

BAB 1

PENDAHULUAN

Magang atau praktik kerja lapang merupakan salah satu kegiatan wajib bagi mahasiswa di Universitas Multimedia Nusantara. Program magang mampu meningkatkan kualitas mahasiswa dari berbagai jenis yaitu, memperoleh pengalaman dalam praktik kerja nyata, meningkatkan *soft skill* dan *hard skill*, kemampuan dalam menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki mahasiswa saat ini, meningkatkan kemampuan komunikasi, dan meningkatkan pengetahuan dalam pengalaman kerja [1].

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara atau PGNCOM adalah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) penyedia layanan *Information and Communication of Technology (ICT)* dan menyediakan jaringan *backbone* serat optik yang dapat di jangkau oleh area domestik maupun internasional yang berlokasi di Jakarta, Indonesia [2]. Perusahaan memiliki strategi dalam menyediakan kesempatan yang besar bagi pekerja magang untuk mengembangkan diri dalam memberikan berkontribusi nyata terhadap perkembangan perusahaan [3]. Dengan memberikan kontribusi nyata, hal ini tentu menciptakan hubungan yang lebih teratur antara PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara dengan lembaga perguruan tinggi.

PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara atau PGNCOM memiliki berbagai departemen yang bertanggung jawab dalam mengelola perusahaan yaitu, *Finansial, marketing, human capital and general affair, ICT*, serta departemen lainnya. Dalam era digitalisasi yang semakin berkembang, Departemen *Human Capital (HC)* menjadi bagian penting dalam perusahaan dalam memastikan dan mendukung pelaksanaan tugas atau operasional tenaga kerja teratur. Hal ini tentu berdampak signifikan terhadap perusahaan langsung [4]. Dalam konteks ini Departemen HC memerlukan tenaga kerja dalam merancang, mendesain, re-desain dan penghubung atas permintaan departemen HC terhadap departemen *Information and Communication of Technology* dalam pembuatan aplikasi.

Departemen HC memerlukan keterlibatan kerja sama antar ICT dalam memastikan bahwa aplikasi yang dibuat dapat memenuhi berbagai aspek dan

standar teknis yang diperlukan perusahaan. Beberapa contoh aplikasi yang direncanakan oleh Departemen HC mencakup aplikasi surat terima barang, website form dan *apply training*, website *Enterprise Resource Planning* (ERP), dan aplikasi kehadiran atau aplikasi utama dalam kegunaan sehari-hari untuk departemen lainnya. Sebagai bagian dari HC divisi *IT Support* tentu dibutuhkan dalam merancang aplikasi sesuai dengan *request* Departemen HC untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi, khususnya perancangan UI/UX website ERP. Departemen HC membutuhkan UI/UX desainer sebagai perantara perancangan dan desain aplikasi, aplikasi yang telah di rancang akan di buat oleh departemen IT seperti ICT.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang di PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara memiliki berbagai maksud dan tujuan. Maksud dari kerja magang yang dilakukan di PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara adalah sebagai berikut:

1. Menambah pengalaman di dunia industri teknologi informasi dan komunikasi.
2. Mengembangkan *soft skill* dan *hard skill* bidang teknik informatika khususnya pendalaman *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) sebagai divisi *IT Support* di *Human Capital*.
3. Menerapkan dan mengimplementasikan prinsip-prinsip *8 Golden Rules* yang dipelajari dalam mata kuliah, khususnya dalam konteks *Human Computer Interaction* (HCI), untuk mengembangkan pemahaman praktis serta keterampilan dalam merancang antarmuka yang lebih efektif dan *user-friendly*.
4. Sebagai persyaratan kelulusan mahasiswa program studi Informatika, Universitas Multimedia Nusantara, dengan syarat pemenuhan SKS magang.

Sedangkan tujuan yang dicapai dalam kerja magang di PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara adalah mendukung proses perancangan aplikasi ataupun *advancement* aplikasi yang digunakan PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara. Tidak hanya sebatas merancang dan meningkatkan kualitas aplikasi, terdapat pekerjaan HC yang perlu dilakukan untuk menambah wawasan ataupun perfektif mengenai

dunia kerja HC. Hal ini tentu meningkatkan efisiensi dan produktivitas Departemen HC serta perusahaan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Proses kerja magang di PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara dimulai pada senin, 5 Februari 2024 hingga 31 Juli 2024. Jam praktik kerja lapangan harian pada hari senin sampai kami diawali pukul 07.30 dan berakhir pada pukul 16.00. Istirahat dilakukan pada pukul 12.00 sampai dengan 12.30. Sedangkan pada hari jumat dilaksanakan pada pukul 07.30 sampai dengan 16.30, istirahat dilakukan pada pukul 12.00 sampai dengan pukul 13.00. Pelaksanaan praktik kerja lapang harian (magang) yang dilakukan secara *Work From Office* (WFO). Karyawan di PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara diperbolehkan untuk magang *Work From Home* (WFH) satu kali seminggu pada satu hari yang telah ditentukan. Pelaksanaan praktik kerja lapangan harian (magang) dilaksanakan di Komplek PT. PGN Tbk, Gedung B lantai 4, Jalan KH. Zainul Arifin No.20, Jakarta Barat, Indonesia, 11140.

Proses kerja magang dilakukan dengan bimbingan dengan Bapak Yaman Khaeruzzaman, M.Sc selaku ketua program studi informatika Universitas Multimedia Nusantara serta sebagai dosen pembimbing selama periode magang selama satu semester, Edi Hidayat selaku *Department Head Human Capital*, Bapak Dirga Aditama selaku Jr. (*Analyst, Organization and Reward Management*) dan sebagai *supervisor* ,dan Ibu Winda Megasari selaku SR (*Staff, Organization, and Reward Management*) dan sebagai mentor/PIC.

U M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA