

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Siloam International Hospitals merupakan jaringan rumah sakit swasta terbesar yang menyediakan fasilitas layanan kesehatan berupa rumah sakit dan klinik di berbagai kota di Indonesia. Dalam menyediakan fasilitas tersebut, perusahaan menyediakan website untuk mempermudah pasien atau calon pasien untuk melihat fasilitas, paket, atau doctor dari setiap rumah sakit atau klinik. Namun, perusahaan mau mengetahui paket, dokter, atau artikel apa yang paling diminati pasien atau calon pasien. Dari masalah tersebut, dibutuhkan pengumpulan data dan pembuatan visualisasi menggunakan data untuk mengetahui lebih lanjut.

Salah satu contoh data yang berupa jumlah dokter yaitu sekitar 2700 dokter umum dan dokter spesialis. Jumlah rumah sakit Siloam sebanyak 41 rumah sakit dan 25 klinik di seluruh Indonesia [1]. Dari contoh data tersebut, dapat membuat visualisasi untuk yang nantinya dapat digunakan untuk meningkatkan website maupun paket yang disediakan dari rumah sakit.

Pengumpulan data menjadi salah satu aspek penting dalam operasional sebuah perusahaan karena memberikan wawasan yang berharga untuk pengambilan keputusan yang lebih baik [2]. Dengan menganalisis visualisasi data yang dibuat, perusahaan dapat mengetahui preferensi dan kebutuhan pasien atau calon pasien kedepannya. Dengan ini, perusahaan dapat merancang strategi yang lebih efektif untuk menarik lebih banyak pasien atau calon pasien. Selain itu, perusahaan juga dapat mengidentifikasi dan menghindari potensi masalah kedepannya.

Pengumpulan data menggunakan platform *Elastic Stack* yaitu sebuah produk *open source* yang dirancang untuk membantu pengguna untuk mengumpulkan data [3]. *Elastic Stack* menyediakan fitur Elastic Search, Kibana, dan Integrations. Saat ini, PT. Siloam International Hospitals sudah menerapkan fitur Elastic Search dan Kibana dalam website. Pengiriman data dilakukan menggunakan pemrograman bahasa *Javascript* dengan framework *Vue.js* dan *Express.js*. Namun pengumpulan data dilakukan pada website belum terbaru sehingga perlu diperbarui seiring pembaharuan website.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Berikut adalah maksud dan tujuan dilaksanakan Magang Merdeka Track 1 pada PT. Siloam International Hospitals:

1.2.1 Maksud Kerja Magang

Maksud dilaksanakan kegiatan magang sebagai *Full Stack Developer* yang dilaksanakan di PT. Siloam International Hospitals sebagai berikut:

1. Mempelajari proses pembuatan aplikasi berbasis web
2. Menerapkan hasil pembelajaran dari perkuliahan atau pembelajaran secara mandiri dalam meningkatkan sistem website
3. Memperluas pemahaman serta pengetahuan dalam membuat aplikasi berbasis web dengan framework *Vue.js* dan *Express.js*

1.2.2 Tujuan Kerja Magang

Tujuan dilaksanakan kegiatan Magang Merdeka Track 1 sebagai *Full Stack Developer* di PT. Siloam International Hospitals untuk meningkatkan sistem website menggunakan bahasa *javascript* dengan framework *frontend* yaitu *Vue.js* dan framework *backend* yaitu *Express.js*.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kegiatan Magang Merdeka Track 1 di PT. Siloam International Hospitals memiliki durasi 6 bulan, yaitu dimulai pada tanggal 15 Januari 2024 sampai 14 Juli 2024. Rutinitas jam kerja di PT. Siloam International Hospitals dimulai jam 08:00 WIB dan berakhir jam 17:00 WIB pada hari Senin sampai dengan Jumat. Kegiatan kerja magang ini dilakukan secara *Hybrid* yaitu setiap hari kecuali Rabu dilaksanakan secara *work from home* (WFH) dan pada hari Rabu dilaksanakan secara *work from office* (WFO).