

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Z. A. A. P. Satya, N. Iman, "Peran pengembangan dan pemanfaatan teknologi pendidikan," *Jurnal Cahaya Mandalika ISSN 2721-4796 (online)*, 2020. [Online]. Available: <https://doi.org/10.36312/jcm.v1i3.191>
- [2] Y. M. B. P. Istiana, "Teknologi informasi dan komunikasi 1 smp kelas vii," 2008.
- [3] M. P. S. H. S. Wahyudi, "Teknologi dan kehidupan masyarakat," *Jurnal Analisa Sosiologi*, 2014. [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/227634-teknologi-dan-kehidupan-masyarakat-7686df94.pdf>
- [4] A. H. Sutopo, "Teknologi informasi dan komunikasi dalam pendidikan," *Jurnal Yogyakarta: Graha Ilmu*, 2012.
- [5] A. Ahmad, "Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi: Akar revolusi dan berbagai standarnya," *Jurnal Dakwah Tabligh, Vol. 13*, 2022. [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/77415-ID-perkembangan-teknologi-komunikasi-dan-in.pdf>
- [6] B. R. Y. Rusmawati, "Analisis pelayanan cs ( customer service ) terhadap kepuasan nasabah pada bank danamon di sukodadi lamongan," *Jurnal EKBIS/Vol.XIX/No.1*, 2018.
- [7] M. Smith, "107 statistik dan fakta layanan pelanggan yang tidak boleh anda abaikan," 2023. [Online]. Available: [https://www-helpscout-com.translate.google/75-customer-service-facts-quotes-statistics/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=id&\\_x\\_tr\\_hl=id&\\_x\\_tr\\_pto=tc](https://www-helpscout-com.translate.google/75-customer-service-facts-quotes-statistics/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=id&_x_tr_hl=id&_x_tr_pto=tc)
- [8] C. M. Annur, "Daftar lengkap ump 2024 di 38 provinsi indonesia," 2023. [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/11/28/daftar-lengkap-ump-2024-di-38-provinsi-indonesia>
- [9] F. A. Pradipta and F. Baskoro, "Rancang bangun interactive voice response (ivr) sebagai pengingat medikasi pasien lansia berbasis web," *JURNAL TEKNIK ITS Vol. 7*, 2018.
- [10] Alwendi, "Penerapan e-commerce dalam meningkatkan daya saing usaha," *Jurnal Manajemen Bisnis*, 2020. [Online]. Available: <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen/>
- [11] D. N, "Analisa kepuasan penggunaan aplikasi lark pada pt. four universe internasional dengan menggunakan webqual 4.0," 2024.
- [12] I. A. Dyantina O., Afrina M., "Penerapan customer relationship management (crm) berbasis web (studi kasus pada sistem informasi pemasaran di toko yenyen)," *Jurnal Sistem Informasi (JSI), VOL. 4, NO. 2*, 2012.

- [13] A. F. Ramadhan L. D., Pradana F., “Sistem pengembangan workflow manajemen kerja (studi kasus: Pt. chevron pacific indonesia),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2019.



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA