

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin pesat menimbulkan kebutuhan dalam sektor teknologi. Salah satu sub sektor dalam sektor teknologi merupakan dalam sektor data. *Database* sendiri dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan dari membuat laporan keuangan hingga mencari data hasil penjualan.

Salah satu aplikasi yang digunakan dalam mengolah database adalah *Oracle*. *Oracle Apps* memiliki banyak versi salah satunya merupakan *Oracle EBS R12*. *Oracle E-Business Suite* adalah rangkaian aplikasi bisnis terintegrasi yang memungkinkan organisasi mengambil keputusan lebih baik, mengurangi biaya, dan meningkatkan kinerja[1].

Untuk menanggapi perkembangan teknologi dalam bagian data, maka Kalbe Consumer Health menerapkan *Oracle EBS R12* sebagai solusi tempat penyimpanan data serta tempat pengolahan data. *Oracle EBS R12* digunakan sebagai tempat penyimpanan *data* yang berupa database serta aplikasi untuk menjalankan *query* sehingga dapat mengolah *data* di dalam *database* menjadi *report*.

Dalam proses pengolahan *data*, diperlukan *program* untuk menjalankan proses pengolahan *data*. Baik *program* untuk membuat report hingga *program* untuk mengupload *file* ke dalam database. *Program* tersebut akan dibuat dengan menggunakan *query* dan dijalankan di dalam database. *Program* sendiri harus dibuat dengan memperhatikan performa dari *query* sehingga tidak memberatkan program saat dijalankan. Oleh karena hal tersebut Kalbe Consumer Health membuat divisi IT dan *Digital Transformation* dengan *Technical Oracle Manager* yang bertugas dalam mengembangkan *oracle* sesuai dengan kebutuhan *user* dalam perusahaan. Oleh karena hal tersebut, maka posisi sebagai *Technical Oracle Support Intern* dipilih sesuai dengan latar belakang dan minat di dalam perusahaan Kalbe Consumer Health.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari melakukan *program* magang adalah untuk merancang dan membangun *program upload file CSV* ke dalam *database* dengan *Oracle EBS R12* serta untuk menerapkan ilmu yang dimiliki secara langsung pada kasus nyata dan

meningkatkan *soft-skill* dan *hard-skill* terkait bidang pekerjaan yang dilaksanakan untuk lebih memahami konsep dan situasi kerja pada skala industri. Selain itu, program magang juga diharapkan untuk mendapatkan pengalaman bekerja di tempat profesional serta memperluas relasi dengan para rekan kerja. Adapun tujuan praktik kerja magang ini ditujukan untuk memberikan hasil penerapan yang konkrit dan dapat digunakan untuk kepentingan bisnis perusahaan dan juga kebutuhan karyawan dalam perusahaan, serta juga untuk berguna bagi perusahaan PT. Kalbe Consumer Health.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Periode praktik kerja magang sebagai *Technical Oracle Intern* selama enam bulan yang dimulai tanggal 6 Februari 2024 dan berakhir pada tanggal 5 Agustus 2024. Pelaksanaan hari kerja adalah hari Senin - Jumat dengan jumlah jam kerja minimal sebanyak tujuh setengah jam kerja, dimulai antara pukul 07.30 - 08.00 WIB hingga 16.30 - 17.00 WIB dengan waktu istirahat selama satu jam pada pukul 12.00 - 13.00 WIB.

Pelaksanaan praktik kerja magang dilakukan secara *hybrid* dengan hari Selasa hingga Jumat untuk WFO (*Work From Office*) di gedung Kalbe Consumer Health dan hari Senin untuk WFH (*Work From Home*). Prosedur validasi kehadiran praktik kerja untuk skema WFO dilaksanakan melalui petugas satpam pada pintu masuk yang menulis nama pegawai dan intern yang masuk ke kantor. Waktu jam kerja dihitung selisih antara waktu saat datang ke kantor hingga waktu pulang dari kantor. Apabila terdapat perizinan, maka karyawan wajib mengkonfirmasi perizinan pada dengan mentor dan bagian HR untuk mengkonfirmasi perizinan karyawan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A