

**PERANCANGAN ULANG UI/UX APLIKASI PRESENSI PADA DIPA
HEALTHCARE**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Jennifer Arlene Kurniawan
00000056232

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024

**PERANCANGAN ULANG UI/UX APLIKASI PRESENSI PADA DIPA
HEALTHCARE**



Jennifer Arlene Kurniawan
00000056232

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG
2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jennifer Arlene Kurniawan

NIM : 00000056232

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : DIPA Healthcare

Divisi : IT

Alamat : Jl. Bang Pitung No.28 9, RT.9/RW.11, Grogol Utara, Kec. Kby. Lama, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12210

Periode magang : 8 Januari 2024 - 31 Mei 2024

Pembimbing lapangan : Dicky Triyana

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 31 Mei 2024



(Jennifer Arlene Kurniawan)

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

PERANCANGAN ULANG UI/UX APLIKASI PRESENSI PADA DIPA HEALTHCARE

oleh

Nama : Jennifer Arlene Kurniawan
NIM : 00000056232
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 12 Juni 2024

Pukul 14.00 s/s 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji

(Dr. Maria Irmina Prasetyowati, S.Kom.,
M.T.)
NIDN: 0725057201

(SY Yuliani Yakub, S.Kom., M.T., Ph.D.)
NIDN: 0411037904

Ketua Program Studi Informatika,

(Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc.)

NIDN: 0419128203

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Jennifer Arlene Kurniawan
NIM	:	00000056232
Program Studi	:	Informatika
Fakultas	:	Teknik dan Informatika
Jenis Karya	:	Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Multimedia Nusantara** hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN ULANG UI/UX APLIKASI PRESENSI PADA DIPA HEALTHCARE

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 31 Mei 2024

Yang menyatakan

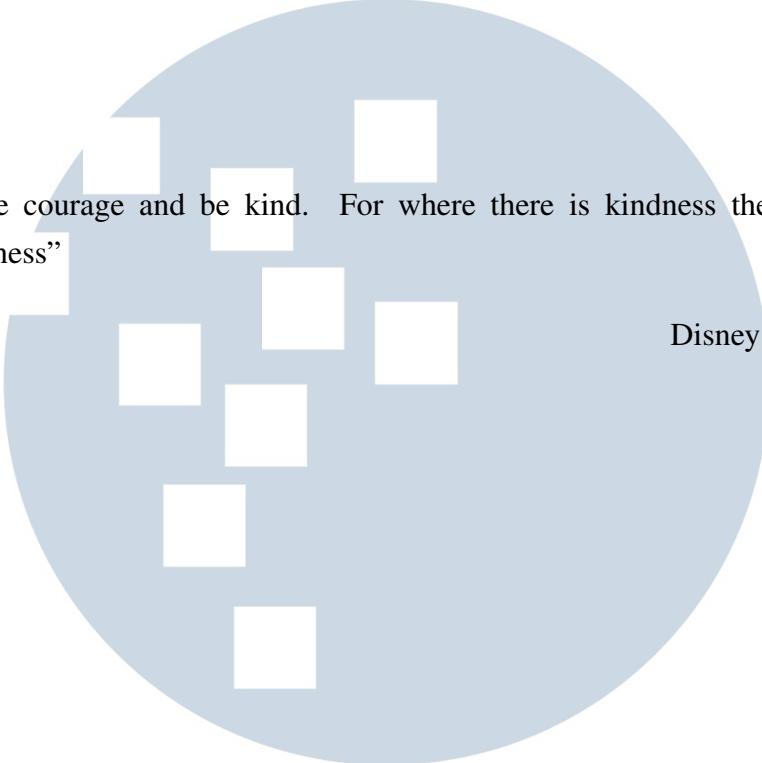


Jennifer Arlene Kurniawan



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Halaman Persembahan / Motto



”Have courage and be kind. For where there is kindness there is goodness”

Disney Cinderella

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Perancangan Ulang UI/UX Aplikasi Presensi Pada DIPA Healthcare dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Yaman Khaeruzzaman, M.Sc., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Maria Irmina Prasetiyowati, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Pimpinan Perusahaan, Bapak Tjipto Pusposuharto.
6. Orang Tua, keluarga saya, dan Noah Nathaniel Gonzales Villaflor selaku pacar saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 31 Mei 2024



Jennifer Arlene Kurniawan

PERANCANGAN ULANG UI/UX APLIKASI PRESENSI PADA DIPA HEALTHCARE

Jennifer Arlene Kurniawan

ABSTRAK

Pertumbuhan sektor teknologi informasi di Indonesia tergolong pesat terutama dalam penggunaan *mobile application* yang terus meningkat dan kemajuan teknologi ini akan terus berkembang serta memberikan peluang untuk meningkatkan efisiensi di berbagai sektor, termasuk dalam proses sistem presensi pada perusahaan DIPA Healthcare. DIPA Healthcare sudah mengandalkan *mobile application* untuk membantu proses absensi. Namun, *mobile application* tersebut belum memperhatikan desain *User Interface(UI)* dan *User Experience(UX)* yang baik, membuat *user* atau pengguna merasa kurang nyaman ketika menggunakan aplikasi tersebut. Maka dari itu, tujuan dari penelitian ini adalah melakukan perancangan ulang *User Interface(UI)* dan *User Experience(UX)* aplikasi DAS (*DIPA Application System*) yang berbasis *mobile application*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan perancangan ulang UI/UX aplikasi DAS (*DIPA Application System*) mampu meningkatkan pengalaman *user* dalam menggunakan aplikasi. Desain UI/UX DAS(*DIPA Application System*) ini dapat menjadi dasar untuk rekomendasi lebih lanjut dalam pengembangan.

Kata kunci: *design thinking, mobile app, User Interface, User Experience*



Redesigning UI/UX Presence Application at DIPA Healthcare

Jennifer Arlene Kurniawan

ABSTRACT

The growth of the information technology sector in Indonesia is mainly due to the increasing use of mobile applications and these technological advances will continue to expand and provide opportunities to improve efficiency in various sectors, including in the presence system process at the company DIPA Healthcare. However, the mobile application has not paid attention to the good User Interface (UI) and User Experience (UX) design, making the user or user feel uncomfortable when using the application. Therefore, the purpose of this study is to do a redesign of the user interface (UI), and user experience (UX), application DAS (DIPA Application System) based on mobile application.

Kata kunci: *design thinking, mobile app, User Interface, User Experience*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.2.1 Visi Perusahaan	5
2.2.2 Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	7
3.1 Kedudukan dan Organisasi	7
3.2 Tugas yang Dilakukan	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	7
3.3.1 User Persona	9
3.3.2 DAS (DIPA Application System)	11
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	40
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	41
4.1 Simpulan	41
4.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42

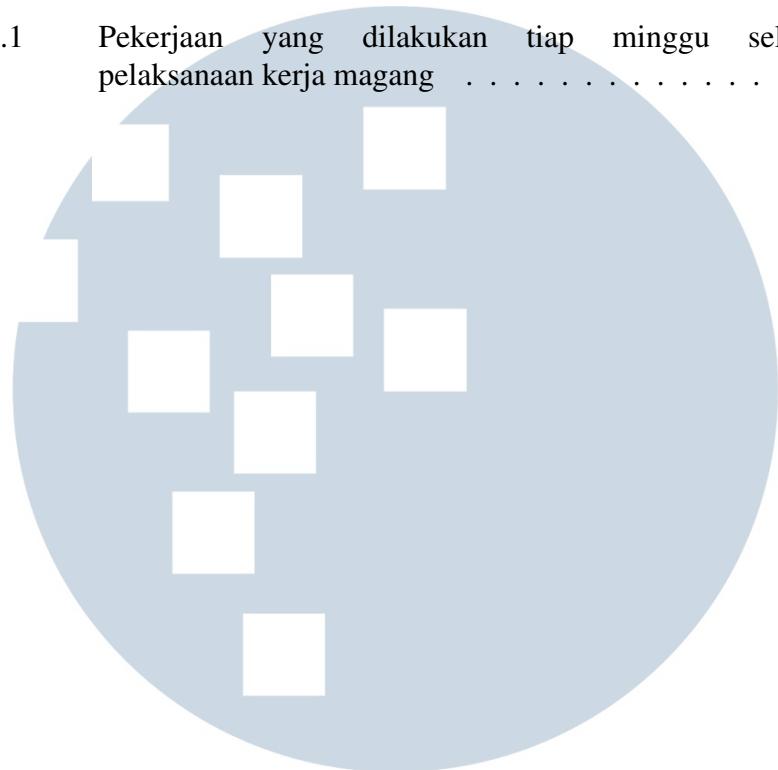
**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan DIPA Healthcare	6
Gambar 3.1	User Persona 1	10
Gambar 3.2	User Persona 2	10
Gambar 3.3	Use Case Diagram DAS	11
Gambar 3.4	Logo DIPA Healthcare	13
Gambar 3.5	Tampilan <i>splash screen</i> lama	14
Gambar 3.6	<i>Splash screen</i> baru	15
Gambar 3.7	<i>login</i> lama	16
Gambar 3.8	<i>login</i> baru	16
Gambar 3.9	Tampilan lama <i>email</i> dan <i>password</i> salah	17
Gambar 3.10	Tampilan lama <i>email</i> dan <i>password</i> kosong	18
Gambar 3.11	Tampilan baru <i>email</i> dan <i>password</i> salah	18
Gambar 3.12	Tampilan baru <i>email</i> dan <i>password</i> kosong	19
Gambar 3.13	Tampilan lama <i>reset password</i>	20
Gambar 3.14	Tampilan lama <i>email</i> terkirim	20
Gambar 3.15	Tampilan baru <i>reset password</i>	21
Gambar 3.16	Tampilan baru <i>email</i> terkirim	22
Gambar 3.17	Tampilan lama halaman beranda	23
Gambar 3.18	Tampilan baru halaman beranda tema terang dan gelap	24
Gambar 3.19	Tampilan baru halaman beranda tema terang di pagi dan siang hari	25
Gambar 3.20	Tampilan baru halaman beranda tema terang	26
Gambar 3.21	Tampilan baru halaman beranda tema gelap	26
Gambar 3.22	Tampilan lama halaman aktifitas tema terang dan gelap	27
Gambar 3.23	Tampilan baru halaman aktifitas tema terang dan gelap	28
Gambar 3.24	Tampilan lama halaman aktifitas dan presensi	29
Gambar 3.25	Tampilan baru halaman aktifitas tema terang dan gelap	30
Gambar 3.26	Tampilan baru halaman presensi tema terang dan gelap	30
Gambar 3.27	Tampilan lama jika sudah presensi tema terang dan gelap	31
Gambar 3.28	Tampilan baru jika sudah presensi tema terang dan gelap	32
Gambar 3.29	Tampilan lama halaman personal tema terang dan gelap	33
Gambar 3.30	Tampilan baru halaman personal tema terang dan gelap	33
Gambar 3.31	Tampilan lama halaman lainnya tema terang dan gelap	34
Gambar 3.32	Tampilan baru halaman lainnya tema terang dan gelap	35
Gambar 3.33	Tampilan lama halaman <i>employees</i> tema terang dan gelap	35
Gambar 3.34	Tampilan baru halaman <i>employees</i> tema terang dan gelap	36
Gambar 3.35	Tampilan lama halaman <i>QR code</i> tema terang dan gelap	37
Gambar 3.36	Tampilan baru halaman <i>QR code</i> tema terang dan gelap	38
Gambar 3.37	Tampilan lama halaman pengaturan tema terang dan gelap	39
Gambar 3.38	Tampilan baru halaman pengaturan tema terang dan gelap	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	9
-----------	--	---



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	43
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	44
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	45
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	58
Lampiran 5	Form Bimbingan	59
Lampiran 6	Lampiran Turnitin	60

