

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era *digital* yang terus berkembang, volume data yang dihasilkan oleh berbagai aktivitas bisnis meningkat secara eksponensial. Setiap interaksi pelanggan, transaksi keuangan, dan operasi logistik menghasilkan data yang melimpah [1]. Namun, tanpa pemahaman yang tepat, data tersebut hanya menjadi kumpulan angka yang tidak bermakna. Di sinilah peran analisis data menjadi sangat penting. Analisis data mampu mengubah data mentah tersebut menjadi informasi yang berharga, yang dapat digunakan untuk membuat keputusan strategis yang lebih baik, lebih cepat serta lebih efisien [2]. Masalah yang dihadapi banyak perusahaan terkini adalah ketidakmampuan untuk mengelola dan memanfaatkan data yang dimiliki secara efektif [3]. Banyak perusahaan belum memiliki sumber daya atau keahlian yang diperlukan untuk menginterpretasikan data besar (*big data*) dengan benar [4]. Hal tersebut dapat mengakibatkan keputusan bisnis yang kurang tepat, inefisiensi operasional, dan hilangnya peluang pasar [5].

PT Toko Pandai Nusantara sebagai perusahaan yang mengelola banyak data, baik data internal maupun data dari mitra atau klien, memerlukan pengelolaan yang teratur dan efisien. Saat ini, data di PT Toko Pandai Nusantara hanya dikelola serta disimpan dalam database dan diekspor secara manual menjadi *file* Microsoft Excel untuk dianalisis, dipresentasikan, dan dibagikan kepada mitra. Metode ini dianggap kurang efisien karena menyulitkan tim Toko Pandai dalam menjelaskan data kepada klien tanpa adanya visualisasi data.

Oleh karena itu, PT Toko Pandai Nusantara menginginkan pembuatan dashboard analisis yang interaktif dan dinamis untuk mempermudah klasifikasi, identifikasi, pencarian, serta analisis data dari mitra atau klien. Dengan adanya dashboard ini, diharapkan proses pengelolaan dan penyajian data menjadi lebih efektif dan dapat meningkatkan kualitas komunikasi dengan mitra dan klien.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kegiatan kerja magang sebagai *Data Analyst Intern* di PT Toko Pandai Nusantara memiliki maksud untuk menjalankan kewajiban magang *track 1* Kampus Merdeka yang diselenggarakan oleh pihak kampus dan mengaplikasikan ilmu serta teori yang telah dipelajari selama masa perkuliahan. Selain itu, kegiatan magang tersebut bermaksud untuk memperoleh pengalaman praktis di industri teknologi informasi yang berkembang pesat di Indonesia, meningkatkan keterampilan analisis data, serta membangun jaringan profesional yang berguna untuk karir masa depan.

Sementara tujuan dari kegiatan kerja magang yang dilakukan di PT Toko Pandai Nusantara adalah menyediakan analisis data yang komprehensif terhadap kinerja aplikasi tersebut. Melalui analisis yang mendalam, rekomendasi strategis yang relevan diberikan untuk langkah-langkah yang dapat diambil guna meningkatkan efisiensi aplikasi serta meningkatkan performa bisnis menggunakan metode *Data-Driven Decision-Making*.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Durasi jam kerja yang harus dipenuhi dalam melaksanakan program magang adalah sebanyak 640 jam serta 207 jam dalam pembuatan laporan. Pelaksanaan kerja dilakukan setiap hari Senin hingga Jumat dan Sabtu (opsional), dimana waktu total kerja adalah sembilan jam dengan jeda istirahat selama satu jam. Pada kontrak kerja, tidak diperbolehkan mengambil waktu lembur (*overtime*). Kegiatan program kerja magang dilaksanakan secara *on-site*. Hari pertama kerja dimulai pada Kamis, 1 Februari 2024. Hari bekerja berlangsung pada pukul 08:00 hingga 17:00 WIB. Program kerja berakhir apabila sudah memenuhi waktu yang dibutuhkan dalam pelaksanaan program magang Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM).

1. Pelaksanaan program magang dibimbing oleh Bapak Ferry Sukarto yang menjabat sebagai *Tech Leader* PT Toko Pandai Nusantara serta menjadi *supervisor* selama pelaksanaan magang.
2. Selama pelaksanaan program magang, beberapa perangkat lunak seperti WhatsApp digunakan sebagai alat komunikasi sesama tim *IT* serta Google Meet yang digunakan sebagai *platform meeting* secara daring.
3. Diberikan perangkat keras berupa laptop kantor yang wajib digunakan selama pelaksanaan magang demi menjaga kerahasiaan.