

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era digital ini, Teknologi Informasi (TI) adalah satu hal penyokong proses berjalannya bisnis. [1] Karena peran Teknologi Informasi sangat penting saat ini, maka dibutuhkan efisiensi operasional TI untuk mencapai tujuan perusahaan. Hal ini dapat dicapai dengan meningkatkan waktu aktif dan kinerja sistem TI, meningkatkan visibilitas dan kontrol atas infrastruktur TI, juga dapat melakukan pengembangan skill untuk SDM yang mengoperasikan TI. Karena perkembangan signifikan di dunia digital ini, maka terdapat banyak data yang berlalu lalang secara daring, data tersebut dapat disebut juga dengan *Big Data*. *Big Data* adalah istilah yang merujuk pada kumpulan data yang sangat besar dan kompleks, yang terus berkembang dengan kecepatan tinggi. [2] Data ini berasal dari berbagai sumber, seperti sensor, aplikasi, media sosial, dan transaksi online. *Big Data* menghadirkan peluang besar bagi organisasi untuk mendapatkan insights yang berharga, namun juga menghadirkan tantangan dalam hal pengelolaan dan analisisnya.

Big Data tersebut bisa berupa data digital yang dimana didalamnya terdapat informasi-informasi penting tentang perangkat-perangkat teknologi yang dimiliki organisasi ataupun perusahaan, namun karena pengelolaan dan analisisnya tidak bisa dilakukan sembarangan dan tidak bisa dengan mudah dibaca oleh semua kalangan pengguna, maka ini menjadi tantangan bagi organisasi. [3] Karena data penting tersebut bisa saja memuat informasi apakah ada yang mengakses perangkat secara ilegal, informasi memori yang sudah penuh secara detail, informasi alasan mengapa sebuah server bisa mati dan server apa saja yang sedang mati. Informasi-informasi tersebut seringkali terlambat diketahui karena pengecekannya dilakukan secara manual satu persatu oleh teknisi IT.

Di sinilah peran Splunk sebagai platform *Big Data* yang membantu organisasi dalam mengelola, menganalisis, dan mendapatkan insights dari data mereka. Splunk menawarkan berbagai fitur dan tools yang memungkinkan perusahaan atau organisasi untuk mengumpulkan dan mengelola data, analisis data, melakukan visualisasi data sehingga mudah dibaca dan juga memberikan kemudahan bagi perusahaan atau organisasi dalam melakukan tindakan terhadap data yang telah diolah sedemikian rupa oleh Splunk. [4]

Dengan uraian latar belakang di atas, pemeliharaan dan implementasi *platform* Splunk ini dilakukan untuk PT Tokio Marine selaku salah satu klien PT Global Innovation Technology yang merupakan tempat dilaksanakannya proses kerja magang.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Berikut merupakan maksud dan tujuan pelaksanaan magang di PT Global Innovation Technology.

1. Melayani permintaan klien PT Global Innovation Technology dengan baik dan mendapat *feedback* memuaskan.
2. Mencapai tujuan memudahkan visibilitas informasi data untuk PT Tokio Marine menggunakan Splunk *Dashboard Studio*.
3. Pemeliharaan yang dilakukan dan dibutuhkan oleh klien harus dilakukan dengan baik.
4. Memanfaatkan *platform* Splunk secara maksimal untuk memenuhi kebutuhan klien khususnya PT Tokio Marine.
5. Proses mendapatkan pengalaman kerja di perusahaan sebagai Mahasiswa prodi Informatika.
6. Proses pengembangan *soft skill* dan *hard skill* dengan mengimplementasikannya di dunia kerja.
7. Menambah wawasan terkait *platform* Splunk yang dapat digunakan untuk melakukan *monitoring* terhadap perangkat Teknologi Informasi yang ada pada PT Tokio Marine.
8. Proses mendapatkan pengalaman bertemu dengan klien PT Tokio Marine dan melayani permintaan *maintenance*.
9. Memperluas koneksi sosial dan melatih adaptasi di lingkungan kerja magang.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan magang dilakukan berdasarkan kontrak kerja yang telah disetujui dan ditanda tangani dengan ketentuan 3 (tiga) hari kerja *Work from Office* (WFO) dan 2 hari kerja *Work from Home* (WFH). Rincian pelaksanaan magang WFO dilakukan pada hari Senin, Selasa dan Rabu, sedangkan untuk pelaksanaan magang WFH dilakukan pada hari Kamis dan Jumat. Jam kerja dimulai dari pukul 08.00 WIB dan melakukan absensi masuk melalui aplikasi kantor yang bernama MyGIT. Pukul 17.30 - 18.00 WIB merupakan jam pulang kerja dan akan melakukan absensi keluar melalui aplikasi.

