

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Global Innovation Technology (GIT) didirikan pada tahun 2007 dan berfokus pada memberikan solusi IT (Information and Technology) yang efisien dalam hal keamanan, persetujuan, telekomunikasi masa depan, dan *e-financial*. GIT juga menyediakan sistem *software* yang mengintegrasikan manusia dan teknologi yang berkaitan dengan bisnis. Tahun keunggulan dan pencapaian PT Global Innovation Technology dimulai pada 15 Januari 2007, ketika perusahaan menjadi mitra terbaik untuk solusi keamanan IT, *Middleware Integrator System*, dan aplikasi pelanggan di wilayahnya. Akibatnya, PT Global Innovation Technology percaya bahwa keahlian dan pengalaman dalam keamanan dan integrasi akan membantu perusahaan berkembang. Pada tahun 2008, PT Global Innovation Technology dengan percaya diri memperluas bisnisnya. PT Global Innovation Technology telah berkembang dengan bekerja sama dengan perusahaan teknologi besar seperti Splunk, Oracle, dan IBM (International Business Machine) [3].



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT Global Innovation Technology

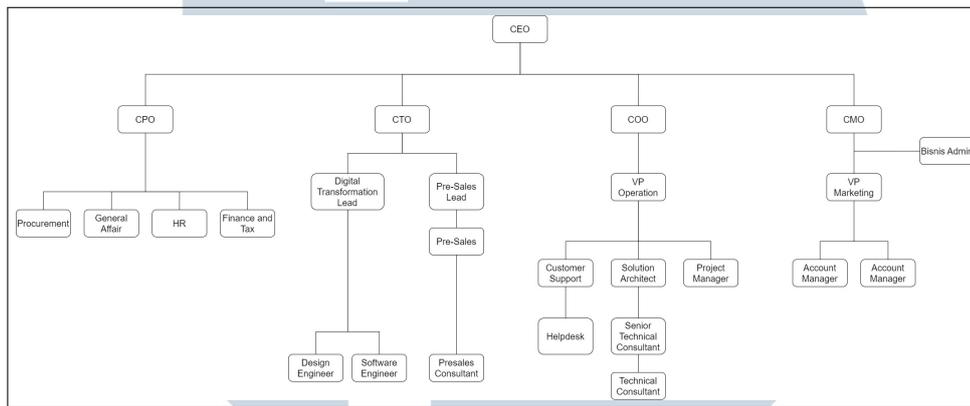
### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari perusahaan PT Global Innovation Technology adalah menjadi perusahaan yang paling dapat diandalkan dan mitra yang paling berharga bagi klien.

Misi dari perusahaan PT Global Innovation Technology adalah menjadi vendor *software* keamanan dan membangun mitra strategis dengan vendor teknologi terbaik di pasarnya [3].

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.2 menunjukkan struktur organisasi PT Global Innovation Technology secara menyeluruh. Di dalam kegiatan magang ini, sebagai *Technical Consultant* kedudukan di dalam organisasi perusahaan terdapat pada departemen *operation* dan dipimpin oleh COO (*Chief Operating Officer*) dan *Vice President Operation* sebagai supervisi.



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT Global Innovation Technology

Berdasarkan Gambar 2.2 berikut merupakan penjelasan masing-masing departemen dari perusahaan PT Global Innovation Technology.

1. *Chief Executive Officer (CEO)*: Bertanggung jawab atas pengelolaan, pengawasan, dan pengembangan strategis organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sesuai dengan visi dan misi perusahaan.
2. *Chief Operating Officer (COO)*: Bertanggung jawab untuk mengambil keputusan terkait administrasi dan operasional perusahaan, memastikan efisiensi, produktivitas, dan kesesuaian dengan tujuan perusahaan.
3. *Chief Technology Officer (CTO)*: Bertanggung jawab dalam mengawasi segala hal yang terkait dengan teknologi di perusahaan, memastikan bahwa infrastruktur teknologi beroperasi dan mendukung kebutuhan bisnis, serta mengembangkan strategi teknologi yang sesuai dengan tujuan jangka panjang dan pendek perusahaan.
4. *Chief Financial Officer (CFO)*: Bertanggung jawab atas semua aspek keuangan perusahaan, termasuk analisis, perencanaan, dan pengelolaan keuangan untuk memastikan stabilitas dan pertumbuhan finansial yang berkelanjutan.

5. *Chief Marketing Officer (CMO)*: Bertanggung jawab dalam pengembangan strategi pemasaran yang efektif serta pengelolaan kegiatan periklanan perusahaan.
6. *Vice President Operation (VP Operation)*: Bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya operasional perusahaan dengan tujuan mengembangkan produk, melayani pelanggan dengan efisien, serta merencanakan dan mengelola sumber daya secara efektif.
7. *Customer Support*: Bertanggung jawab dalam memberikan bantuan dan solusi kepada pelanggan yang mengalami masalah terkait produk.
8. *Helpdesk*: Bertanggung jawab dalam memberikan bantuan dan asistensi kepada pelanggan terkait dengan pertanyaan yang diajukan mengenai produk atau layanan yang tersedia.
9. *Project Manager*: Bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya manusia secara efisien untuk mencapai hasil sesuai jadwal dan anggaran yang telah ditetapkan dalam proyek yang sedang berjalan.
10. *Solution Architect*: Bertanggung jawab dalam membuat keputusan strategis dalam merancang produk untuk menyediakan solusi yang tepat bagi kebutuhan suatu perusahaan.
11. *Senior Technical Consultant*: Bertanggung jawab dalam memberikan solusi sesuai dengan harapan pelanggan dalam bidang teknologi informasi.
12. *Technical Consultant*: Bertanggung jawab dalam memberikan solusi sesuai dengan harapan pelanggan dalam bidang teknologi informasi.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A