

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era digital yang terus berkembang dengan cepat, internet telah menjadi infrastruktur vital yang mendukung berbagai aktivitas manusia [1]. Internet memfasilitasi komunikasi, pembelajaran, bisnis, dan hiburan [2]. Salah satu produk dari internet yang sering digunakan adalah sebuah situs web. Sebuah situs web dapat berfungsi sebagai platform untuk berbagi informasi dan menjadi media yang efektif untuk menjalankan fungsi tertentu bagi suatu organisasi [3]. Fungsi yang dapat dijalankan dapat meliputi proses bisnis, manajemen, serta pemantauan dan penyimpanan data.

PT Enseval Putera Megatrading merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan teknologi situs web dalam proses bisnisnya. Hal tersebut juga tercantum dalam visinya yang menyinggung mengenai penggunaan teknologi digital. PT Enseval Putera Megatrading terus berupaya untuk berinovasi dan beradaptasi dengan perkembangan zaman dengan melakukan transformasi digital. Salah satu langkah yang diambil dalam transformasi tersebut adalah dengan mengeluarkan produk-produk digital. Produk-produk tersebut dibuat untuk mengoptimalkan proses bisnis dan menyelesaikan berbagai masalah manajemen di perusahaan.

Salah satu masalah yang dihadapi oleh banyak perusahaan termasuk PT Enseval Putera Megatrading adalah masalah mengenai pengelolaan sumber daya manusia [4]. Hal ini semakin terlihat di PT Enseval yang telah memiliki banyak cabang dan anak perusahaan. Masalah utama yang ditemukan termasuk pengelolaan data karyawan yang terfragmentasi, proses administratif yang memakan waktu, dan kesulitan dalam memonitor kinerja karyawan secara akurat [5, 6]. Keterbatasan ini berpotensi menghambat produktivitas dan mengurangi kepuasan karyawan. Untuk menghadapi masalah tersebut, PT Enseval mengembangkan sebuah produk digital yang berupa situs web untuk menjalankan fungsi pengelolaan sumber daya manusia. Situs web tersebut dinamakan *Employee Planning & Request (EPR)*. Aplikasi web *EPR* memiliki berbagai fitur yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia dan rekrutmen.

Salah satu fitur penting yang ada di Aplikasi web *EPR* adalah *Enseval*

Online Assessment (EOA). *EOA* merupakan tempat dimana kandidat maupun karyawan dapat melakukan tahap asesmen secara daring. Tahap Asesmen merupakan salah satu tahap yang penting dalam proses rekrutmen. Asesmen dilakukan untuk menguji dan memastikan kemampuan kandidat atau karyawan agar dapat mengisi posisinya dengan baik. Pengerjaan asesmen tersebut harus dilakukan dengan jujur dan tanpa bantuan pihak luar. Sehingga diperlukan sebuah sistem tambahan yang dapat membantu memastikan hal tersebut, yang dalam hal ini diterapkan dalam bentuk Snapshot dan juga video asesmen.

Fitur Snapshot dan video asesmen pada *EOA* dirancang untuk memantau aktivitas peserta selama proses asesmen. Fitur Snapshot secara berkala mengambil gambar dari perangkat yang digunakan oleh peserta asesmen untuk memastikan tidak ada aktivitas mencurigakan atau bantuan dari pihak luar. Sementara itu, fitur video asesmen memungkinkan rekaman layar peserta untuk meninjau kembali proses pengerjaan secara menyeluruh. Kedua fitur ini berfungsi sebagai pengawasan yang memastikan integritas dan kejujuran dalam proses asesmen, sehingga hasil yang diperoleh benar-benar mencerminkan kemampuan peserta. Implementasi fitur tersebut tidak hanya meningkatkan akurasi dan keandalan hasil asesmen, tetapi juga mempercepat proses rekrutmen dan pengembangan karyawan. Manajemen dapat dengan mudah mengakses dan menganalisis data asesmen untuk membuat keputusan yang lebih tepat dan efisien.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kegiatan magang ini adalah sebagai berikut.

1. Memahami dan mengaplikasikan teknologi dalam pengelolaan sumber daya manusia di PT Enseval Putera Megatrading. Khususnya, fokus pada implementasi fitur Snapshot dan Video Asesmen pada website *Enseval Online Assessment (EOA)* untuk meningkatkan proses rekrutmen dan asesmen karyawan
2. Mengurangi tingkat kecurangan dalam proses asesmen yang dilakukan secara daring melalui *EOA*.

Adapun tujuan dari kegiatan magang yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Mengembangkan dan mengintegrasikan fitur Snapshot dan Video Asesmen ke dalam website *Enseval Online Assessment*, sehingga proses asesmen dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

2. Meningkatkan akurasi penilaian terhadap kandidat dengan menggunakan teknologi untuk memastikan keaslian dan kejujuran serta mengurangi kemungkinan kecurangan selama proses asesmen dengan menggunakan fitur Snapshot dan Video Asesmen yang memantau aktivitas kandidat selama pengerjaan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang berlangsung selama 1 (satu) tahun terhitung mulai tanggal 5 Februari 2024 hingga 4 Februari 2025 sesuai dengan kontrak kerja yang telah disepakati. Waktu dan prosedur dari pelaksanaan kegiatan kerja magang mengikuti ketentuan-ketentuan kerja sebagai berikut.

1. Pelaksanaan kerja magang dilakukan secara *WFO* atau *Work From Office*
2. Jadwal kerja magang dilakukan setiap hari senin hingga hari jumat dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB.
3. Jadwal kerja tersebut diluar dari tanggal merah atau hari libur nasional.
4. Presensi masuk dan pulang kerja dilakukan melalui aplikasi Emeralde
5. Mengikuti dan mengerjakan modul training *New Employee Orientation Program (NEOP)* di hari pertama masuk kerja
6. Tugas-tugas yang diberikan biasanya meliputi target harian, mingguan, atau bulanan yang telah dibicarakan dengan supervisor lapangan serta atasan terkait lainnya.
7. Tugas yang telah selesai dilaporkan langsung ke supervisor dan dimasukkan ke repositori perusahaan di aplikasi *SourceTree*.
8. Mengikuti rapat per divisi untuk membahas pekerjaan dan progress pengerjaan yang dilakukan setiap bulan
9. Komunikasi tim dilakukan secara langsung di kantor maupun secara daring menggunakan aplikasi Whatsapp