

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Tangerang (DISKOMINFO Kota Tangerang) merupakan sebuah lembaga pemerintahan dalam Kota Tangerang yang memiliki fungsi dan wewenang dalam bidang pengelolaan informasi dan komunikasi publik Pemerintah daerah, pengelolaan e-Government di lingkup Pemerintah Kota Tangerang, penyelenggaraan statistik sektoral di lingkup Pemerintah Kota Tangerang, serta pelaksanaan tugas yang diberikan oleh walikota terkait dengan tugas dan fungsinya [1].

Dalam konteks pengelolaan kehadiran karyawan pada DISKOMINFO Kota Tangerang, terdapat kebutuhan mendesak untuk mengembangkan sistem yang komprehensif untuk mengelola basis data yang berhubungan dengan kehadiran tenaga ahli pada bidang E-Government dalam DISKOMINFO. Penyelenggaraan absensi merupakan sebuah aspek krusial dalam manajemen sumber daya manusia, yang mempengaruhi efisiensi operasional dan produktivitas perusahaan secara keseluruhan. Ketidakadaan sistem absensi terintegrasi untuk tenaga ahli saat ini dapat menyebabkan sejumlah masalah, termasuk kesulitan dalam memantau kehadiran secara real-time, pencatatan absensi yang tidak akurat, serta kurangnya autentikasi lokasi absensi, hal ini semakin diperburuk dengan jumlah tenaga ahli yang berjumlah 30 sehingga mempersulit absensi yang manual [2]. Oleh karena itu, pengembangan solusi yang komprehensif dan terintegrasi antara sisi admin, aplikasi mobile, dan REST API yang berfungsi sebagai jembatan website serta aplikasi mobile ke database menjadi sangat penting untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan konsistensi dalam manajemen kehadiran karyawan.

Dalam pengembangan sistem manajemen kehadiran tenaga ahli yang terintegrasi, pemilihan platform yang tepat menjadi langkah pertama yang penting dalam membangun solusi yang efisien dan skalabel. Pertama, penggunaan CodeIgniter 4 sebagai framework untuk pembuatan website sisi Admin dan REST API merupakan pilihan yang strategis. CodeIgniter 4 menawarkan kerangka kerja yang kuat dan fleksibel, mempercepat proses pengembangan dan memungkinkan pengelolaan sumber daya dengan efisien. Dengan struktur yang ringan dan modular, CodeIgniter 4 dapat dengan mudah diintegrasikan dengan berbagai sistem serta

menyediakan kontrol yang baik terhadap lalu lintas data [3]. Selain itu, aplikasi-aplikasi yang sudah dibuat oleh bidang e-Government menggunakan framework CodeIgniter 4, hal ini membuat CodeIgniter 4 menjadi pilihan framework yang tepat jika bidang e-Government membutuhkan update maupun kustomisasi di masa deoan. Selanjutnya, pemilihan RESTapi sebagai arsitektur API absensi ini dikarenakan adaptibilitas dan skalabilitas dari sebuah API berbasis REST, hal ini dikarenakan salah satu sifat REST API yang akan diaplikasikan dalam API sistem ini, yaitu komunikasi antara klien dan server yang *stateless* sehingga meningkatkan skalabilitas, mengurangi penggunaan *resource* server, serta sifat yang lebih *fault-tolerant* [4].

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari dilakukannya magang ini adalah untuk melaksanakan kegiatan magang yang bersifat wajib dari kampus, meningkatkan keterampilan secara individu maupun dalam tim, mendapatkan pengalaman dan gambaran mengenai dunia kerja, menambah pengalaman dalam desain API untuk aplikasi absensi, dan untuk meningkatkan sifat disiplin yang dibutuhkan dalam dunia kerja.

Pelaksanaan magang dalam Bidang E-Government DISKOMINFO Kota Tangerang ini juga memiliki tujuan untuk merancang sebuah API sistem absensi tenaga ahli.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan magang dalam E-Government DISKOMINFO Kota Tangerang dimulai dari tanggal 8 Januari 2024 hingga 8 Mei 2024 yang dilaksanakan selama minimal 800 jam sesuai dengan prosedur Kampus Merdeka. Jam kerja dimulai pada pukul 08:00 hingga 17:00 pada hari Senin hingga Jumat. Pelaksanaan magang juga dilakukan secara hybrid yaitu WFO pada hari Senin dan Jumat, serta WFO pada hari Selasa-Kamis. Terdapat juga laporan text dan gambar mengenai hasil kerja mingguan dan *meeting* dengan supervisor setiap bulan untuk pengecekan perkembangan proyek. Lokasi pelaksanaan magang berada di kantor E-Government DISKOMINFO Kota Tangerang yang berlokasi di Jl.Satria, RT.002/RW.001, Sukaasih, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15111, Indonesia.