

**PROSES OPTIMALISASI DAN PENGEMBANGAN KINERJA PADA
WEBSITE CMS DAN PRODUCTION PT. SILOAM INTERNATIONAL
HOSPITALS**



MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Kevin Andreli
00000058005

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PROSES OPTIMALISASI DAN PENGEMBANGAN KINERJA PADA
WEBSITE CMS DAN PRODUCTION PT. SILOAM INTERNATIONAL
HOSPITALS**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Kevin Andreli
0000058005

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Andreli
NIM : 00000058005
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : PT Siloam International Hospitals
Divisi : Full Stack Developer (ICT)
Alamat : Lippo Village, Gdg Fak. Kedokteran UPH,
Jl. Boulevard Jend. Sudirman No.15 Lt. 32,
Kabupaten Tangerang, Banten 15810
Periode magang : 8 Januari 2024 - 7 Juli 2024
Pembimbing lapangan : Stevani Lilyani Saputri

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 29 Mei 2024



(Kevin Andreli)

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

**PROSES OPTIMALISASI DAN PENGEMBANGAN KINERJA PADA
WEBSITE CMS DAN PRODUCTION PT. SILOAM INTERNATIONAL
HOSPITALS**

oleh

Nama : Kevin Andreli
NIM : 0000058005
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Senin, 10 Juni 2024

Pukul 13.00 s/s 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing



(David Agustriawan, S.Kom., M.Sc., Ph.D.)

NIDN: 0525088601

Penguji



(Suwito Pomalingo, S.Kom., M.Kom)

NIDN: 0911098201

Ketua Program Studi Informatika,



(Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc.)

NIDN: 0419128203

iv

Proses Optimalisasi dan....., Kevin Andreli, Universitas Multimedia Nusantara

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Andreli
NIM : 00000058005
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PROSES OPTIMALISASI DAN PENGEMBANGAN KINERJA PADA
WEBSITE CMS DAN PRODUCTION PT. SILOAM INTERNATIONAL
HOSPITALS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 29 Mei 2024

Yang menyatakan



Kevin Andreli

v

Proses Optimalisasi dan....., Kevin Andreli, Universitas Multimedia Nusantara

v

Proses Optimalisasi dan....., Kevin Andreli, Universitas Multimedia Nusantara

Halaman Persembahan / Motto

"I can't change the direction of the wind, but I can adjust my sails to
always reach the destination"

-Jimmy Dean



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Proses Optimalisasi dan Pengembangan Kinerja pada Website CMS dan Production PT. Siloam International Hospitals dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak David Agustriawan, S.Kom., M.Sc., Ph.D., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Kak Stevani Lilyani Saputri sebagai Supervisor serta rekan kerja saya yang telah bersedia memberikan bimbingan dan juga arahan selama proses MBKM berlangsung.
6. Keluarga saya terutama orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 09 Mei 2024


Kevin Andreli

vii

Proses Optimalisasi dan....., Kevin Andreli, Universitas Multimedia Nusantara

NUSANTARA

vii

Proses Optimalisasi dan....., Kevin Andreli, Universitas Multimedia Nusantara

**PROSES OPTIMALISASI DAN PENGEMBANGAN KINERJA PADA
WEBSITE CMS DAN PRODUCTION PT. SILOAM INTERNATIONAL
HOSPITALS**

Kevin Andreli

ABSTRAK

Teknologi informasi telah membawa dampak positif yang signifikan pada layanan kesehatan, termasuk layanan rumah sakit yang kini dapat diakses secara online melalui website. Namun, penggunaan website dalam layanan rumah sakit tidak lepas dari berbagai permasalahan, seperti adanya bug, sistem yang kurang efisien, dan kurangnya informasi yang tersedia. Studi ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut pada website PT. Siloam International Hospitals yaitu www.siloamhospitals.com. Melalui proses optimasi, permasalahan yang ada berhasil diminimalisir. Langkah-langkah yang diambil meliputi bug fixing, optimasi fitur yang ada, serta pengembangan fitur baru. Hasil dari optimasi ini menunjukkan peningkatan kinerja dan efisiensi website, yang pada akhirnya meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna.

Kata kunci: *Website, optimasi, perbaikan bug, generate efficient sitemap, development*



Optimization and Performance Development Process on PT. Siloam International Hospitals CMS and Production Website

Kevin Andreli

ABSTRACT

Information technology has significantly impacted healthcare services positively, including hospital services which can now be accessed online through websites. However, the use of websites in hospital services is not without various issues, such as bugs, inefficient systems, and a lack of available information. This study aims to address these issues on the PT. Siloam International Hospitals website in www.siloamhospitals.com. Through an optimization process, the existing issues were successfully minimized. The steps taken included bug fixing, optimization of existing features, and the development of new features. The results of this optimization show an improvement in website performance and efficiency, ultimately enhancing the quality of services and user experience.

Keywords: *Website, optimization, debugging, generate efficient sitemap, development*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	7
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Organisasi	8
3.2 Tugas yang Dilakukan	9
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	9
3.4 Perancangan	11
3.5 Implementasi	13
3.5.1 <i>Fixing bug filter</i>	14
3.5.2 Pengembangan sistem <i>generate Sitemap</i>	18
3.5.3 Pembuatan submenu <i>Corporate Governance</i>	23
3.6 Testing	32
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	40
4.1 Simpulan	40
4.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT Siloam International Hospitals	5
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Perusahaan	7
Gambar 2.3	Struktur Organisasi Perusahaan (cont.)	7
Gambar 3.1	Foto saat melaksanakan magang	8
Gambar 3.2	Foto bersama Supervisor dan Tim Website	8
Gambar 3.3	Flowchart Solving Step	11
Gambar 3.4	Peta Menu Website CMS Siloam	13
Gambar 3.5	Halaman Paket Layanan Medis	14
Gambar 3.6	Kode Filter Usia Sebelumnya	15
Gambar 3.7	Paket Layanan Medis setelah Filter Usia Diperbaiki	15
Gambar 3.8	Kode Filter Usia Setelah Diperbaiki	16
Gambar 3.9	Kode Filter Jenis Kelamin Sebelumnya	16
Gambar 3.10	Paket Layanan Medis setelah Filter <i>Gender</i> diperbaiki	17
Gambar 3.11	Kode Filter Jenis Kelamin Setelah Diperbaiki	17
Gambar 3.12	Sistem Generate Sitemap Sebelumnya	18
Gambar 3.13	Salah satu generate sitemap	19
Gambar 3.14	Salah satu function generate sitemap	19
Gambar 3.15	Salah satu generate sitemap dalam format xml	20
Gambar 3.16	Sistem generate sitemap setelah konversi	20
Gambar 3.17	Salah satu function generate sitemap setelah konversi	21
Gambar 3.18	Salah satu function generate sitemap setelah konversi	21
Gambar 3.19	Sistem validasi sitemap	22
Gambar 3.20	Hasil generate sitemap MCU	23
Gambar 3.21	Website CMS Siloam	23
Gambar 3.22	Submenu <i>Corporate Governance</i>	24
Gambar 3.23	Tambah data <i>child</i> menu ACGS	25
Gambar 3.24	<i>Add More Point</i> pada form ACGS	26
Gambar 3.25	<i>Add Part</i> pada form ACGS	27
Gambar 3.26	Pop-up <i>Delete Part</i>	28
Gambar 3.27	Pop-up <i>Delete Point</i>	28
Gambar 3.28	Payload Tambah Daata	28
Gambar 3.29	<i>Child</i> menu <i>Others Risk Management</i>	29
Gambar 3.30	<i>Child</i> menu <i>Others Corporate Social Responsibility</i>	30
Gambar 3.31	Payload <i>Others</i>	30
Gambar 3.32	Tabel Database Pages	31
Gambar 3.33	Tabel Database Page Translate	31
Gambar 3.34	Contoh Get Data API	31
Gambar 3.35	Contoh Get Data API (cont.)	31
Gambar 3.36	Test Case Menu ASEAN CG Scorecard 1	32
Gambar 3.37	Test Case Menu ASEAN CG Scorecard 1 (cont.)	33
Gambar 3.38	Test Case Menu ASEAN CG Scorecard 2	33
Gambar 3.39	Test Case Menu ASEAN CG Scorecard 2 (cont.)	34
Gambar 3.40	Test Case Menu ASEAN CG Scorecard 3	34
Gambar 3.41	Test Case Menu ASEAN CG Scorecard 3 (cont.)	35
Gambar 3.42	Test Case Menu ASEAN CG Scorecard 4	35
Gambar 3.43	Test Case Menu ASEAN CG Scorecard 4 (cont.)	35
Gambar 3.44	Test Case Menu <i>Others</i>	36
Gambar 3.45	Test Case Menu <i>Others</i> (cont.)	36

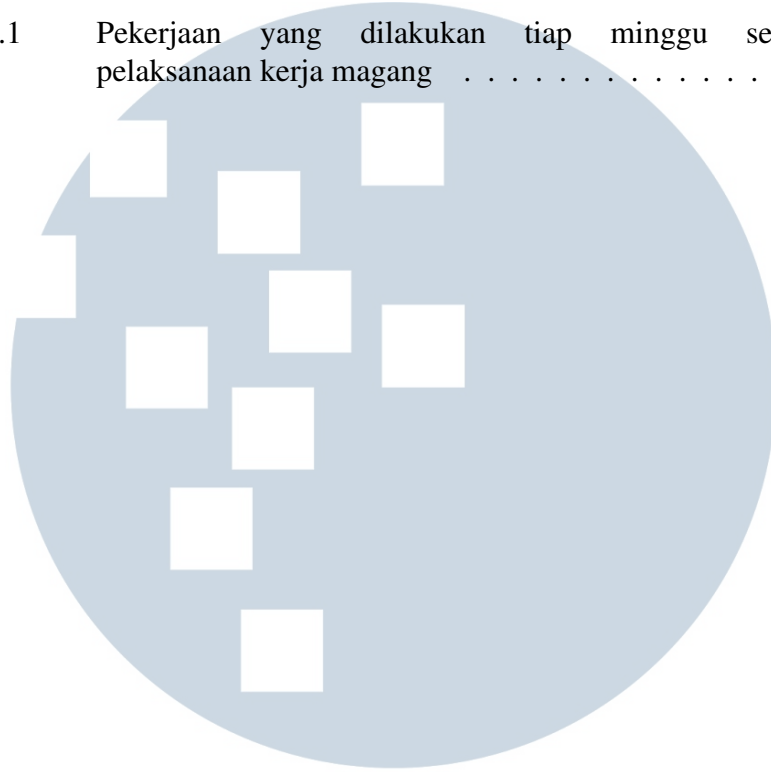
Gambar 3.46	Issue 1 ditemukan ketika Testing	37
Gambar 3.47	Issue 2 ditemukan ketika Testing	37
Gambar 3.48	Issue 2 ditemukan ketika Testing (cont.)	37
Gambar 3.49	Issue 3 ditemukan ketika Testing	37
Gambar 3.50	Issue 4 ditemukan ketika Testing	38
Gambar 3.51	Dokumentasi Issue	38
Gambar 3.52	Workflow Status	39



UMMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	10
-----------	--	----



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	43
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	44
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	45
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	56
Lampiran 5	Form Bimbingan	57

