

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi adalah sebuah perusahaan yang beroperasi di sektor teknologi, informasi, dan pengembangan perangkat lunak, terutama dalam domain platform pembayaran digital, sejak didirikan pada tanggal 12 April 2012. Awalnya bernama Indobestdeal, perusahaan ini didirikan oleh lima pendiri, yaitu Budiman Yungsen sebagai Direktur, William sebagai Direktur Utama, dan tiga Komisaris: Telly Wijaya, Hartono, dan Pohan Tantoso. Indobestdeal awalnya bertujuan menjual barang kebutuhan sehari-hari masyarakat, namun berhenti beroperasi pada Mei 2013 setelah satu tahun berjalan. Dari sini, PT Indobest Artha Kreasi merilis perusahaan baru bernama Mobilepulsa.



Gambar 2.1. Logo PT. Indobest Artha Kreasi

Sumber: [12]

Mobilepulsa telah beroperasi hampir satu dekade, menjadi perusahaan yang fokus pada penyedia layanan pembayaran. PT Indobest Artha Kreasi (IAK) menawarkan berbagai layanan digital seperti paket data seluler, pulsa, token listrik, e-wallet, dan voucher gim. Selain itu, Mobilepulsa juga menyediakan layanan pascabayar seperti pembayaran tagihan BPJS, PDAM, Internet, dan lainnya. PT Indobest Artha Kreasi juga menawarkan layanan API yang memungkinkan koneksi dengan berbagai aplikasi untuk menjual produk *client*.



Gambar 2.2. Logo Mobilepulsa

Sumber: [13]

Selain Mobilepulsa, PT Indobest Artha Kreasi juga merilils layanan dengan nama Whitelabel pada tahun 2014. Whitelabel menjadi cikal bakal API Mobilepulsa, menyediakan wadah bagi masyarakat untuk menjual produk Indobest Artha Kreasi sebagai pihak ketiga. Platform ini memungkinkan klien memiliki situs web dan aplikasi dengan nama sesuai keinginan dan kemampuan kustomisasi yang luas. Versi terbaru Whitelabel pada tahun 2019 memungkinkan klien untuk menjual berbagai barang dan memiliki *e-commerce* pribadi melalui situs web tersebut.



Gambar 2.3. Logo Whitelabel

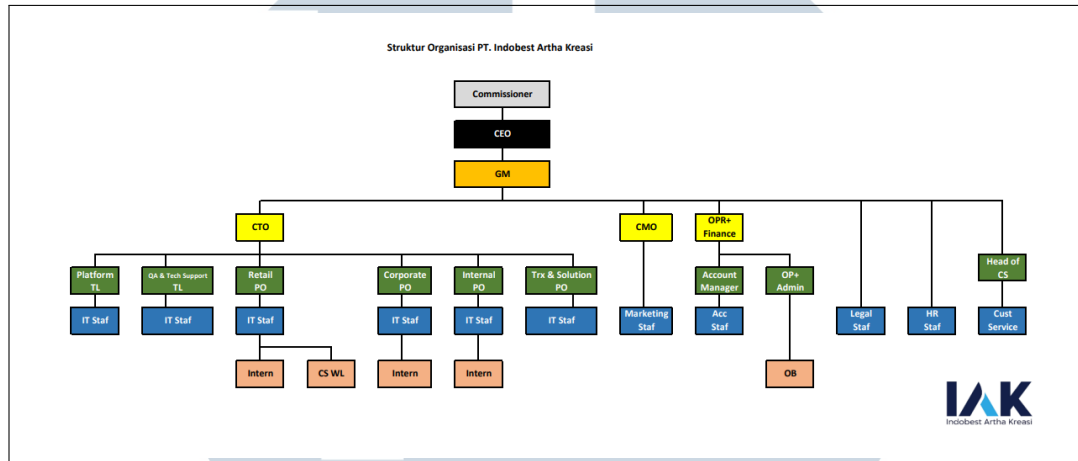
Sumber: [14]

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai perusahaan teknologi, PT Indobest Artha Kreasi memiliki visi *"providing digital products for everyone in every need"* dengan arti, perusahaan ini bertujuan untuk menyediakan beragam produk digital yang dibutuhkan oleh semua orang. Untuk mencapai visi ini, perusahaan berkomitmen untuk membangun platform terbaik dalam pembayaran digital, dengan berbagai opsi yang lengkap dan didukung oleh layanan unggulan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Terlampir pada 2.4, menampilkan bagan dari perusahaan PT. Indobest Artha Kreasi.



Gambar 2.4. Bagan perusahaan PT. Indobest Artha Kreasi

Sumber: PT. Indobest Artha Kreasi

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA