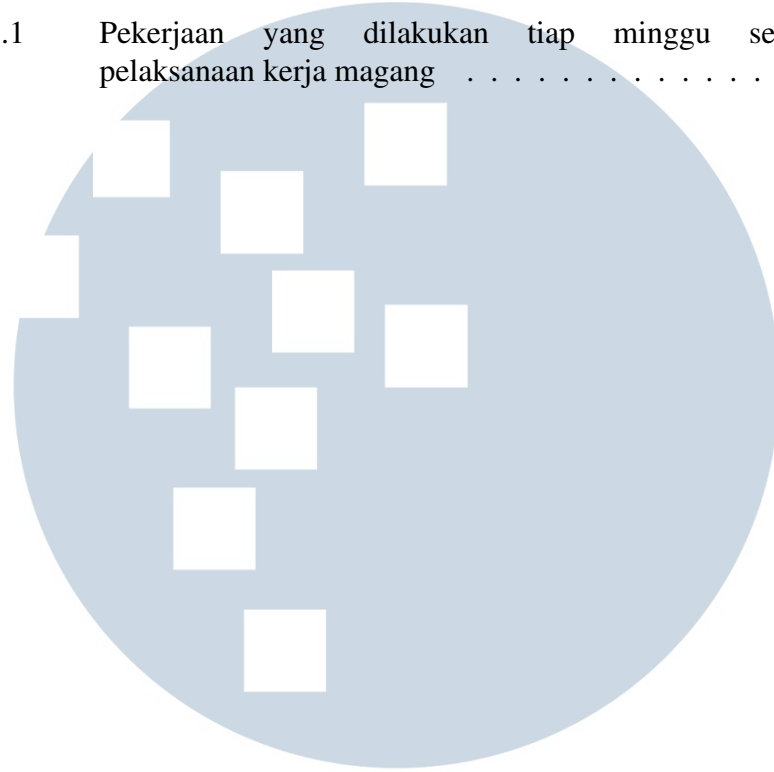
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Direksi pada AwanTunai	6
Gambar 2.2	Komisaris pada AwanTunai	6
Gambar 2.3	Tim Manajemen pada AwanTunai	6
Gambar 3.1	Customer Service mengisi data lender	13
Gambar 3.2	Email Registrasi yang dikirim ke lender	14
Gambar 3.3	POV Lender saat melakukan registrasi di dasbor lender	14
Gambar 3.4	Halaman Director or Authorized Person Identity	15
Gambar 3.5	Halaman Company Data	15
Gambar 3.6	Halaman Director or Commissioner Data	16
Gambar 3.7	Halaman Beneficial Owner	16
Gambar 3.8	Halaman Bank Data	17
Gambar 3.9	Halaman Documents to be Submitted	17
Gambar 3.10	Pop-up Konfirmasi Data Lender	18
Gambar 3.11	Halaman Verifikasi Data Lender	18
Gambar 3.12	Halaman Loan List	20
Gambar 3.13	Pemilihan Radio Button Approve dan Reject Loan	21
Gambar 3.14	Pop-up modal konfirmasi	22
Gambar 3.15	Agreement History	23
Gambar 3.16	Pop-up modal Dokumen Pinjaman	24
Gambar 3.17	Halaman E-Invoice Awal	25
Gambar 3.18	Input field Multi-select dropdown	26
Gambar 3.19	Input field Invoice Date	27
Gambar 3.20	Halaman Tax Fee Settings	28
Gambar 3.21	POV maker membuat PPN baru	29
Gambar 3.22	POV maker sukses membuat setting baru	30
Gambar 3.23	POV checker menerima notifikasi	31
Gambar 3.24	Pop-up modal persetujuan checker	32
Gambar 3.25	Notification center	33
Gambar 3.26	Alur Transaksi sebelum adanya Backlog Draft Trx	34
Gambar 3.27	Swimlane Diagram Draf Transaksi	35
Gambar 3.28	Alur draf transaksi yang baru	36
Gambar 3.29	Alur pemesanan (1)	37
Gambar 3.30	Alur pemesanan (2)	38
Gambar 3.31	Alur pemesanan (3)	39
Gambar 3.32	Alur pemesanan (4)	40
Gambar 3.33	Alur penandatanganan terbaru dengan load balancer	42
Gambar 3.34	High-level flow implementasi eKYC	43
Gambar 3.35	Modal detail transaksi besertakan checkbox persetujuan	43
Gambar 3.36	Modal permintaan pengajuan berhasil	44
Gambar 3.37	Submission TNC	44
Gambar 3.38	Notifikasi liveness error	45
Gambar 3.39	Halaman pengajuan ketika terjadi liveness error	46
Gambar 3.40	Notifikasi Dukcapil error	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	12
-----------	--	----



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	51
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	52
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	53
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	72
Lampiran 5	Form Bimbingan	73
Lampiran 6	Hasil Turnitin	74

