BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Cranium Royal Aditama didirikan sebagai bagian dari agensi yang bergerak di sektor percetakan pada tahun 2009. Cranium menawarkan layanan percetakan *offline* dan *online*, dan juga layanan pembuatan *branding* dan desain *film*. Kemudian, pada tahun 2013, PT Cranium Royal Aditama beralih menjadi agensi *digital* yang berfokus kepada bisnis berbasis teknologi. Pada tahun 2014, Cranium berkembang dan memisahkan diri sebagai entitas independen dengan kepemimpinan yang dipegang oleh William King sebagai CEO. [4]



Gambar 2.1. Pihak BC Card dan Bapak William King sebagai CEO PT Cranium saat proses akuisisi

Sumber: koreantimes.co.kr

Seperti yang dapat dilihat pada Gambar 2.1, Pada 12 Agustus 2022, Cranium diakuisisi oleh BC Card, yaitu perusahaan finansial yang berasal dari Korea Selatan. 67% saham perusahaan Cranium dibeli oleh BC Card [5]. Akuisisi ini diharapkan dapat memberikan timbal balik positif untuk kedua belah pihak dalam jangka waktu yang panjang.

Berdasarkan yang ditampilkan di websitenya, saat ini Cranium menyediakan 8 layanan [6]. Berikut adalah layanan yang disediakan Cranium:

- 1. Mobile App Development
- 2. Web App & Website Development
- 3. E-Commerce Development
- 4. UI/UX Design
- 5. Strategic Consulting
- 6. Maintenance
- 7. CMS Development
- 8. Digital Marketing & SEO

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

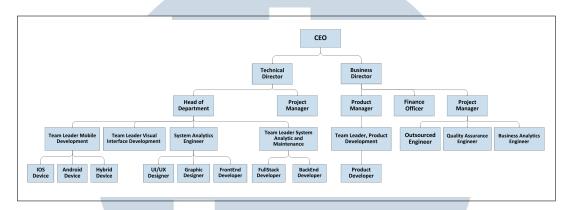
Cranium memiliki visi untuk menjadi perusahaan teknologi ternama dengan secara konsisten memproduksi produk digital *online* untuk pasar Indonesia [4]. Untuk mencapai visi tersebut, Cranium memiliki misi, yaitu:

- 1. Memastikan secara stabil dan terukur kemampuan sumber daya yang sesuai dengan ketentuan
- 2. Memberikan peningkatan berkelanjutan dan peningkatan kualitas.
- 3. Meningkatkan pertumbuhan bisnis melalui inisiatif baru.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.2 adalah bagan struktur organisasi perusahaan PT Cranium Royal Aditama [4]:



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan PT Cranium Royal Aditama

1. CEO

CEO memiliki tanggung jawab utama dalam pengambilan keputusan strategis perusahaan. Tugasnya adalah memantau dan meninjau hasil kerja karyawan, melalui interaksi langsung dan laporan.

2. Technical Director

Technical Director bertanggung jawab atas teknologi perusahaan dan melaporkan secara langsung kepada CEO.

3. Business Director

Business Director bertanggung jawab pada bagian bisnis perusahaan dan secara langsung melapor kepada CEO.

4. Head of Development

Head of Development bertanggung jawab utama untuk mengelola laporan yang diterima dari team leader.

5. Project Manager

Project Manager bertugas untuk mengelola semua proyek dari tahap awal hingga tahap akhir.

6. Product Manager

Product Manager bertanggung jawab terhadap suatu produk, mulai dari

pemberian ide produk baru, melakukan riset pasar, hingga mengidentifikasi kebutuhan konsumen.

7. Finance Officers

Finance Officers bertanggung jawab dalam mengelola keuangan perusahaan.

8. Team Leader

Team Leader berfokus untuk memimpin di bidang tertentu. Terdapat empat Team Leader Cranium, yaitu Team Leader Mobile Development, Team Leader Visual Interface Development, Team Leader System Analytic and Maintenance, Team Leader Product Development.

9. System Analytic Engineers

System Analytic Engineers memiliki tugas menganalisa serta merancang sebuah sistem dan/atau sebuah proyek

10. Outsourced/Off-sites Engineers

Outsourced Engineers adalah sumber daya eksternal bagian teknikal.

11. Quality Assurance Engineers

QA Engineers bertugas untuk menguji sebuah produk dan memastikan bahwa produk tersebut sesuai dengan harapan perusahaan

12. Business Analytics Engineers

Business Analytics Engineers bertugas untuk menganalisa data yang dapat meningkatkan proses, layanan dan juga produk.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA