

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Angkasa Pura Solusi Integra (APSI) didirikan pada tanggal 31 Desember 2018. PT APSI merupakan perusahaan terafiliasi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yaitu PT Angkasa Pura II (Persero) yang bergerak dalam bidang usaha pelayanan dan jasa kebandarudaraan dan pelayanan jasa terkait bandar udara. Beberapa bidang pelayanan yang ditawarkan oleh PT APSI, antara lain Penyedia Jasa Tenaga Kerja, Konsultasi, Pendidikan dan Pelatihan, MICE Manajemen, serta *Building Management*.

Sebagai penyedia tenaga kerja profesional PT APSI telah melakukan bisnis penyediaan tenaga kerja profesional alih daya (*Outsourcing*) lebih dari 3000 Personil, antara lain *Aviation Security*, *Airport Helper* (Baki dan *Trolley*), *Cleaning Service*, *Gardener*, *Security*, dan *Back Office* (*Staff Contact Center*, *Protokoler*, dan *Commercial*). PT APSI juga menyediakan jasa Pendidikan dan Pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dan kualitas SDM, jenis pelatihan yang tersedia berupa *Inhouse Training* dan *Public Training*. Dalam bidang jasa Konsultan, PT APSI juga menyediakan layanan jasa Konsultasi, Penyesuaian Kebijakan, Sistem Manajemen, Keamanan Informasi dan *Feasibility Study*. Pada bidang MICE Manajemen, PT APSI hadir menyediakan layanan untuk mengorganisir dan mengelola berbagai jenis acara bisnis dan pameran, seperti Rapat Kerja, *Launchig Event* atau Aktivasi Program dan Produk, *Team Building*, dan *Focus Group Discussion*. Bidang lain yang juga tersedia di PT APSI adalah *Building Management*, bidang ini berfokus pada pengadaan kerja sama dengan mitra kerja hingga pengadaan barang dan jasa dari segi bisnis internal maupun eksternal.

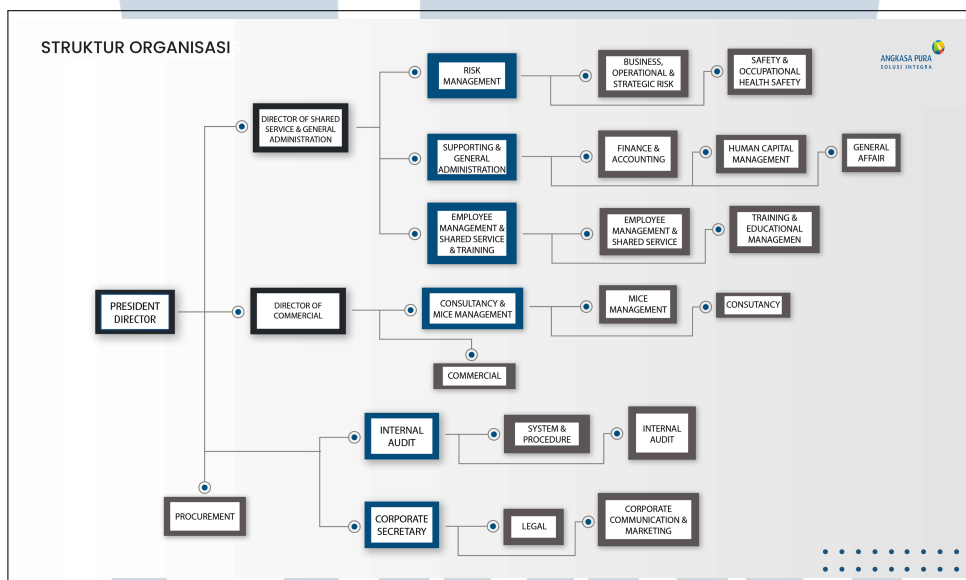
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Angkasa Pura Solusi Integra memiliki Visi yaitu menjadi partner terbaik dalam manajemen sumber daya manusia dalam bisnis bandar udara dan layanan profesional industri. Visi tersebut dapat diwujudkan dengan Misi perusahaan, yaitu:

- Mengembangkan dan menyediakan layanan sumber daya manusia yang profesional, kompeten, dan bersertifikasi.
- Memberikan layanan yang unggul untuk mendukung pelanggan dalam mencapai hasil terbaik melalui sinergitas yang berkesinambungan.
- Membangun dan memperkuat kemitraan yang kokoh dan berkualitas.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Angkasa Pura Solusi Integra dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Angkasa Pura Solusi Integra

Sumber: *Company Profile* PT APSI 2023

Pada Gambar 2.1 terdapat struktur organisasi PT Angkasa Pura Solusi Integra yang di pimpin oleh *President Director*, kemudian terdapat dua direktur, yaitu *Director of Shared Service & General Administration*, dan *Director of Commercial*. Untuk *Director of Shared Service & General Administration* bertanggung jawab atas bidang *Risk Management*, *Supporting & General Administration*, dan *Employee Management & Shared Service & Training*. Sedangkan *Director of Commercial* bertanggung jawab atas bidang *Consultancy & MICE Management*, dan unit *Commercial*. Kemudian bidang *Internal Audit*, dan *Coporate Secretary*, serta unit *Procurement* langsung bertanggung jawab kepada *President Director*.