

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era transformasi digital yang semakin berkembang, perusahaan dituntut untuk terus melakukan inovasi dan adaptasi dengan teknologi yang ada, guna meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan [1]. PT Frisian Flag Indonesia, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang produksi dan distribusi produk susu dan nutrisi, menghadapi tantangan yang sama tentunya. Dengan meningkatnya kompleksitas operasional dan tuntutan terhadap kualitas produk yang tinggi, diperlukan sistem pelaporan yang terdigitalisasi agar lebih efisien dan akurat untuk memastikan permasalahan yang dihadapi di sektor produksi dapat terselesaikan dengan cepat dan tepat [2].

Selain itu, dengan meningkatnya volume produksi dan diversifikasi produk, kebutuhan untuk kustomisasi dan fleksibilitas dalam sistem pelaporan semakin mendesak. Divisi produksi memerlukan alat yang dapat mengakomodasi berbagai jenis laporan dan dapat diintegrasikan dengan sistem manajemen lainnya untuk memberikan gambaran yang komprehensif tentang kondisi operasional [3].

Untuk menjawab tantangan ini, PT Frisian Flag Indonesia mengembangkan aplikasi *Production Report App* menggunakan *Power Platform by Microsoft*. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah proses pelaporan dan pemantauan kondisi alat produksi seperti *Spray Dryer dan WPP (Wet Powder Process)* melalui form digital yang terstruktur dan mudah diakses. Dengan fitur-fitur yang disesuaikan dengan kebutuhan sektor produksi, seperti *Safety & Quality Form, WPP Form, dan Spray Dryer Form*, aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kecepatan dalam pelaporan.

Implementasi aplikasi ini juga bertujuan untuk mengurangi ketergantungan pada proses konvensional dan memperkuat sistem manajemen kualitas perusahaan khususnya sektor produksi. Dengan adanya sistem yang terintegrasi dan berbasis digital, PT Frisian Flag Indonesia dapat lebih responsif dalam menangani isu-isu operasional dan memastikan produk yang dihasilkan selalu memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang sebagai berikut:

1. Memberikan kesempatan bagi perusahaan untuk mendapatkan perspektif dan ide-ide yang *fresh*.
2. Membantu perusahaan dalam menangani pekerjaan tambahan atau proyek-proyek khusus.

Tujuan dari kerja magang sebagai berikut:

1. Memberikan solusi efektif terhadap sektor produksi *Plant* Pasar Rebo.
2. Memberikan kontribusi melalui pembuatan aplikasi Production Report App yang dapat memenuhi kebutuhan sektor produksi.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang sebagai IT Service Delivery di PT Frisian Flag Indonesia berlangsung selama 16 minggu, dengan durasi 5 hari kerja setiap minggunya, sehingga total hari kerja yang diperoleh adalah 74 hari.

Periode : 5 Februari - 5 Juni 2024

Hari kerja : Senin - Jumat

Jam kerja : 09.00 WIB - 17.00 WIB

Posisi : IT Service Delivery

Berikut adalah prosedur pelaksanaan program magang yang diadakan selama periode magang berlangsung.

1. Program magang dilaksanakan secara tatap muka atau work from office.
2. Jam kerja magang berlangsung dari hari Senin hingga Jumat, dimulai pukul 09.00 WIB dan berakhir pukul 17.00 WIB.
3. Presensi hanya dilakukan melalui website dari UMN yaitu merdeka.umn.ac.id.
4. Untuk kegiatan magang dilakukan secara tatap muka berlokasi di Jalan Raya Bogor KM 5, Pasar Rebo, Jakarta Timur 13760.