

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Dirgaputra Ekapratama adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi suku cadang (sparepart) mobil dan motor. PT. Dirgaputra Ekapratama berdiri pada bulan Agustus 1994, beralamat di Blok III, Kawasan Industri Pulo Gadung, Jl. Pulobuaran Raya No.6 Kav. 2-3, Jatinegara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13930. PT. Dirgaputra Ekapratama tergabung dalam Indoprima Group, dimana PT. Dirgaputra Ekapratama bertindak sebagai distributor tunggal dari produk-produk yang dihasilkan oleh PT. Indoprima Gemilang, Surabaya[?]. PT. Indoprima Gemilang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi suku cadang dan ban mobil maupun kendaraan *mining*. PT. Dirgaputra Ekapratama Juga semakin berkembang dengan menghadirkan Sistem Modern Retail atau lebih dikenal dengan Planet Ban dibangun bersama PT Surganya Motor Indonesia.

#### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dan misi PT. Dirgaputra Ekapratama mencerminkan komitmen untuk menjadi perusahaan distribusi nasional dan internasional di Asia Tenggara. Visi PT. Dirgaputra Ekapratama adalah untuk menyediakan suku cadang mobil dan motor dengan kualitas unggul, harga yang kompetitif, dan layanan terbaik kepada pelanggan. PT. Dirgaputra Ekapratama percaya bahwa dengan menjaga fokus pada visi ini, maka PT. Dirgaputra Ekapratama dapat menjadi pemimpin dalam industri.

Misi PT. Dirgaputra Ekapratama terdiri dari beberapa komitmen utama. Pertama, PT. Dirgaputra Ekapratama berkomitmen untuk menyediakan produk suku cadang berkualitas tinggi kepada pelanggan. PT. Dirgaputra Ekapratama juga berusaha untuk mengembangkan sumber daya manusia yang unggul dan kompetitif, serta menjadikan pelanggan PT. Dirgaputra Ekapratama sebagai mitra bisnis yang saling menguntungkan. Selain itu, PT. Dirgaputra Ekapratama berupaya memperkuat hubungan dengan pelanggan prioritas, dengan tujuan untuk mempertahankan kepuasan pelanggan yang tinggi. Berikut adalah visi misi PT. Dirgaputra Ekapratama secara lengkap yang tertuang dalam *slide* profil perusahaan:

##### 1. Visi

*To become a national and international distribution company in Southeast*

*Asia, providing automotive and heavy vehicle spare parts with excellent quality, competitive pricing, and best-in-class service to customers.*

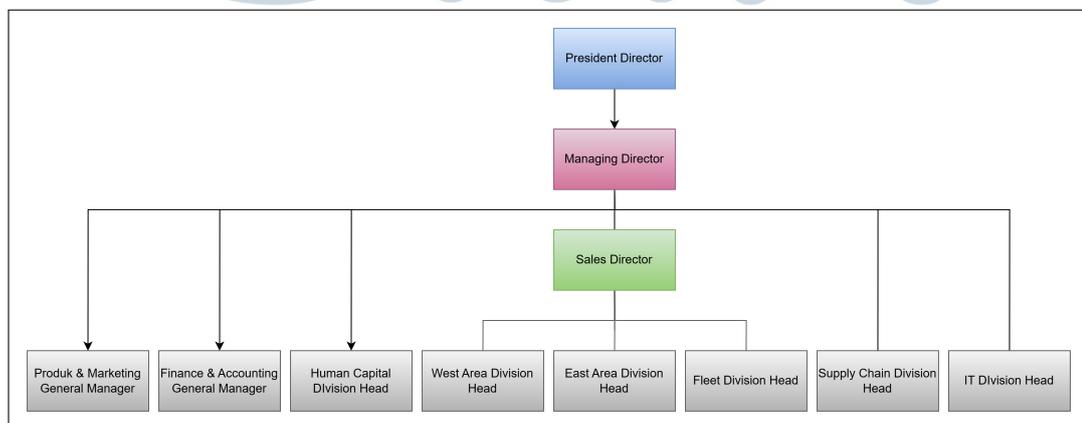
## 2. Misi

- *Providing high-quality spare parts products.*
- *Developing superior and competitive human resources.*
- *Managing Fleet consumers into mutually beneficial business partners.*
- *Strengthening relationships with Priority Customers.*

## 3. Core Values

- Integrity  
*Always consistent in taking actions by adhering to the company's values, principles, and ethics.*
- Customer Focus  
*Always seeking opportunities to exceed customer expectations through continuous innovation in all areas.*
- Passion for Excellence  
*always be genuinely to achieve the best result in everything, never giving up and being responsible.*
- Team Work  
*Prioritizing synergy and always be part of the solution.*

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

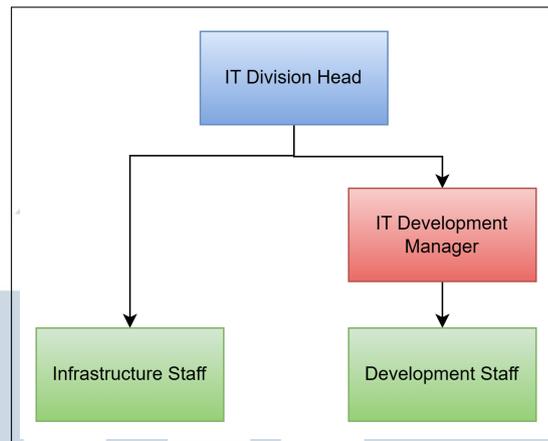


Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Dirgaputra Ekapratama

Seperti perseroan terbatas pada umumnya PT. Dirgaputra Ekapratama memiliki struktur organisasi. Struktur organisasi pada PT. Dirgaputra Ekapratama secara garis besar dibagi menjadi 2 yaitu operasional dan non-operasional. Pada dua bagian tersebut dipecah lagi menjadi enam divisi. Pada bagian operasional yang meliputi sales(*west area, east area & fleet*), produk & marketing, dan *supply chain*. Sedangkan pada bagian non-operasional terdapat IT, *human capital*, dan *finance accounting*. Pengelolaan tenaga kerja di PT. Dirgaputra Ekapratama terdiri dari karyawan tetap, karyawan kontrak, karyawan pengganti cuti, dan karyawan magang. Karyawan tetap adalah karyawan yang memiliki perjanjian kerja waktu tidak tertentu dan memiliki beberapa benefit seperti Asuransi kesehatan serta cuti tahunan. Karyawan kontrak adalah karyawan yang memiliki masa kerja berdasarkan waktu yang telah ditentukan pada kontrak yang telah disepakati. Pada PT. Dirgaputra Ekapratama, Karyawan kontrak memiliki perjanjian kontrak selama 1 tahun dan diperbaharui berdasarkan penilaian akhir untuk menentukan promosi menjadi karyawan tetap, melanjutkan masa kontrak atau tidak dilanjutkan. Karyawan pengganti cuti adalah karyawan yang menggantikan karyawan tetap, hal ini dilakukan untuk menjaga kelancaran operasional perusahaan. Sedangkan karyawan magang adalah pekerja yang bekerja untuk mendapatkan pengalaman kerja dan pelatihan di bidang tertentu selama periode waktu tertentu.

Program magang pada PT. Dirgaputra Ekapratama dilakukan pada berbagai *department* yang berbeda-beda sesuai dengan minat dan jurusan dari peserta magang, Sehingga peserta ditempatkan pada *department* IT terkhusus pada bagian *software development*. Pada PT. Dirgaputra Ekapratama peserta magang bagian IT langsung dikepalai oleh IT *departement head*. IT *departement head* berada langsung dibawah *Managing Director*. IT *departement head* bertanggung jawab pada segala keperluan yang berbasis dengan teknologi.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



Gambar 2.2. Struktur Tim IT

Pada Departemen IT terdapat beberapa posisi seperti yang tertera pada Gambar 2.2. Adapun peran dari setiap posisi tersebut sebagai berikut:

1. IT Division Head

Mengembangkan strategi IT, menciptakan kebijakan dan prosedur, serta melakukan manajemen anggaran dan tim IT untuk mencapai tujuan organisasi.

2. IT Development Manager

Merencanakan proyek pengembangan perangkat lunak, mengelola tim pengembang, serta memastikan kualitas dan inovasi dalam sistem yang dikembangkan.

3. Development staff

Mengembangkan, menguji kode, menganalisis kebutuhan bisnis, serta mendokumentasikan dan memelihara aplikasi untuk mendukung operasional organisasi.

4. Infrastructure Staff

Mengelola dan memelihara infrastruktur pada PT. Dirgaputra Ekapratama, Memantau kinerja sistem, serta memberikan dukungan teknis dan memastikan keamanan data dan sistem.