

**PERANAN DIVISI IT SUPPORT PADA DEPARTMENT HUMAN
CAPITAL DALAM PERANCANGAN APLIKASI PADA PT. PGAS
TELEKOMUNIKASI NUSANTARA**



MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Renfred Leeman
00000056836

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PERANAN DIVISI IT SUPPORT PADA DEPARTMENT HUMAN
CAPITAL DALAM PERANCANGAN APLIKASI PADA PT. PGAS
TELEKOMUNIKASI NUSANTARA**



MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Renfred Leeman

00000056836

UMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Renfred Leeman

NIM : 00000056836

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara

Divisi : Human Capital

Alamat : Komplek PT PGN Tbk Gedung B Lantai 4 JL. KH
Zainul Arifin NO. 20

Periode magang : 5 Februari 2024 - 31 Juli 2024

Pembimbing lapangan : Dirga Aditama

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Mei 2024



Renfred Leeman

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

PERANAN DIVISI IT SUPPORT PADA DEPARTMENT HUMAN CAPITAL DALAM PERANCANGAN APLIKASI PADA PT. PGAS TELEKOMUNIKASI NUSANTARA

oleh

Nama : Renfred Leeman
NIM : 00000056836
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Jumat, 14 Juni 2024

Pukul 09.00 s/s 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji

(Yaman Khaeruzzaman, M.Sc.)

NIDN: 0413057104

(Angga Aditya Permana, S.Kom.,

M.Kom.)

NIDN: 0407128901

Pj. Ketua Program Studi Informatika,

(Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc.)

NIDN: 0419128203

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Renfred Leeman
NIM : 00000056836
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Multimedia Nusantara** hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERANAN DIVISI IT SUPPORT PADA DEPARTMENT HUMAN
CAPITAL DALAM PERANCANGAN APLIKASI PADA PT. PGAS
TELEKOMUNIKASI NUSANTARA**

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Mei 2024

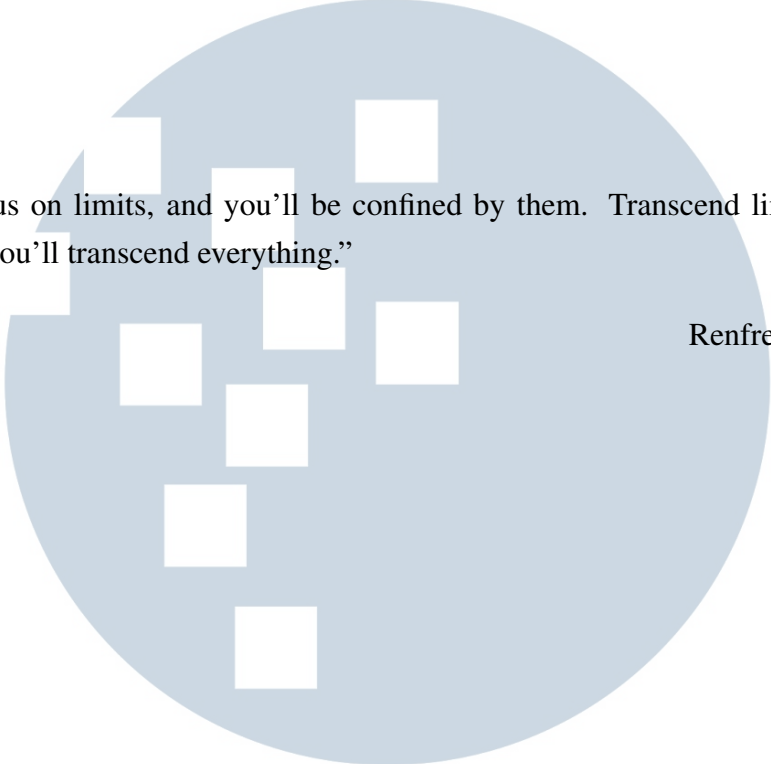
Yang menyatakan



Renfred Leeman

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Halaman Persembahan / Motto



”Focus on limits, and you’ll be confined by them. Transcend limits,
and you’ll transcend everything.”

Renfred Leeman

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: PERANAN DIVISI IT SUPPORT PADA DEPARTMENT HUMAN CAPITAL DALAM PERANCANGAN APLIKASI PADA PT. PGAS TELEKOMUNIKASI NUSANTARA dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Yaman Khaeruzzaman, M.Sc., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Pimpinan Perusahaan Larasetyo Wibowo
6. keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 27 Mei 2024



Renfred Leeman

**PERANAN DIVISI IT SUPPORT PADA DEPARTMENT HUMAN
CAPITAL DALAM PERANCANGAN APLIKASI PADA PT. PGAS
TELEKOMUNIKASI NUSANTARA**

Renfred Leeman

ABSTRAK

PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara, merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) penyedia layanan *Information and Communication of Technology* (ICT) dan menyediakan jaringan *backbone* serat optik yang dapat di jangkau oleh area domestik maupun internasional yang berlokasi di Jakarta, Indonesia. Dalam meningkatkan kualitas teknologi perlu melakukan adaptasi lebih lanjut terkait sistem dalam perusahaan, seperti pengelolaan karyawan secara digitalisasi. Proses pengelolaan karyawan masih belum sepenuhnya digital dan memerlukan segala keperluan menjadi satu kesatuan. Dengan adanya aplikasi MYERP tentu mempermudah kinerja dalam mengelola karyawan khususnya *Department Human Capital*. Peserta magang diberikan kontribusi dalam merancang dan mendesain aplikasi MYERP guna meningkatkan kualitas perusahaan dalam mengelola karyawan. MYERP diharapkan mampu memberikan dampak signifikan dalam efisiensi dan efektivitas pengelolaan karyawan.

Kata kunci: efektivitas, efisiensi, *Human Capital*, karyawan, *MYERP*

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**The role of the IT Support Division in the Human Capital Department in
Application Design at PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara**

Renfred Leeman

ABSTRACT

PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara, is a company State-owned enterprises (BUMN) provide Information and Communication Technology (ICT) services and provide fiber optic *backbone* networks that can be reached by domestic and international areas located in Jakarta, Indonesia. To improve the quality of technology, it is necessary to make further adaptations regarding systems within the company, such as digitalizing employee management. The employee management process is still not fully digital and requires all requirements to be one unit. The MYERP application, certainly makes performance easier in managing employees, especially the Human Capital Department. Intern participants are given a contribution in designing and designing the MYERP application to improve the company's quality in managing employees. MYERP is expected to have a significant impact on the efficiency and effectiveness of employee management.

Keywords: *effectiveness, efficiency, employee, Human Capital, MYERP*

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR KODE	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	10
3.1 Kedudukan dan Organisasi	10
3.2 Tugas yang Dilakukan	10
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	11
3.3.1 Aplikasi Persetujuan Training	13
3.3.2 Aplikasi MYERP	25
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	42
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	43
4.1 Simpulan	43
4.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44

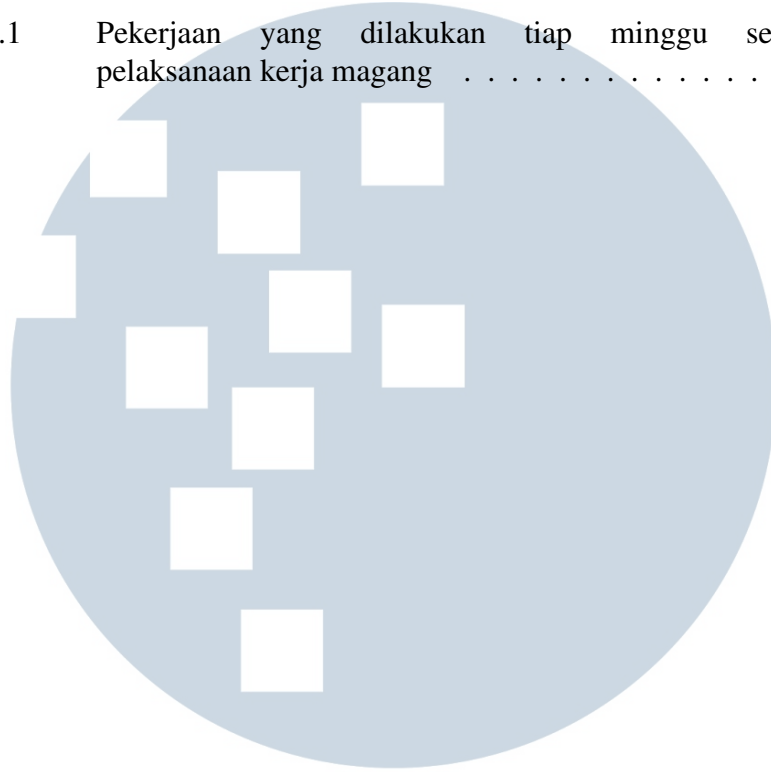
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur dan Komposisi Pemegang Saham PGN	5
Gambar 2.2	Logo perusahaan PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara . . .	5
Gambar 2.3	Struktur Organisasi PT PGAS Telekomunikasi Nusantara . .	7
Gambar 2.4	Struktur Organisasi Direktur Keuangan dan Dukungan Bisnis	8
Gambar 3.1	Halaman <i>Login</i> Aplikasi <i>Training</i>	14
Gambar 3.2	Halaman <i>Forgot Password</i> Aplikasi <i>Training</i>	15
Gambar 3.3	Halaman <i>Dashboard</i> Pekerja Aplikasi <i>Training</i>	16
Gambar 3.4	Halaman <i>Dashboard User</i> Aplikasi <i>Training</i>	16
Gambar 3.5	Halaman <i>Dashboard Human Capital (HC)</i> Aplikasi <i>Training</i>	17
Gambar 3.6	Halaman <i>Form</i> Aplikasi <i>Training</i>	18
Gambar 3.7	Halaman <i>Form</i> Setelah di <i>Submit</i> pada Aplikasi <i>Training</i> .	19
Gambar 3.8	Halaman <i>Profile</i> Aplikasi <i>Training</i>	20
Gambar 3.9	Halaman <i>Edit Profile</i> Aplikasi <i>Training</i>	20
Gambar 3.10	Halaman <i>Information</i> Aplikasi <i>Training</i>	21
Gambar 3.11	Halaman <i>Team (User)</i> Aplikasi <i>Training</i>	22
Gambar 3.12	Halaman <i>Team (Human Capital)</i> Aplikasi <i>Training</i>	22
Gambar 3.13	Halaman <i>Team Detail</i> Aplikasi <i>Training</i>	23
Gambar 3.14	Halaman <i>Vertification</i> Aplikasi <i>Training</i>	24
Gambar 3.15	Halaman <i>Accept Vertification</i> Aplikasi <i>Training</i>	24
Gambar 3.16	Halaman <i>Reject Vertification</i> Aplikasi <i>Training</i>	25
Gambar 3.17	Halaman <i>Home</i> Aplikasi MYERP	26
Gambar 3.18	Halaman <i>Detail Organization</i> Aplikasi MYERP	27
Gambar 3.19	Halaman <i>Edit Organization</i> Aplikasi MYERP	28
Gambar 3.20	Halaman <i>Position</i> Aplikasi MYERP	28
Gambar 3.21	Halaman <i>FP3M</i> Aplikasi MYERP	29
Gambar 3.22	Halaman <i>Edit FP3M</i> Aplikasi MYERP	30
Gambar 3.23	Halaman <i>Dashboard</i> Aplikasi MYERP	31
Gambar 3.24	Halaman <i>Employee Detail</i> Aplikasi MYERP	32
Gambar 3.25	Halaman <i>Create Employee Detail</i> Aplikasi MYERP	33
Gambar 3.26	Halaman <i>Employee Coaching</i> Aplikasi MYERP	34
Gambar 3.27	Halaman <i>Allowance</i> Aplikasi MYERP	35
Gambar 3.28	Halaman <i>Position Allowance</i> Aplikasi MYERP	36
Gambar 3.29	Halaman <i>Overtime</i> Aplikasi MYERP	37
Gambar 3.30	Halaman <i>Overtime Realization</i> Aplikasi MYERP	37
Gambar 3.31	Halaman <i>Overtime Update</i> Aplikasi MYERP	38
Gambar 3.32	Halaman <i>Payslip</i> Aplikasi MYERP	39
Gambar 3.33	Halaman <i>Payslip</i> dengan Data Aplikasi MYERP	40
Gambar 3.34	Halaman <i>Employee Attendance Report</i> Aplikasi MYERP .	41
Gambar 3.35	Halaman <i>Employee Attendance Report</i> dengan Data Aplikasi MYERP	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang 11



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR KODE



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	45
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	46
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	47
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	65
Lampiran 5	Form Bimbingan	66

