

**RANCANG BANGUN ANALISIS DASHBOARD DENGAN LOOKER STUDIO
UNTUK MEMPERMUDAH PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT
TOKO PANDAI NUSANTARA**



MAGANG

Steven Indriano
00000057217

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**RANCANG BANGUN ANALISIS DASHBOARD DENGAN LOOKER STUDIO
UNTUK MEMPERMUDAH PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT
TOKO PANDAI NUSANTARA**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Steven Indriano

0000057217

UMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Steven Indriano
NIM : 00000057217
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Magang saya yang berjudul:
Rancang Bangun Analisis Dasbor dengan Looker Studio untuk Mempermudah Pengambilan Keputusan pada PT Toko Pandai Nusantara

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 29 Mei 2024



(Steven Indriano)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

RANCANG BANGUN ANALISIS DASHBOARD DENGAN LOOKER STUDIO UNTUK MEMPERMUDAH PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT TOKO PANDAI NUSANTARA

oleh

Nama : Steven Indriano
NIM : 00000057217
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Senin, 10 Juni 2024

Pukul 10.00 s/s 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji

(Suwito Pomalingo S.Kom, M.Kom.)

(Moeljono Widjaja, B.Sc., M.Sc., Ph.D.)

NIDN: 0911098201

NIDN: 0311106903

Pjs Ketua Program Studi Informatika,

(Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc.)

NIDN: 0419128203

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Steven Indriano

NIM : 00000057217

Program Studi : Informatika

Jenjang : S1

Jenis Karya : Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

UMMN

Tangerang, 29 Mei 2024

Yang menyatakan

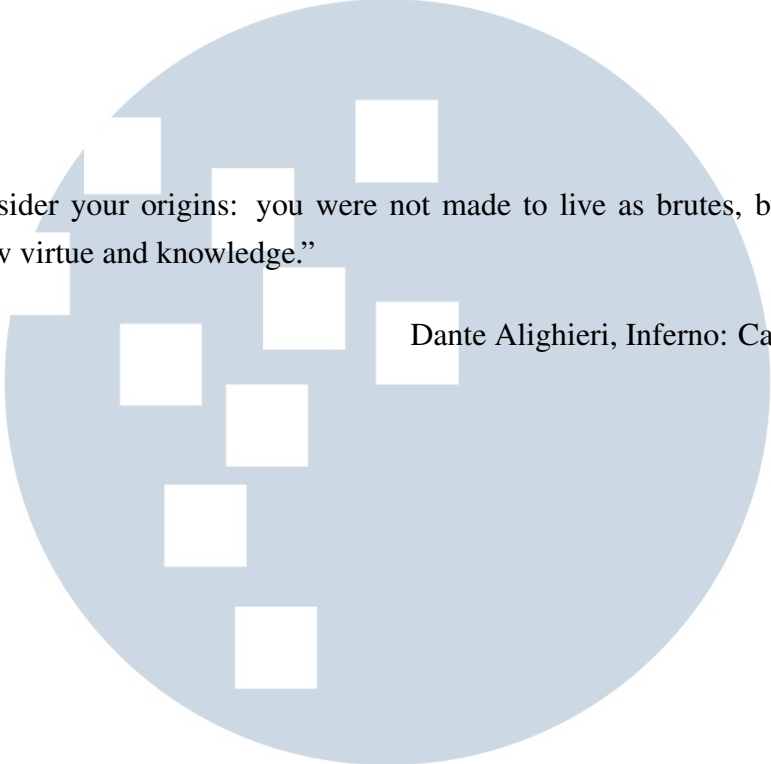


Steven Indriano

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto



”Consider your origins: you were not made to live as brutes, but to follow virtue and knowledge.”

Dante Alighieri, Inferno: Canto XXVI

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang dengan judul: Rancang Bangun Analisis Dasbor dengan Looker Studio untuk Mempermudah Pengambilan Keputusan pada PT Toko Pandai Nusantara. Hal tersebut dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Tujuan dari kegiatan kerja magang yang dilakukan di PT Toko Pandai Nusantara adalah menyediakan analisis data yang komprehensif terhadap kinerja aplikasi tersebut. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika serta Pjs Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Suwito Pomalingo S.Kom, M.Kom., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
4. Bapak Mark Eliasaputra selaku Direktur Utama PT Valdo International
5. Bapak Ferry Sukarto selaku *supervisor* yang telah membimbing dan membantu proses magang.
6. Orang Tua dan seluruh rekan kerja yang telah memberikan bantuan dukungan moral, sehingga pelaksanaan magang serta laporan dapat terselesaikan.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 29 Mei 2024



Steven Indriano

**RANCANG BANGUN ANALISIS DASHBOARD DENGAN LOOKER STUDIO
UNTUK MEMPERMUDAH PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT
TOKO PANDAI NUSANTARA**

Steven Indriano

ABSTRAK

Dalam era digital yang berkembang pesat, PT Toko Pandai Nusantara menghadapi tantangan dalam mengelola dan memanfaatkan data besar secara efektif. Selama periode magang, proyek rancang bangun dashboard interaktif dilakukan dengan menggunakan Looker Studio untuk mempermudah pengambilan keputusan berbasis data. Analisis mendalam dilakukan terhadap data ekspor dari *database* perusahaan, menggunakan perangkat lunak HeidiSQL untuk memahami struktur data dan melakukan *query*, serta membuat visualisasi data yang mencakup tabel, grafik, dan *filter* interaktif. Proyek utama mencakup pembuatan dashboard analisis untuk gerai Haus! dan JuraganBeku, yang memantau jumlah transaksi, keluhan, dan batas akhir pembayaran gerai. Hasilnya, dashboard tersebut memberikan akses yang lebih mudah dan cepat terhadap informasi penting, meningkatkan efisiensi operasional dan kemampuan pengambilan keputusan strategis perusahaan.

Kata kunci: Analisis data, dashboard interaktif, visualisasi data, data besar



***Dashboard Analysis Design with Looker Studio to Facilitate Decision Making at
PT Toko Pandai Nusantara***

Steven Indriano

ABSTRACT

In the rapidly growing digital era, PT Toko Pandai Nusantara faces challenges in managing and utilizing big data effectively. During the internship period, the project was to design and build an interactive dashboard using Looker Studio to facilitate data-driven decision making. In-depth analysis was conducted on export data from the company's database, using HeidiSQL software to understand the data structure and perform queries, as well as creating data visualizations that include interactive tables, graphs, and filters. Key projects included the creation of analytics dashboards for Haus! and JuraganBeku outlets, which monitor the number of transactions, complaints and payment deadlines of the outlets. As a result, the dashboards provide easier and faster access to critical information, improving the company's operational efficiency and strategic decision-making capabilities.

Keywords: *Data analysis, interactive dashboards, data visualization, big data*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	7
3.1 Kedudukan dan Organisasi	7
3.2 Tugas yang Dilakukan	8
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	9
3.4 Flowchart Alur Pengerjaan Proyek	10
3.4.1 Proyek Pembuatan Analisis Dasbor Invoice Mitra Haus!	11
3.4.2 Proyek Pembuatan Dasbor JuraganBeku - TokoPandai	16
3.5 Spesifikasi Perangkat	25
3.5.1 Perangkat Keras	25
3.5.2 Perangkat Lunak	25
3.6 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	26
3.6.1 Kendala	26
3.6.2 Solusi	26
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	27
4.1 Simpulan	27
4.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28

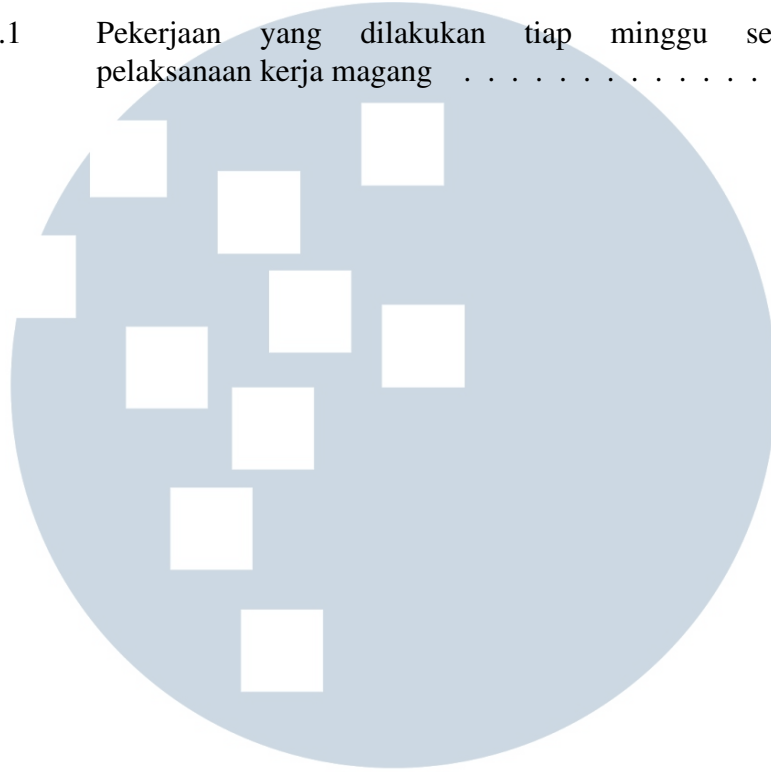
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Perusahaan Valdo Group	3
Gambar 2.2	Logo Perusahaan PT Toko Pandai Nusantara	4
Gambar 2.3	Struktur organisasi perusahaan Valdo Group	6
Gambar 3.1	Kedudukan dalam organisasi	7
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> alur pengerjaan proyek	10
Gambar 3.3	Tampilan Dasbor <i>Invoice</i> gerai Haus! pada TokoPandai yang dibuat menggunakan Looker Studio	11
Gambar 3.4	Tampilan <i>Database</i> pada <i>software</i> HeidiSQL	13
Gambar 3.5	Tampilan dokumentasi <i>query</i> SQL pada Google Docs	14
Gambar 3.6	<i>Screenshot</i> aplikasi AgenPandai	15
Gambar 3.7	Tampilan Dasbor utama agen JuraganBeku yang dibuat menggunakan Looker Studio	16
Gambar 3.8	Tampilan Dasbor <i>payment</i> agen JuraganBeku yang dibuat menggunakan Looker Studio	18
Gambar 3.9	Tampilan Dasbor <i>order details</i> JuraganBeku menggunakan Looker Studio.	19
Gambar 3.10	Tampilan <i>Database</i> JuraganBeku pada HeidiSQL	21
Gambar 3.11	Tampilan Dokumentasi <i>query</i> SQL pada Google Docs	22
Gambar 3.12	<i>Screenshot</i> aplikasi JuraganBeku	23



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang 9



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	29
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	30
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	31
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	39
Lampiran 5	Form Bimbingan	40
Lampiran 6	Pengecekan Hasil Turnitin	41

