

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Infinite Business Synergy (IBS) didirikan pada tahun 2007, dan sejak itu menyediakan layanan multi-lapisan berbasis *IT* kepada pelanggan. Sejak awal, tujuan IBS adalah menjadi pionir dalam semua inovasi solusi dan selalu menempatkan keunggulan sebagai prioritas utama. Dengan membayangkan solusi-solusi baru, kami menciptakan peluang untuk memberikan kontribusi yang luar biasa bagi industri, sambil tetap memegang teguh nilai integritas kami. Meskipun mungkin IBS tidak memiliki ide-ide besar atau pemimpin karismatik yang visioner, IBS telah membuktikan bahwa keberhasilan tidak tergantung pada satu individu atau kepemimpinan tunggal. IBS telah mampu mencapai kesuksesan melalui berbagai fase perkembangan teknologi. Logo dari PT. IBS sendiri memiliki logo *infinite* yang melambangkan konsep keabadian, tak terbatas, atau tanpa batas. Dalam konteks perusahaan atau merek, logo tersebut menggambarkan ide kesinambungan, inovasi tanpa batas, atau komitmen yang tak terbatas terhadap kualitas atau pelayanan.



Gambar 2.1. Logo PT. Infinite Business Synergy

Sumber: <https://ib-synergy.co.id/>

IBS berkomitmen untuk menjadi organisasi yang berkelanjutan dan mampu beradaptasi dengan cepat di pasar yang terus berubah. Kesuksesan tidak hanya diukur dari kemampuan kami untuk berinovasi dan berkembang, tetapi juga dari komitmen kami terhadap kepuasan pelanggan.

Pesan-pesan yang terkandung di sini mencerminkan nilai-nilai yang IBS perjuangkan. Hal Ini adalah sebuah panggilan untuk tindakan yang menuntut setiap karyawan IBS untuk mengulang komitmen mereka pada prinsip-prinsip kerjanya [12].

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Adapun visi dan misi dari perusahaan Infinite Business Synergy sebagai berikut.

- **Visi**

Dapat dikenal sebagai perintis, dalam hal memberikan kemajuan Teknologi IT dan kesejahteraan umat manusia.

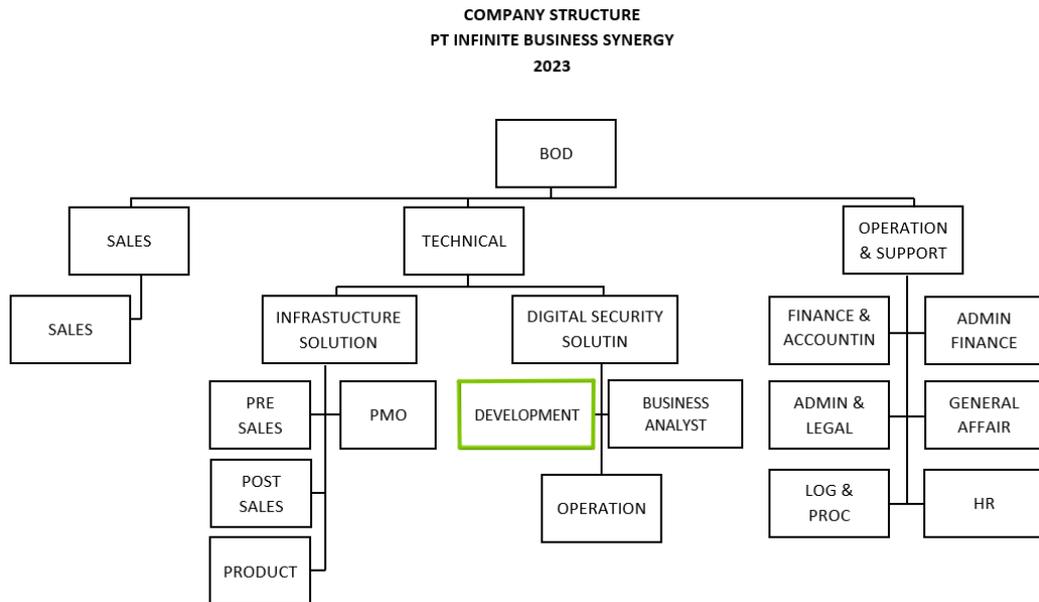
Untuk menjadi perusahaan yang dihormati secara nasional yang menyediakan solusi bisnis terbaik, memanfaatkan teknologi, disampaikan oleh orang-orang terbaik di kelasnya.

- **Misi**

1. Menjalankan perusahaan dengan tingkat integritas dan rasa kebersamaan yang tinggi serta transparan.
2. Secara berkala terlibat dalam mengenalkan teknologi kepada masyarakat dan memelihara organisasi/perusahaan sebagai sarana untuk pembelajaran.
3. Mengarahkan *customer* kami untuk tetap fokus terhadap bisnisnya dan mempercayakan kepada Kami sebagai pembantu terhadap kebutuhan IT-nya.
4. Selalu menyediakan solusi terbaik yang berbasis ramah lingkungan dengan pendekatan teknologi yang efektif dan efisien.
5. Menjadi tolak ukur sebagai bisnis partner yang terpercaya dalam hal implementasi teknologi yang ramah lingkungan.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT. Infinite Business Synergy dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT. Infinite Business Synergy

IBS memiliki struktur organisasi dengan bagian tertinggi dipegang oleh BOD atau *Board of Directors*. BOD adalah badan pengarah yang bertanggung jawab atas pengambilan keputusan strategis dan arah keseluruhan perusahaan. Mereka membawa visi dan misi perusahaan ke depan, memastikan kepatuhan terhadap peraturan, serta mengawasi kinerja manajemen tingkat atas [13]. BOD biasanya terdiri dari pemimpin perusahaan, pemegang saham utama, dan individu dengan pengalaman dan keahlian yang relevan dalam industri dan bidang terkait.

Struktur organisasi IBS mencerminkan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas di antara berbagai divisi dan departemen. Penulis sendiri berada pada divisi *technical* tepatnya berada di tim *development*. Berikut adalah penjelasan singkat untuk setiap bagian dari struktur organisasi tersebut:

1. Divisi Sales & Marketing

Divisi ini bertanggung jawab atas semua aktivitas penjualan, mulai dari pemasaran produk hingga menegosiasikan kontrak dengan *client*. Bagian bekerja secara aktif untuk menarik pelanggan baru dan mempertahankan hubungan yang baik dengan pelanggan yang sudah ada.

2. Divisi Technical

- *Infrastructure Solution*

Tim ini fokus pada penyediaan solusi infrastruktur teknologi yang

dapat disesuaikan dengan kebutuhan *client*. Bagian ini bekerja untuk memastikan bahwa infrastruktur teknologi *client* berjalan dengan lancar dan efisien.

- *Pre Sales*, tim ini bertanggung jawab atas pemahaman mendalam terhadap kebutuhan *client* dan menyusun proposal yang sesuai dengan solusi yang ditawarkan oleh perusahaan.
- *Post Sales*, setelah penjualan, tim ini bertanggung jawab atas implementasi solusi dan memberikan dukungan teknis pasca-penjualan kepada *client*.
- *Product*, tim ini fokus pada pengembangan dan pemeliharaan produk perusahaan, memastikan bahwa produk-produk tersebut terus berkembang sesuai dengan kebutuhan pasar.
- *PMO (Project Management Office)*, tim ini bertanggung jawab atas manajemen proyek untuk proyek-proyek teknologi, memastikan bahwa proyek-proyek tersebut dilaksanakan sesuai dengan jadwal dan anggaran yang telah ditetapkan.

- *Digital Security Solution*

Tim ini fokus pada penyediaan solusi keamanan digital yang inovatif dan efektif. Bagian ini bekerja untuk melindungi data dan sistem *client* dari serangan *cyber* dan ancaman keamanan digital lainnya.

- *Development*, tim ini bertanggung jawab atas pengembangan perangkat lunak dan solusi keamanan digital, memastikan bahwa produk-produk tersebut memenuhi standar keamanan yang tinggi.
- *Business Analyst*, tim ini menganalisis kebutuhan *client* dan mengembangkan solusi yang sesuai dengan kebutuhan, serta memastikan bahwa solusi yang disediakan dapat mengatasi tantangan bisnis yang dihadapi *client*.
- *Operation*, tim ini bertanggung jawab atas operasionalisasi dan dukungan untuk solusi keamanan digital, memastikan bahwa solusi tersebut berfungsi dengan baik dan dapat diandalkan oleh *client*.

### 3. Divisi Operation & Support

- *Finance & Accounting*

Tim ini bertanggung jawab atas manajemen keuangan perusahaan, termasuk pembukuan, pembayaran, dan pelaporan keuangan.

- *Admin & Legal*  
Tim ini menangani semua aspek administratif dan hukum perusahaan, termasuk manajemen dokumen, perizinan, dan kepatuhan hukum.
- *General Affairs*  
Bertanggung jawab atas pengelolaan fasilitas fisik perusahaan dan kebutuhan operasional umum lainnya.
- *Logistics & Procurement*  
Tim ini mengurus kebutuhan logistik dan pengadaan perusahaan, termasuk pengelolaan persediaan dan pengiriman barang.
- *Human Resources*  
Bertanggung jawab atas manajemen sumber daya manusia perusahaan, termasuk perekrutan, pengembangan karyawan, dan manajemen kinerja.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA