

**RANCANG BANGUN APLIKASI SALES FORCE AUTOMATION PADA  
PT. DIRGAPUTRA EKAPRATAMA**



**MAGANG**

**Valeryo Kenaldhie Salim  
00000056335**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**RANCANG BANGUN APLIKASI SALES FORCE AUTOMATION PADA  
PT. DIRGAPUTRA EKAPRATAMA**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Valeryo Kenaldhie Salim**

**00000056335**

**UMMN**

**UNIVERSITAS**

**MULTIMEDIA**

**NUSANTARA**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Valeryo Kenaldhie Salim

NIM : 00000056335

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Magang saya yang berjudul:  
**Rancang Bangun Aplikasi Sales Force Automation pada PT. DIRGAPUTRA  
EKAPRATAMA**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 31 Mei 2024



(Valeryo Kenaldhie Salim)

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**HALAMAN PENGESAHAN**

Magang dengan judul

**RANCANG BANGUN APLIKASI SALES FORCE AUTOMATION PADA  
PT. DIRGAPUTRA EKAPRATAMA**

oleh

Nama : Valeryo Kenaldhie Salim  
NIM : 00000056335  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Senin, 10 Juni 2024

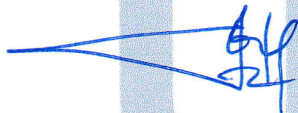
Pukul 14.00 s/d 15.00 dan dinyatakan

**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji



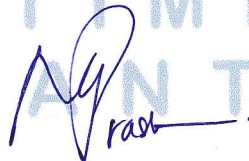
(Dr. Maria Irmina Prasetyowati, S.Kom., (Fenina Adline Twince Tobing, S.Kom.,  
M.T.) M.Kom)

NIDN: 0725057201

NIDN: 0406058802

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

PJS Ketua Program Studi Informatika,



(Dr. Eng. Niki Prasmoto, S.T., M.Sc.)

NIDN: 0419128203

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valeryo Kenaldhie Salim  
NIM : 00000056335  
Program Studi : Informatika  
Jenjang : S1  
Jenis Karya : Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*\*.

Tangerang, 31 Mei 2024

Yang menyatakan



Valeryo Kenaldhie Salim

U M M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

**Halaman Persembahan / Motto**

”Commit to the LORD whatever you do, and he will establish your plans.”

Proverbs 16:3



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Rancang Bangun Aplikasi Sales Force Automation pada PT. DIRGAPUTRA EKAPRATAMA dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Eng. Niki Prasmoto, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Maria Irmina Prasetyowati, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Pimpinan Perusahaan, Bapak Adi Purnomo, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan. Serta kepada staf IT lainnya, Bapak Ferry Ahmad, Bapak Chaerul Sazali, Bapak Agus Sopyan, dan Bapak Nugraha Dhani Wijaya, yang juga turut memberikan kontribusi dalam memberikan bimbingan selama periode magang.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 31 Mei 2024



Valeryo Kenaldhie Salim

# RANCANG BANGUN APLIKASI SALES FORCE AUTOMATION PADA PT. DIRGAPUTRA EKAPRATAMA

Valeryo Kenaldhie Salim

## ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan globalisasi, kemajuan teknologi informasi telah mengubah proses bisnis secara signifikan. Salah satu dampak utama dari kemajuan ini adalah pergeseran sistem dalam aktivitas jual beli, yang kini semakin mengandalkan teknologi digital. Dalam hal ini, bagian penjualan merupakan aspek penting yang umumnya dilakukan oleh *sales* yang bertanggung jawab dalam mempromosikan dan menjual produk atau layanan. Sebagai pendukung pekerjaan *sales*, aplikasi *Sales Force Automation* (SFA) telah banyak diadopsi dalam lingkungan bisnis dan dianggap sebagai 'keharusan kompetitif' yang membantu dalam persaingan pasar. Aplikasi ini dirancang untuk memfasilitasi proses pemesanan, pelacakan penjualan, dan analisis data pelanggan secara efisien dan efektif. Aplikasi Sales Force Automation untuk PT. Dirgaputra Ekapratama berhasil dibuat sampai dengan fitur matriks *customer*. Pembuatan aplikasi menggunakan *software Android Studio* dengan bahasa pemrograman *Java*

**Kata kunci:** *Sales Force Automation*, teknologi informasi, efisiensi penjualan, aplikasi bisnis





## **Design and Development of a Sales Force Automation Application at PT.**

**Dirgaputra Ekapratama**

Valeryo Kenaldhie Salim

### **ABSTRACT**

*With the development of globalization, advancements in information technology have significantly transformed business processes. One of the main impacts of this advancement is the shift in trading systems, which now increasingly rely on digital technology. In this context, the sales department is a crucial aspect, typically managed by sales personnel responsible for promoting and selling products or services. As a support for sales tasks, Sales Force Automation (SFA) applications have been widely adopted in business environments and are considered a 'competitive necessity' that aids in market competition. These applications are designed to facilitate the ordering process, sales tracking, and customer data analysis efficiently and effectively. The Sales Force Automation application for PT. Dirgaputra Ekapratama has been successfully developed up to the customer matrix feature. The application development utilizes Android Studio software with the Java programming language.*

**Keywords:** *Sales Force Automation, information technology, sales efficiency, customer data analysis, business application.*



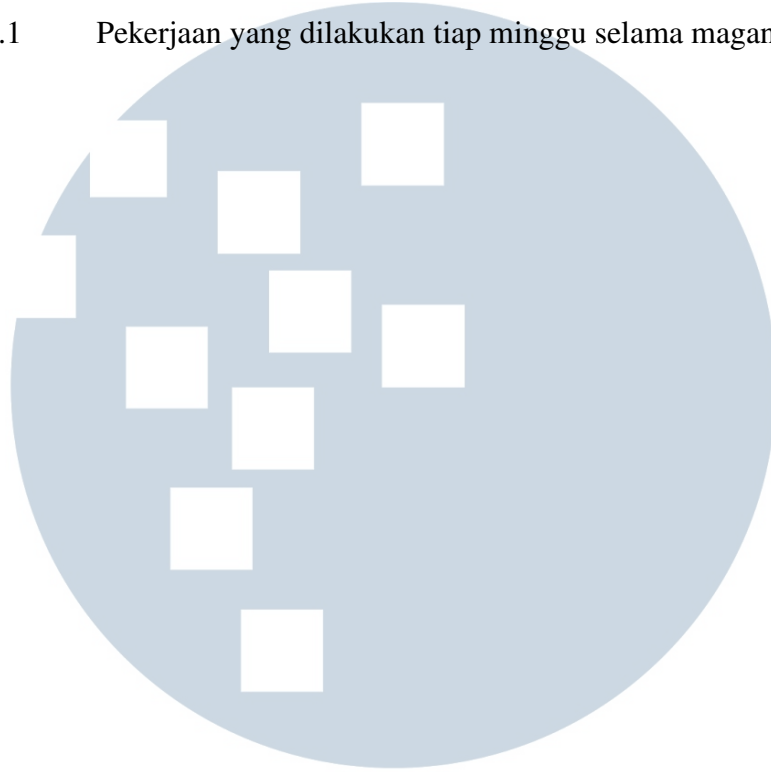
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Dirgaputra Ekapratama . . . . .	5
Gambar 2.2	Struktur Tim IT . . . . .	7
Gambar 3.1	Tampilan <i>Login page</i> aplikasi lama dan baru . . . . .	13
Gambar 3.2	Tampilan <i>Home Page</i> aplikasi lama dan baru . . . . .	16
Gambar 3.3	Tampilan <i>Transaction Page</i> . . . . .	18
Gambar 3.4	Tampilan <i>Matriks Customer</i> . . . . .	20
Gambar 3.5	Tampilan <i>Customer Pop Up</i> . . . . .	23
Gambar 3.6	Tampilan <i>Customer Detail</i> . . . . .	25
Gambar 3.7	Tampilan <i>Order</i> . . . . .	30
Gambar 3.8	Tampilan <i>Ordering</i> . . . . .	32
Gambar 3.9	Tampilan <i>Report Page</i> . . . . .	35
Gambar 3.10	Tampilan <i>More Page</i> . . . . .	36
Gambar 3.11	Tampilan <i>Profile User</i> . . . . .	37
Gambar 3.12	Tampilan <i>Profile User</i> . . . . .	38
Gambar 3.13	Tampilan <i>alert dialog logout</i> . . . . .	39



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama magang . . . 9



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR KODE

3.1	Potongan kode saat melakukan <i>login</i> . . . . .	13
3.2	Potongan kode <i>targetLoad</i> . . . . .	16
3.3	Potongan kode <i>scrollRefresh</i> . . . . .	20
3.4	Potongan kode <i>loadMatrikCust</i> . . . . .	20
3.5	Potongan kode <i>customerPopUp</i> . . . . .	23
3.6	Potongan kode metode <i>dropdown</i> . . . . .	26
3.7	Potongan kode <i>loadCustDetail</i> . . . . .	27
3.8	Potongan kode <i>floating button</i> . . . . .	30
3.9	Potongan kode <i>selectTab</i> . . . . .	32
3.10	Potongan kode menyimpan data ke <i>SQLite</i> . . . . .	34
3.11	Potongan kode <i>DatabaseHelper</i> label . . . . .	34
3.12	Potongan kode reporting . . . . .	35
3.13	Potongan kode <i>profile user</i> . . . . .	37
3.14	Potongan kode fungsi <i>LogOut()</i> . . . . .	39
3.15	Potongan kode <i>alertdialog</i> logout . . . . .	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1 . . . . .	44
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card . . . . .	45
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1 . . . . .	46
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1 . . . . .	55
Lampiran 5	Form Bimbingan . . . . .	56
Lampiran 6	Hasil Turnitin . . . . .	57

