

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perusahaan ini memiliki keahlian khusus dalam menyediakan layanan IT Solutions yang menyeluruh dan terintegrasi. Sejak didirikan pada tahun 2008, perusahaan telah mengalami pertumbuhan yang pesat dan berhasil menyelesaikan banyak proyek di berbagai industri, termasuk perbankan, manufaktur, kontraktor bangunan, retail, dan manajemen properti.



Gambar 2.1. Sejarah PT. Moonlay Techonologies

Pada tahun 2008, Moonlay Technologies memulai perjalanannya dengan hanya 13 orang yang mengerjakan proyek mikro untuk salah satu bank multinasional terbesar yang berbasis di Indonesia. Ini merupakan langkah awal yang menentukan bagi perusahaan untuk membuktikan kemampuan dan komitmennya dalam memberikan solusi IT berkualitas tinggi.

Tiga tahun kemudian, pada tahun 2011, Moonlay Technologies menunjukkan perkembangan signifikan dengan memindahkan kantor pusatnya ke Equity Tower di area SCBD, salah satu kawasan bisnis paling bergengsi di Jakarta. Pada saat yang sama, jumlah karyawan meningkat menjadi sekitar 50 orang, menunjukkan pertumbuhan yang signifikan dalam sumber daya manusia dan kapabilitas perusahaan.

Pada tahun 2016, Moonlay Technologies terus mengembangkan pengetahuannya dengan mengunjungi pabrik Toyota Motomachi untuk mempelajari Sistem Manajemen Lean, yang merupakan akar dari metodologi scrum. Ini adalah langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan yang diberikan kepada klien.

Saat ini, Moonlay Technologies telah berkembang menjadi perusahaan

dengan lebih dari 90 karyawan yang memiliki berbagai keahlian di berbagai industri vertikal. Dengan tim yang semakin besar dan beragam, Moonlay Technologies terus berkomitmen untuk menyediakan solusi IT yang inovatif dan efektif bagi klien-klien di seluruh industri yang dilayaninya.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Moonlay Technologies adalah menjadi konsultan IT dan sumber daya manusia yang paling progresif dan terpercaya di Indonesia.

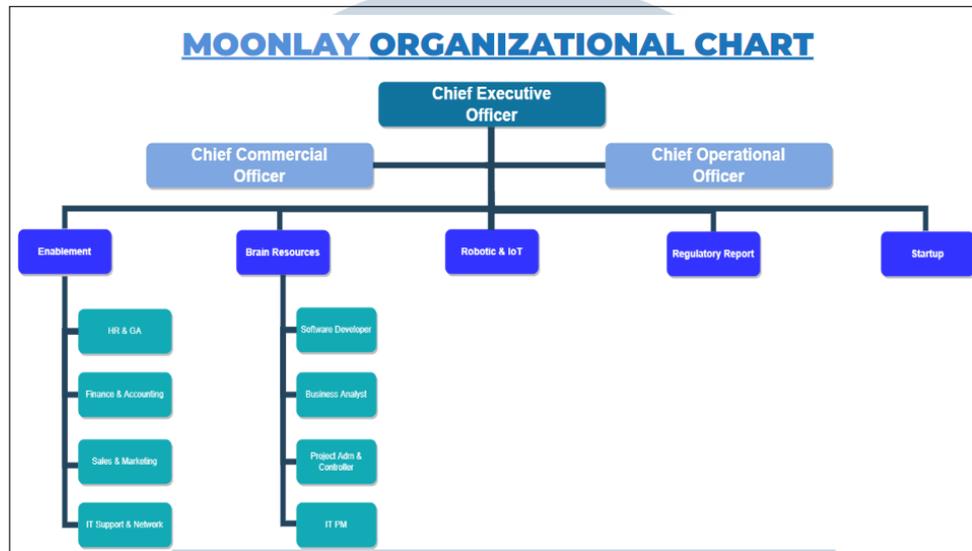
Visi ini mencerminkan komitmen perusahaan untuk menjadi yang terdepan dalam memberikan solusi dan layanan terbaik di bidang teknologi informasi serta menjadi mitra yang dapat dipercaya oleh klien dan mitra bisnis.

Sementara itu, misi dari PT Moonlay Technologies adalah memberikan layanan dan produk IT yang paling andal kepada klien. Misi ini menekankan fokus perusahaan untuk memberikan solusi IT yang inovatif, efektif, dan berkualitas tinggi kepada klien, sehingga dapat membantu mereka mencapai tujuan bisnis mereka dengan lebih baik.

Dengan memiliki visi dan misi yang kuat, PT Moonlay Technologies berkomitmen untuk terus berinovasi, meningkatkan kualitas layanan, dan memenuhi kebutuhan klien dengan profesionalisme dan integritas yang tinggi. Melalui pendekatan ini, perusahaan bertujuan untuk menjadi pemimpin pasar dalam industri konsultan IT dan sumber daya manusia di Indonesia.



2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan Educatron

Struktur organisasi PT. Moonlay Technologies dipimpin oleh Chief Executive Officer (CEO) yang bertanggung jawab atas keseluruhan strategi dan kinerja perusahaan, mengarahkan visi dan misi jangka panjang, serta mewakili perusahaan di hadapan pemangku kepentingan eksternal. Di bawah CEO, terdapat dua pejabat eksekutif utama, yaitu Chief Commercial Officer (CCO) dan Chief Operational Officer (COO).

Chief Commercial Officer (CCO) mengarahkan strategi komersial dan pengembangan bisnis, dengan fokus pada pertumbuhan pendapatan dan pembangunan hubungan dengan pelanggan serta mitra bisnis. CCO mengawasi dua area utama: Enablement dan Brain Resources. Departemen Enablement mencakup Sumber Daya Manusia dan Urusan Umum (HR & GA), yang menangani hubungan karyawan, kompensasi, manfaat, dan administrasi kantor; Keuangan & Akuntansi, yang mengelola perencanaan anggaran dan pelaporan keuangan; Penjualan & Pemasaran, yang fokus pada akuisisi pelanggan dan strategi penjualan; serta Dukungan TI & Jaringan, yang memberikan dukungan teknis dan memastikan infrastruktur jaringan terjaga.

Sementara itu, Brain Resources mencakup Pengembang Perangkat Lunak yang bertanggung jawab untuk mengembangkan dan memelihara aplikasi perangkat lunak; Analisis Bisnis yang menganalisis kebutuhan dan persyaratan bisnis; Admin &

Kontrol Proyek yang mengkoordinasikan aktivitas proyek; serta Manajemen Proyek TI (IT PM) yang mengawasi perencanaan, pelaksanaan, dan pengiriman proyek TI.

Chief Operational Officer (COO) mengawasi manajemen operasional harian dan memastikan efisiensi proses internal serta mendukung implementasi strategi yang ditetapkan oleh CEO. COO mengelola tiga area utama: Robotic & IoT, Regulatory Report, dan Startup. Departemen Robotic & IoT bertanggung jawab atas implementasi dan pemeliharaan sistem robotik serta perangkat IoT untuk meningkatkan efisiensi operasional. Departemen Regulatory Report memastikan bahwa perusahaan mematuhi semua persyaratan regulasi dan menghasilkan laporan yang diperlukan. Sedangkan departemen Startup fokus pada usaha bisnis baru dan inovasi dalam perusahaan, termasuk mengelola startup tahap awal atau inovasi internal.

Secara keseluruhan, struktur organisasi PT. Moonlay Technologies dirancang untuk memastikan manajemen yang efisien dari aktivitas komersial, operasional, dan inovasi baru, semuanya diatur di bawah kepemimpinan CEO. Setiap posisi dan departemen memiliki peran dan tanggung jawab spesifik yang berkontribusi pada misi dan tujuan keseluruhan perusahaan.

