

**PRODUCTION SUPPORT DEVELOPER PADA PT ADICIPTA INOVASI
TEKNOLOGI**



MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tristan Liandra Amatya
00000089615

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024

**PRODUCTION SUPPORT DEVELOPER PADA PT ADICIPTA INOVASI
TEKNOLOGI**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tristan Liandra Amatya

00000089615

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tristan Liandra Amatya

NIM : 00000089615

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : PT. Adicipta Inovasi Teknologi

Divisi : Production Support Developer

Alamat : Jl. Raya Kb. Jeruk No.80, RT.7/RW.1, Kb. Jeruk,
Kec. Kb. Jeruk, Kota Jakarta Barat, Daerah
Khusus Ibukota Jakarta 11530

Periode magang : 20 Februari 2024 - 19 Februari 2025

Pembimbing lapangan : Adi Lie

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 31 Mei 2024



(Tristan Liandra Amatya)

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

PRODUCTION SUPPORT DEVELOPER PADA PT ADICIPTA INOVASI TEKNOLOGI

oleh

Nama : Tristan Liandra Amatya
NIM : 00000089615
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Kamis, 13 Juni 2024

Pukul 15.00 s/d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji



(Alexander Waworuntu, S.Kom., M.T.I.)

NIDN: 0309068503



19 Juni 2024

(Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc.)

(OCA, CEH, CEI)

NIDN: 0315109103

Pjs. Ketua Program Studi Informatika,



(Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc.)

NIDN: 0419128203

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tristan Liandra Amatya
NIM : 00000089615
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Multimedia Nusantara** hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PRODUCTION SUPPORT DEVELOPER PADA PT ADICIPTA INOVASI
TEKNOLOGI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 31 Mei 2024

Yang menyatakan



Tristan Liandra Amatya

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Production Support Developer Pada PT Adicipta Inovasi Teknologi dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Alexander Waworuntu, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Adi Lie, selaku Kepala Divisi Implementasi sebagai Pengawas Magang yang telah membimbing dan membantu selama pelaksanaan magang berlangsung.
6. Orang Tua, Istri dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 31 Mei 2024



Tristan Liandra Amatya

PRODUCTION SUPPORT DEVELOPER PADA PT ADICIPTA INOVASI TEKNOLOGI

Tristan Liandra Amatya

ABSTRAK

Dengan perkembangan yang sangat pesat dalam bidang Teknologi dan Informasi, terbuka banyak peluang untuk mengubah segala sesuatu menjadi digital. Menyadari hal ini, PT. Adicipta Inovasi melihat peluang untuk menerapkan digitalisasi terhadap beberapa proses kerja di perusahaan multifinance guna memberikan solusi kepada tantangan operasional yang sering ditemui. Solusi tersebut diwujudkan dalam bentuk perangkat lunak bernama "FIMS" atau "Finance Mobility Suite". "FIMS" terdiri dari empat aplikasi yang memiliki fungsi berbeda, yaitu "Mobile Order", "Mobile Survey", "Mobile Collection", dan "Mobile Customer". Namun, klien kerap bertemu dengan masalah yang unik, sehingga diperlukan kustomasi terhadap FIMS. PT. Finance XYZ membutuhkan sistem *logging* proses pemanggilan API milik vendor agar setiap pemanggilan tercatat dan dapat dilihat datanya, sehingga API FIMS, untuk pemanggilan API vendor, dimodifikasi agar hasil pemanggilan akan disimpan pada database. PT. Bank Alpha membutuhkan fitur untuk mengecek submisi tugas yang duplikat, tanpa terjadinya *stopper* ketika duplikasi ditemukan, sehingga API submisi tugas FIMS dimodifikasi agar dapat memanggil API milik vendor yang akan melakukan proses pengecekan duplikasi. Kemudian, data duplikasi juga ditampilkan pada laman web "Unassigned Task" FIMS Mobile Survey agar dapat dilihat oleh pengguna. Dan PT. Bank Beta mengalami perubahan hirarki pengguna, sehingga membutuhkan penyesuaian filter fitur search pada laman "Unassigned Task" dan "Download Report" FIMS Mobile Collection, agar terdapat filter untuk setiap tipe pengguna yang sebelumnya belum ada. Hasilnya adalah sistem filter yang dapat dimunculkan secara dinamis bergantung pada tipe pengguna user yang mengakses kedua laman tersebut. Meskipun pengembangan permintaan perubahan masih berlangsung, kontribusi yang diberikan membawa implikasi terhadap peningkatan efisiensi operasional mereka.

Kata kunci: digitalisasi, efisiensi operasional, FIMS, pengembangan, permintaan perubahan, Teknologi dan Informasi

PRODUCTION SUPPORT DEVELOPER AT PT ADICIPTA INOVASI TEKNOLOGI

Tristan Liandra Amatya

ABSTRACT

With the continuous and rapid advancement in the Technology and Information sphere, comes the emergence of opportunities to digitalize various processes. Recognizing this, PT. Adicipta Inovasi Teknologi decided to apply digitalization to several work processes within multifinance companies to provide solutions to common operational challenges. These solutions were realized in the form of a software application called "FIMS" or "Finance Mobility Suite." "FIMS" consists of four applications with different functions, namely "Mobile Order," "Mobile Survey," "Mobile Collection," and "Mobile Customer." However, clients often encounter unique problems, requiring customization of FIMS. PT. Finance XYZ needed a logging system for vendor API calls to ensure every call is recorded and the data can be viewed. Consequently, the FIMS API for vendor API calls was modified to store call results in the database. PT. Bank Alpha required a feature to check for duplicate task submissions without causing a stopper when duplicates are found. Thus, the FIMS task submission API was modified to call the vendor's API for duplicate checking with the result of the duplicate checking to be stored to a database. And duplication data was displayed on the "Unassigned Task" page of FIMS Mobile Survey for user visibility. PT. Bank Beta experienced changes in user hierarchy and needed adjustments to the search filter feature on the "Unassigned Task" and "Download Report" pages of FIMS Mobile Collection to include filters for each user type that were previously unavailable. The result is a dynamic filter system that appears based on the user type accessing the pages. Although development for change requests for these clients is still ongoing, the contributions made have significant implications for improving their operational efficiency.

Keywords: *customization, digitalization, development, FIMS, operational efficiency, Technology and Information*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.2.1 Visi	4
2.2.2 Misi	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	7
3.1 Kedudukan dan Organisasi	7
3.2 Tugas yang Dilakukan	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	8
3.3.1 PT. Finance XYZ	9
3.3.2 PT. Bank Alpha	12
3.3.3 PT. Bank Beta	20
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	27
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	28
4.1 Simpulan	28
4.2 Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	30

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

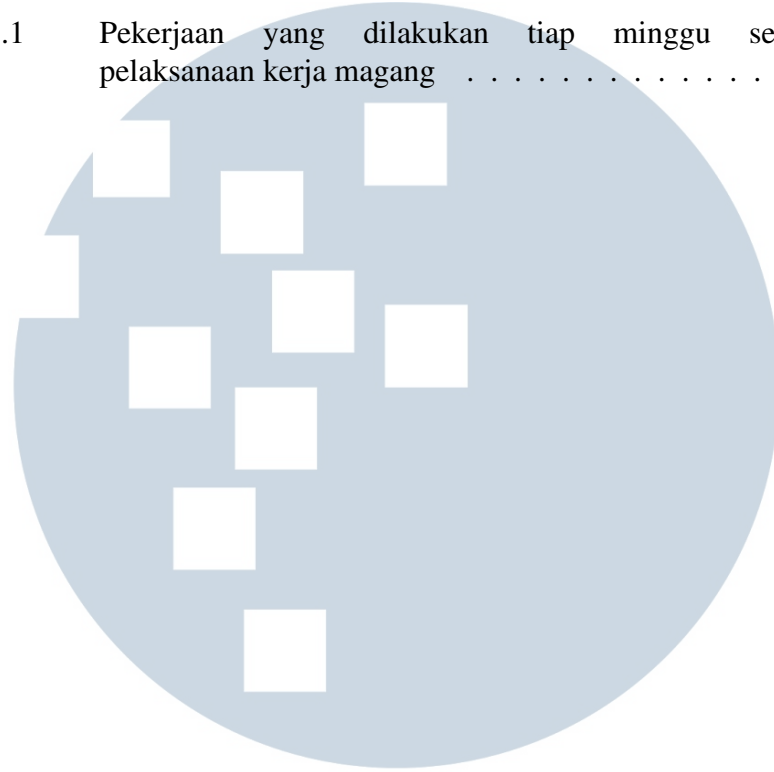
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT. Adicipta Inovasi Teknologi	4
Gambar 2.2	Struktur organisasi PT. Adicipta Inovasi Teknologi	5
Gambar 3.1	Flowchart logging pemanggilan API milik Vendor	10
Gambar 3.2	Tabel Response proses pemanggilan API Vendor Kolom 1-4	11
Gambar 3.3	Tabel Response proses pemanggilan API Vendor Kolom Kolom 5-8	11
Gambar 3.4	Flowchart API pengecekan submisi formulir duplikat	12
Gambar 3.5	Response proses pemanggilan API	13
Gambar 3.6	Flowchart inialisasi laman "Unassigned Task" sampai pemunculan <i>Modal Box</i> untuk "Duplicate Info"	15
Gambar 3.7	Tabel pada laman "Unassigned Task"	16
Gambar 3.8	<i>Modal Box</i> untuk menampilkan informasi duplikasi tugas	16
Gambar 3.9	Flowchart alur submisi tugas dari FIMS Mobile Survey	18
Gambar 3.10	JSON <i>request</i> untuk pemanggilan API vendor	19
Gambar 3.11	Flowchart filter "Assign Task"	21
Gambar 3.12	Tampilan Laman "Assign Task" untuk user bertipe "A" atau "B"	22
Gambar 3.13	Tampilan Laman "Assign Task" untuk user bertipe "C"	23
Gambar 3.14	Tampilan Laman "Assign Task" untuk user bertipe "D"	23
Gambar 3.15	Flowchart filter "Download Report"	25
Gambar 3.16	Tampilan Laman "Download Report" untuk user bertipe "A" atau "B"	26
Gambar 3.17	Tampilan Laman "Download Report" untuk user bertipe "C"	26



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	9
-----------	--	---



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	31
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	32
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	33
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	40
Lampiran 5	Form Bimbingan	41
Lampiran 6	Hasil Turnitin	42

