

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo PT Siloam International Hospitals

PT Siloam International Hospitals Tbk adalah perusahaan yang berfokus pada layanan kesehatan yang beralamat di Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan 30th Floor Jl. Boulevard Sudirman No. 1688, Lippo Village Tangerang, 15811. Perusahaan ini di dirikan pada 27 Agustus 1996 oleh PT Sentralindo Wirasta, perusahaan ini membuka rumah sakit pertamanya di Lippo Village dengan nama Rumah Sakit Siloam Gleneagles, sebagai hasil kerja sama antara Lippo Group dan Gleneagles Development Pte, Ltd [8]. Siloam Hospitals Group (Siloam) adalah jaringan rumah sakit swasta yang terdepan di Indonesia dan telah menjadi benchmark (nilai standar) pada pelayanan kesehatan berkualitas di Indonesia. Tim medis Siloam terdiri dari 2.700 dokter umum dan dokter spesialis, serta 10.000 perawat dan staf pendukung lainnya dan telah melayani hampir 2 juta pasien setiap tahunnya [9].

Untuk memenuhi kebutuhan pelayanan medis berkelas dunia bagi semua kalangan masyarakat di Indonesia, strategi bisnis Siloam yang berdasarkan pada economies of scale (prinsip skala ekonomis) memungkinkan setiap unit rumah sakitnya untuk beroperasi dengan biaya yang lebih rendah. Dengan demikian, visi perusahaan untuk mewujudkan pelayanan kesehatan berkualitas internasional di Indonesia yang dilandasi dengan belas kasih ilahi dapat menjadi platform bagi Siloam untuk meresponi transformasi sosial yang dinamis di Indonesia.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Siloam International Hospitals sendiri memiliki beberapa visi perusahaan yaitu

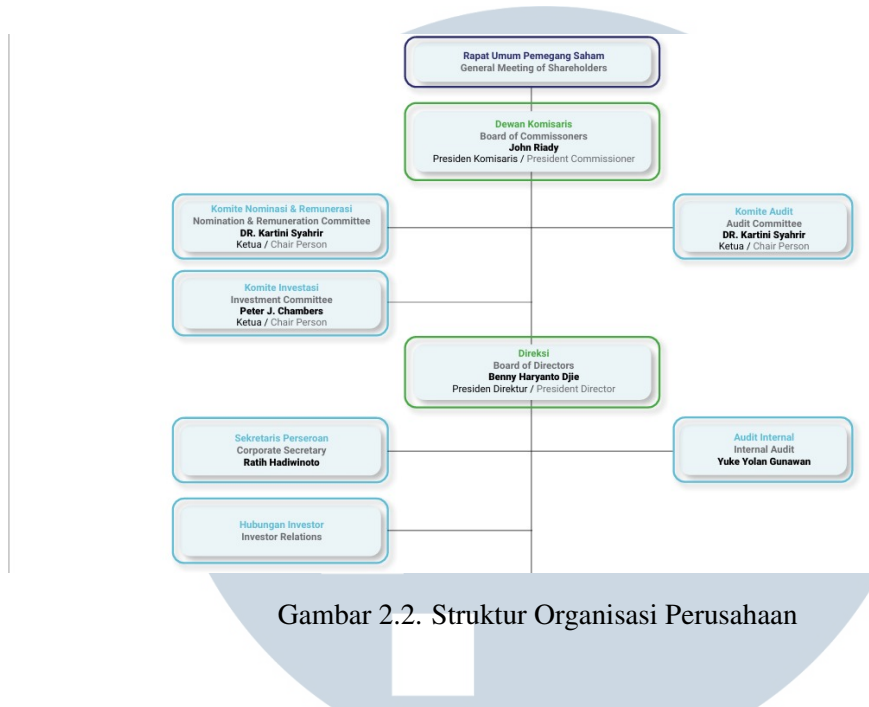
- **International quality** yang artinya memiliki kualitas internasional agar rumah sakit siloam dikenal sebagai nama yang terus menghasilkan pelayanan prima yang dapat memenuhi standar nasional dan juga internasional.
- **Reach**, rumah sakit siloam terus berusaha memenuhi kebutuhan akses kesehatan di seluruh Indonesia.
- **Scale**, siloam hospital dibangun di atas visi untuk melakukan hal yang berdampak positif terhadap masyarakat luas.
- **Godly compassion**, rumah sakit siloam adalah tempat di mana aspirasi bertemu dengan kasih. Fokus dan pusat dari bisnis dan layanan rumah sakit siloam adalah pasien yang kami layani. Kami percaya pada prinsip kesehatan holistik, di mana kesembuhan tidak hanya mengenai pemulihan secara jasmani, namun juga secara jiwa dan rohani.

PT Siloam International Hospitals juga memiliki misi, yaitu:

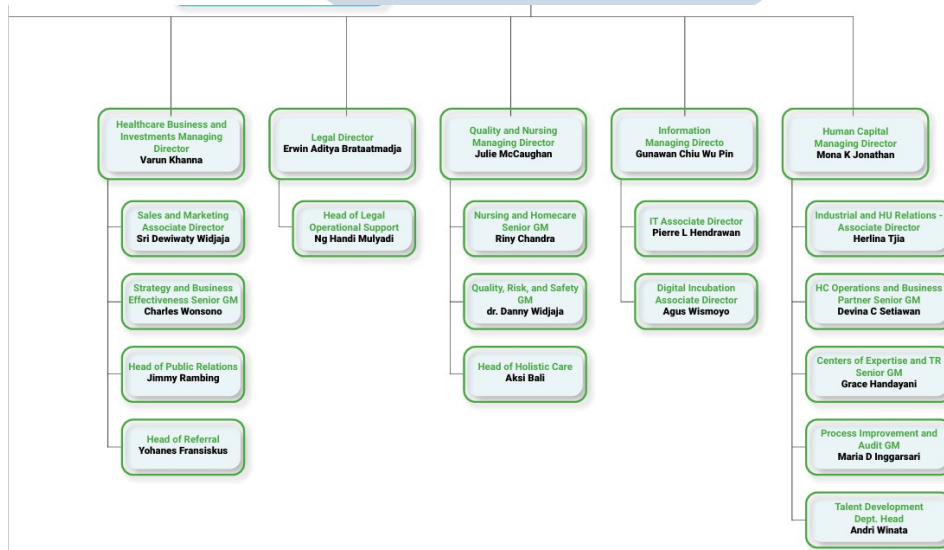
- Dapat dijadikan sebagai destinasi utama yang terpercaya untuk layanan kesehatan holistik kelas internasional, dalam segi pendidikan, kesehatan dan juga penelitian [10].

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3. Struktur Organisasi Perusahaan (cont.)

Berikut merupakan tampilan dari struktur organisasi perusahaan PT Siloam International Hospitals. Penulis melaksanakan magang pada divisi ICT (Information and Communication Technologies) yang berada dibawah *IT Associate Director* yaitu pak Pierre L. Hendrawan.