

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan zaman yang sudah modern, investasi memiliki minat yang cukup banyak dengan tercatatnya pada materi investasi dalam data menteri investasi/kepala BKPM dari bulan Januari hingga Maret tahun 2024 terjadi peningkatan sebesar 22,1% dari tahun sebelumnya[1]. Namun, masih banyak orang yang belum memahami dengan baik mengenai investasi itu sendiri. Di lingkungan sehari-hari investasi seringkali dikenal dengan saham dengan banyaknya anggapan berupa produk tersebut merupakan produk asing, tidak nyata, memiliki resiko yang tinggi, dan sulitnya untuk dimengerti. Namun, saham adalah salah satu bentuk produk investasi yang ditawarkan di pasar modal.[2]

Reksadana dapat diumpamakan sebagai sebuah wadah atau keranjang yang mengumpulkan dana dari banyak investor untuk kemudian diinvestasikan ke berbagai aset keuangan, seperti saham, obligasi, dan pasar uang. Dana-dana ini dikelola oleh pihak profesional yang disebut Manajer Investasi (MI) dengan tujuan untuk mendapatkan keuntungan bagi para investor. Keuntungan utama berinvestasi di Reksadana adalah kemudahan dan diversifikasi. Dengan modal yang relatif kecil, investor dapat memiliki portofolio investasi yang terdiversifikasi, sehingga risikonya pun terbagi[3]. Selain itu, Reksadana dikelola oleh profesional yang berpengalaman di bidang investasi, sehingga investor tidak perlu repot-repot menganalisis dan memantau investasinya sendiri[4]. Berdasarkan Undang-Undang Pasar Modal No. 8 Tahun 1995, Pasal 1 ayat 27, "Reksa Dana adalah wadah yang dipergunakan untuk menghimpun dana dari masyarakat pemodal untuk selanjutnya diinvestasikan dalam Portofolio Efek oleh Manajer Investasi"[5]. Kinerja investasi suatu Reksadana dapat diukur melalui nilai aktiva bersih atau *net asset value* (NAB). Efektivitas manajemen portofolio oleh manajer investasi tergantung pada kebijakan dan strategi investasi yang diterapkan. Sehingga, perkembangan nilai suatu investasi dalam reksadana terlihat dari peningkatan nilai aktiva bersih, yang juga mencerminkan total nilai investasi yang dimiliki oleh investor.[6]

Perkembangan teknologi dan pengetahuan yang pesat mengharuskan masyarakat untuk terus mengikuti perubahan yang terjadi disekitarnya. Di bidang komunikasi, kemajuan ini meliputi munculnya berbagai media sosial

yang mendukung komunikasi dan interaksi yang lebih mudah dan luas melalui internet. Kehadiran media sosial memungkinkan pengguna untuk berinteraksi tanpa batasan jarak dan waktu, memperluas jangkauan komunikasi secara signifikan[7]. Fungsi dan peran teknologi informasi memiliki peran penting dalam mendukung kebutuhan aktivitas komunikasi dan pencarian informasi mengenai Reksadana sebagai media baru diharapkan akan menunjang kebutuhan masyarakat, terutama sebagai medium akses komunikasi dan informasinya. Terkait dengan persoalan tersebut maka kehadiran fitur komentar dan *newsletter* yang dikembangkan diharapkan bisa meningkatkan layanan publik di bidang informasi pada satu sisi, dan menjembatani proses komunikasi. Sistem komentar dan juga *newsletter* akan sangat memudahkan masyarakat umum dalam mendapatkan informasi dengan mudah. Dengan keberfungsian fitur komentar menjadi umpan balik untuk evaluasi dan juga menjawab pertanyaan yang sekiranya kurang dimengerti oleh para pembaca. *Newsletter* juga tidak kalah penting dalam memberikan informasi secara lengkap.

PT Philip Sekuritas telah berkembang sebagai lembaga keuangan bidang investasi pasar yang mengutamakan layanan prima, berkualitas dan inovatif untuk pelanggan ritel maupun korporasi dengan memberikan pelayanan terbaik untuk meningkatkan pengalaman investasi klien dengan berusaha untuk memenuhi kebutuhan juga memberikan solusi yang sesuai dan juga berkontribusi aktif dalam memberikan edukasi yang aplikatif guna mengedukasi masyarakat umum mengenai dunia investasi[8]. Maka, dengan adanya interaksi menggunakan fitur komen dan juga *newsletter* pada *website* reksadanaku, diharapkan dapat menciptakan interaksi yang lebih dinamis dan interaktif bagi penggunanya.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dari pelaksanaan kerja magang di PT Phillip Sekuritas Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan melalui penerapan ilmu pada proyek optimasi *website* yang diberikan.
2. Memperoleh pengalaman kerja serta mengembangkan kemampuan baik dari aspek *soft skills* maupun *hard skills*.

Adapun tujuan dari melaksanakan kerja magang ini adalah mengoptimasi aplikasi berbasis web reksadanaku untuk meningkatkan interaksi pengguna dengan

fitur komen dan *newsletter*.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Waktu pelaksanaan kerja magang di PT Phillip Sekuritas Indonesia berlangsung dari tanggal 4 Maret 2024 hingga 25 Juli 2024. Magang ini dilaksanakan di Atria@Sudirman Level 23B, Jalan Jenderal Sudirman Kavling 33A, Jakarta, Indonesia. Kegiatan magang berlangsung dari Senin hingga Jumat, dengan jam kerja mulai pukul 08:30 hingga pukul 17:45.

