

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Website merupakan sebuah media yang dapat menampung berbagai jenis informasi, termasuk teks, suara, gambar, dan animasi, yang dapat diakses melalui komputer melalui internet [1]. Dalam penelitiannya, Firmansyah dan Herman menuliskan bahwa website merupakan sebuah media informasi yang berbasis pada jaringan komputer, yang dapat diakses dengan mudah dan murah kapan pun dan di mana pun. Kehadiran website ini dipicu oleh tingginya permintaan pasar akan akses informasi. Di era modern ini, banyak orang telah mengadopsi website dan internet sebagai alat bantu dalam berbisnis dan penyebaran informasi, industri rumah sakit dan kesehatan menjadi salah satu industri yang memanfaatkan website sebagai pengalihan layanan kesehatan ke ranah digital [2][3].

Rumah Sakit, sebagai bagian dari sektor layanan medisnya, mulai mengadopsi penggunaan situs web sebagai bagian penting dari infrastruktur layanannya. Pemanfaatan website sebagai alat komunikasi antara rumah sakit dengan pasien atau calon pasien merupakan langkah penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih responsif, cepat, dan dapat diandalkan. Perancangan website rumah sakit disusun untuk memenuhi kebutuhan pasien dan calon pasien. Layanan rumah sakit yang beralih ke ranah digital, terutama melalui website, mencakup berbagai fasilitas seperti informasi kesehatan, pendaftaran online, konsultasi kesehatan online, dan layanan lainnya. Informasi yang disediakan oleh rumah sakit melalui website ini diharapkan dapat membantu pasien dan calon pasien dalam mendapatkan informasi mengenai kesehatan, pilihan terapi, dokter yang tersedia, dan fasilitas rumah sakit, serta pembelian paket layanan kesehatan. Dengan akses yang luas melalui website, diharapkan layanan yang disediakan oleh rumah sakit dapat meningkat, sehingga juga berpotensi meningkatkan jumlah okupansi rumah sakit [4][5].

PT. Siloam International Hospitals Tbk merupakan perusahaan yang memanfaatkan teknologi daring ini untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dan agar menjangkau masyarakat yang lebih luas. Melalui website siloamhospitals, siloam menawarkan berbagai layanannya, seperti *Medical Check-up*, layanan fasilitas laboratorium dan radiologi, hingga layanan *homecare*. Aplikasi yang berbasis website ini juga bertujuan untuk menyediakan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna dalam mencari informasi tentang penyakit dan kesehatan, menyimpan rekam medis, mengatur janji dokter, menggunakan layanan telemedis, serta membeli berbagai kebutuhan pemeriksaan kesehatan.

PT. Siloam International Hospitals Tbk menawarkan pengalaman yang nyaman dan praktis bagi pengguna dengan berbagai layanan kesehatan, mulai dari pencarian informasi kesehatan, penyimpanan rekam medis, pengaturan janji temu dokter, hingga layanan telemedicine dan pembelian kebutuhan pemeriksaan kesehatan. Meskipun demikian, PT. Siloam International Hospitals Tbk perlu meningkatkan pengalaman pengguna dengan mengoptimalkan antarmuka pengguna (UI/UX) serta meningkatkan performa website. Pengembangan desain antarmuka dan pengalaman pengguna website siloam tentunya harus sesuai dengan prinsip dasar perancangan *user interface*, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan kenyamanan pengguna serta memastikan pengguna dapat dengan praktis dan efisien menemukan informasi maupun layanan yang dicari. Kemudian, mengoptimalkan website Siloam bertujuan untuk memastikan akses yang cepat terhadap permintaan website, sehingga dapat meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pengguna [6][7].

Pada semester ini, PT. Siloam International Hospitals Tbk berfokus untuk meningkatkan atau memperbaharui tampilan pada beberapa halaman yang ada pada website siloamhospitals. Salah satu project yang dilakukan adalah pengembangan pada menu Healthpedia. Healthpedia merupakan menu atau section yang berisikan informasi tentang panduan kesehatan (*wellness guide*) dalam bentuk bacaan ataupun video. Pada halaman landing page sebelumnya, sudah menampilkan beberapa informasi mengenai berbagai macam topik artikel, namun masih dapat diperbaharui dengan melakukan update pada UI dan informasi yang disajikan, seperti menambah modul baru (Health A-Z, Wellness Guide, Health Tools). Oleh karena itu, proyek pembaharuan halaman Healthpedia ini dilakukan untuk improvement pada bagian UI, detail informasi, serta pengkategorian lebih lanjut pada halaman Healthpedia. Sehingga melalui landing page Healthpedia yang disediakan dapat menampilkan tampilan serta informasi yang lebih lengkap mengenai Healthpedia kepada user.

Berdasarkan pernyataan latar belakang diatas, kegiatan kerja magang ini berfokus pada pengembangan antarmuka dan mengoptimalkan performa website dari sisi kode untuk menu Healthpedia. Dalam pengembangan website siloamhospitals, akan menggunakan *framework VueJS* untuk sisi *frontend* dan *framework ExpressJS* pada sisi *backend*. Hasil dari kegiatan kerja magang ini dapat dilihat melalui situs website siloamhospitals.com pada menu Healthpedia.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang merupakan masa pengalaman kerja yang disediakan oleh suatu organisasi atau perusahaan untuk durasi yang telah ditetapkan. Maksud dari program ini adalah untuk mengembangkan keterampilan dalam pengembangan tampilan atau *user interface* pada website siloamhospitals.com milik PT. Siloam International Hospitals Tbk dan mengidentifikasi, melaporkan, menganalisis, dan memperbaiki *bug* pada website yang ada.

Tujuan dari kegiatan kerja magang ini adalah mengambil kesempatan untuk mengenal lebih dekat tentang lingkungan pada dunia kerja, mendapatkan pengalaman kerja yang berharga, meningkatkan keterampilan, serta membangun jaringan profesional dengan sesama pekerja dalam bidang yang diminati. Selain itu, terdapat maksud lain dari kegiatan kerja magang ini, yaitu untuk menerapkan keterampilan teknis maupun keterampilan interpersonal yang telah diperoleh selama masa kegiatan belajar mengajar di kampus Universitas Multimedia Nusantara ke dalam dunia kerja.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kegiatan kerja magang dimulai pada tanggal 15 Januari 2024 hingga 14 Juli 2024 sesuai dengan kontrak kerja yang telah disepakati oleh Penulis dan PT. Siloam International Hospitals Tbk. Adapun waktu dari pelaksanaan kegiatan kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan kegiatan kerja magang dilakukan secara hybrid dengan pembagian kerja 4 hari work from home (WFH) dan 1 hari work from office (WFO).
2. Jadwal kegiatan kerja magang dilakukan setiap hari senin hingga hari jumat dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 17:00 WIB (pukul 12.00 - 13.00 WIB merupakan waktu istirahat makan siang)

3. Jadwal kegiatan kerja magang tersebut diluar dari tanggal merah atau hari libur nasional.
4. Setiap hari kerja magang, akan diakan *daily intern meeting*. Pada pertemuan ini mempresentasikan hasil kerja pada hari tersebut dan menyampaikan kendala dalam pengerjaan *task* ataupun menyampaikan pertanyaan terkait *task*. Jika *task* yang diberikan telah selesai, akan dibahas untuk penetapan *task* berikutnya.

