

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

PT Cranium Royal Aditama berperan sebagai *software house* yang menawarkan solusi digital, menyediakan beragam layanan, konsultasi, dan produk kepada pelanggan untuk mencapai tujuan bisnis di sektor teknologi. Beberapa layanan yang ditawarkan oleh Cranium seperti *Mobile App Development, Web App and Website Development, E-Commerce Development, UI/UX Design, Strategic Consulting, Maintenance, CMS Development*, serta *Digital Marketing and SEO*. Logo dari PT Cranium Royal Aditama dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo PT Cranium Royal Aditama

Selain layanan yang telah disebutkan, Cranium juga menyediakan produk berupa sistem Cranium ERP. Sistem ini di desain dan dibuat secara khusus untuk bisnis skala kecil dan menengah. Sistem ini mencakup manajemen bisnis dan keuangan seperti penjualan, pembelian, stok, produk, dan pencatatan akuntansi secara digital dan otomatis untuk mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh *human error*. Terdapat tujuh modul utama yang bisa disesuaikan dengan kebutuhan klien, yaitu modul *Sales Order Management, Purchasing Management, Production Planning, Inventory Management, Shipping and Distribution Management, Financial and Accounting Management*, dan *Reporting*.

Cranium menerapkan pendekatan metode Agile dalam proses pengembangan solusinya yang terdiri dari enam langkah berulang, yakni *Requirement, Plan, Design, Develop, Test, dan Release*. Pendekatan ini bertujuan untuk secara bertahap menyempurnakan solusi digital sesuai dengan hasil diskusi bersama klien. Cranium memiliki *website* yang dapat dilihat pada <https://cranium.id/>

## 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Cranium Royal Aditama didirikan pada tahun 2009 dan menjadi bagian dari sebuah agensi yang bergerak dalam bidang percetakan dengan William King sebagai *Chief Executive Officer* (CEO). Pada masa ini, Cranium menyediakan jasa *branding* dan desain film, serta layanan percetakan secara luring dan daring. Pada tahun 2013, Cranium memutuskan untuk mengubah arah bisnisnya dari bisnis percetakan menjadi bisnis digital yang mengedepankan teknologi dalam berbagai aktivitas bisnisnya. Pada masa ini, Cranium mulai menciptakan berbagai jasa dan produk aplikasi serta situs web. Tahun 2014, Cranium terus bertumbuh dan melangkah lebih jauh dengan memisahkan diri sebagai entitas independen yang memusatkan perhatian pada bisnis teknologi. Sejarah PT Cranium Royal Aditama dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Sejarah PT Cranium Royal Aditama

Prestasi Cranium Indonesia dalam mengembangkan bisnisnya menarik perhatian sebuah perusahaan penyedia layanan keuangan dari Korea Selatan yang bernama BC Card. Proses akuisisi Cranium oleh BC Card dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Akuisisi PT Cranium Royal Aditama

Sumber: koreatimes.co.kr

Pada tanggal 12 Agustus 2022, PT Cranium Royal Aditama diakuisisi oleh BC Card dengan melakukan pembelian mayoritas saham Cranium sebesar 67% [5]. BC Card tidak hanya memberikan sumber daya keuangan yang lebih besar bagi Cranium, tetapi juga membuka kesempatan bagi Cranium untuk memperluas cakupan pasar produk mereka di Korea Selatan. Pada tahun 2023, Cranium telah memperkuat identitasnya sebagai perusahaan dinamis dengan jumlah karyawan sekitar 50-100 orang. Karyawan-karyawan ini tersebar di tiga lokasi kantor yang strategis, seperti kantor pusat di Kelapa Gading, Equity Tower SCBD, dan kantor pusat *training workshop* di Neosoho Residence.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

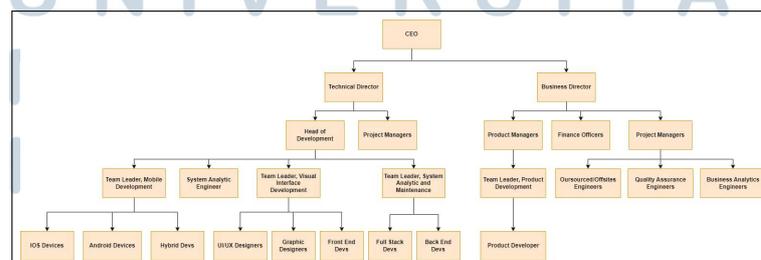
Visi perusahaan PT Cranium Royal Aditama adalah menjadi perusahaan teknologi ternama dengan secara konsisten memproduksi produk digital *online* untuk pasar Indonesia.

Cranium memiliki tiga misi perusahaan guna mencapai visi yang telah ditetapkan, antara lain:

1. Memastikan secara stabil dan terukur kemampuan sumber daya yang sesuai dengan ketentuan.
2. Memberikan peningkatan berkelanjutan dan peningkatan kualitas.
3. Meningkatkan pertumbuhan bisnis melalui inisiatif baru.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Cranium Royal Aditama terbagi menjadi dua bagian, yakni teknis dan bisnis yang dipimpin oleh seorang CEO. Gambaran struktur organisasi Cranium dapat dilihat pada Gambar 2.4.



Gambar 2.4. Struktur organisasi PT Cranium Royal Aditama  
Sumber: Dokumentasi internal HRD PT Cranium Royal Aditama

1. CEO (*Chief Executive Officer*)  
Seorang CEO bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan secara strategis, memastikan tujuan perusahaan tercapai secara menyeluruh, dan meninjau hasil kerja karyawan.
2. Technical Director  
Seorang Technical Director bertanggung jawab atas segala pengembangan teknis dalam perusahaan dan memberikan laporan mengenai bidang teknis kepada CEO secara langsung.
3. Business Director  
Seorang Business Director bertanggung jawab atas segala strategi bisnis perusahaan dan memberikan laporan mengenai bisnis kepada CEO secara langsung.
4. Head of Development  
Seorang Head of Development bertanggung jawab untuk memimpin tim pengembangan dalam perusahaan dan menerima laporan dari para *leader* tim.
5. Project Manager  
Seorang Project Manager bertanggung jawab atas perencanaan, pengelolaan, dan jalannya suatu proyek dari awal hingga akhir.
6. Product Manager  
Seorang Product Manager bertanggung jawab atas segala produk, mulai dari perencanaan strategis, pengembangan, pemasaran, sampai pengelolaan setelah produk selesai dibuat.
7. Finance Officers  
Seorang Finance Officers bertanggung jawab atas segala hal yang berhubungan dengan keuangan atau finansial perusahaan, misalnya memantau arus kas, menyusun laporan keuangan, dan mengelola anggaran perusahaan.
8. Team Leader  
Seorang Team Leader bertanggung jawab dalam memimpin dan mengelola kinerja tim perusahaan. Cranium memiliki empat *team leader* dalam struktur organisasinya, antara lain:

a. Team Leader Mobile Development

Bertanggung jawab untuk memimpin tim yang berhubungan dengan proyek aplikasi *mobile*. Tim ini terbagi menjadi tiga divisi, yaitu:

- iOS Devices

Divisi ini bertanggung jawab dalam pengembangan produk yang menggunakan sistem operasi iOS.

- Android Devices

Divisi ini bertanggung jawab dalam pengembangan produk yang menggunakan sistem operasi Android.

- Hybrid Devices

Divisi ini bertanggung jawab dalam pengembangan produk yang dapat digunakan pada berbagai sistem operasi, baik iOS maupun Android.

b. Team Leader Visual Interface Development

Bertanggung jawab untuk memimpin tim yang berhubungan dengan desain antarmuka visual (UI) dalam setiap proyek. Tim ini terbagi menjadi tiga divisi, yaitu:

- UI/UX Designers

Divisi ini bertanggung jawab atas segala desain antarmuka pengguna (*User Interface*) dan pengalaman pengguna (*User Experience*) pada setiap produk.

- Graphic Designers

Divisi ini bertanggung jawab atas segala desain visual dan grafis pada setiap produk.

- Front End Developer

Divisi ini bertanggung jawab atas pengembangan *front end* dengan mengimplementasikan desain UI/UX yang telah dirancang ke dalam sebuah aplikasi maupun *website*.

c. Team Leader System Analytic and Maintenance

Bertanggung jawab terhadap tim yang membuat, mengelola, serta melakukan pemeliharaan terhadap sistem dalam suatu proyek. Tim ini terbagi menjadi dua divisi, yaitu:

- Full Stack Developer

Divisi ini berperan dalam pengembangan suatu aplikasi atau

*website*, mulai dari *back end* hingga *front end*. Semua anggota magang di PT Cranium Royal Aditama berada dalam divisi *Full Stack Developer* dan berpartisipasi dalam proses pengembangan *website* ERP Cranium.

- Back End Developer

Divisi ini bertanggung jawab dalam pengembangan dan pemeliharaan fungsi server serta database yang dimiliki suatu aplikasi maupun situs *website*.

d. Team Leader Product Development

Bertanggung jawab dalam proses perencanaan, perancangan, serta pengembangan produk sesuai dengan visi dan misi perusahaan. Tim ini membawahi divisi Product Developers yang bertugas untuk membuat setiap produk.

9. System Analytic Engineers

Seorang System Analytic Engineer akan berkolaborasi dengan tim analitis sistem dan pemeliharaan dalam menganalisis serta merancang sistem pada suatu proyek.

10. Outsourced / Offsites Engineers

Merupakan para tenaga kerja eksternal yang mendukung pengembangan suatu produk di Cranium.

11. Quality Assurance Engineers

Seorang Quality Assurance Engineers bertanggung jawab untuk memastikan serta menguji produk sesuai dengan keinginan perusahaan.

12. Business Analytics Engineers

Seorang Business Analytics Engineers bertanggung jawab dalam menganalisa data bisnis guna meningkatkan proses bisnis, layanan, sistem, maupun produk perusahaan.