

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Magang MSIB ialah program magang yang memerlukan mahasiswanya untuk belajar dan memperoleh pengalaman kerja dalam industri yang diminati selama satu semester dan diawasi secara langsung oleh Kemendikbudristek (Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi RI, 2021). Industri yang dipelajari ialah industri kreatif, spesifiknya desain grafis, berhubung magang ini diambil dari kurikulum program studi desain komunikasi visual.

Desain grafis menjadi bidang yang dibutuhkan berbagai perusahaan selama fungsi dasar desain grafis dibutuhkan untuk menjalankan operasi bisnis dari sebuah perusahaan. Fungsi dasar ini ialah identifikasi, informasi dan promosi (Dewojati, 2009). Salah satu perusahaan yang membutuhkan jasa bidang desain grafis ini ialah Khong Guan Group yang bergerak di bidang produksi makanan ringan yaitu biskuit, *crackers*, dan wafer serta beroperasi sebagai perusahaan multinasional Asia Tenggara.

Penulis melihat potensi pembelajaran dan prospek yang menguntungkan dalam melakukan magang dalam perusahaan milik Khong Guan Group. Di antaranya ialah posisi Khong Guan sebagai perusahaan memiliki nama yang besar sehingga penulis dapat menggunakan pengalaman magang sebagai referensi pekerjaan desain grafis dalam perusahaan besar pada umumnya. Kemudian ada pengaruh nama perusahaan Khong Guan yang dapat dimasukkan dalam portofolio pengalaman kerja sebagai pencapaian dalam karier yang positif. Terakhir, perusahaan menawarkan posisi magang yang sesuai dengan bidang peminatan kerja penulis yaitu desain grafis. Desain grafis menawarkan variasi dalam proses dan hasil kerjanya sehingga penulis dapat memperoleh berbagai macam pengalaman dalam mendesain berbagai macam kebutuhan desain.

Khong Guan Perusahaan ini sudah berdiri 53 tahun di Indonesia dan dalam prosesnya telah memproduksi berjumlah produk dan juga varian produknya yang dijual di Indonesia. Dengan berjalannya perkembangan teknologi, Khong Guan Group mulai fokus kepada pemasaran melalui media sosial untuk memasarkan produk-produknya. Direktur Pemasaran Emil Darmono menyinggung ini merupakan upaya pemasaran yang ditujukan untuk dapat tetap berkompetisi dengan kompetitor dan menjangkau pasar pengguna media sosial (Pelaku Bisnis, 2019). Konklusi dari penelitian yang dilakukan oleh Sari et al. (2022) mendukung pandangan ini, bahwa media sosial dapat meningkatkan minat keputusan pembelian dan minat beli suatu produk yang dipromosikan.

Penulis melihat peluang pembelajaran dalam kesempatan yang ditawarkan Khong Guan Group untuk memasarkan produknya dalam media sosial. Dengan melakukan program magang ini, penulis dapat belajar mengenai perancangan desain visual untuk mempromosikan sebuah produk bermerek selagi mengasah kreativitas dan inovasi dalam usahanya membuat desain visual tersebut. Penulis juga dapat mengasah kemampuan dan tingkat efisiensi kerja dalam melakukan program kerja magang ini. Sebagai gantinya, penulis menyediakan desain visual yang dapat digunakan dalam upaya Khong Guan Group untuk mempromosikan produk-produknya.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Pelaksanaan magang dilakukan oleh penulis di perusahaan Khong Guan Group dengan maksud dan tujuan sebagai berikut:

- 1) Menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah dipelajari penulis sebagai pelajar ke dalam dunia kerja.
- 2) Meningkatkan keterampilan penulis dalam merancang desain sehingga dapat mencapai dan melewati standar industri.
- 3) Memperoleh pengetahuan baru dan memperluas wawasan mengenai bidang pekerjaan desain dan industri kreatif.
- 4) Mempelajari nilai-nilai kerja, peran dan tanggung jawab sebagai desainer grafis dalam perusahaan.

### **1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan magang di Khong Guan Group yang penulis jalankan ditentukan oleh dua hal, yaitu program MBKM *Internship Track 1* dengan jam kerja minimal 640 jam serta perjanjian magang yang mencantumkan periode kerja selama enam bulan mulai dari 29 Januari hingga 28 Juli 2024. Prosedur pelaksanaan magang yang penulis lakukan diatur oleh program MBKM *Internship Track 1* di mana alur tersebut sudah tersusun dan penulis perlu taat mengikuti.

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Program kerja magang yang dilakukan oleh penulis dimulai dari 29 Januari hingga 28 Juli 2024. Selama periode enam bulan tersebut, aktivitas magang dilaksanakan secara langsung dalam kantor kreatif Khong Guan yang terletak di Wahid Hasyim, Jakarta Pusat. Durasi magang yang perlu ditempuh untuk memenuhi syarat kelulusan dari MBKM *Internship track 1* ialah 200 jam sebelum evaluasi pertama pada 18 Maret 2024 dan 640 jam sebelum evaluasi kedua berlangsung pada 20 Mei 2024. Berikut merupakan rincian waktu pelaksanaan magang yang dijalankan:

Nama Perusahaan	: P.T. Serena Indopangan Industri
Lokasi pelaksanaan	: Khong Guan Innovation Center, Jl. K.H. Wahid Hasyim, Kebon Sirih, Kecamatan Menteng, Kota Jakarta Pusat
Waktu pelaksanaan	: 29 Januari – 28 Juli 2024
Hari kerja	: Senin – Jumat
Jam kerja	: 08:00 – 17.00 WIB

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur magang dimulai sejak sebelum semester genap 2023/2024. Pada 10 November 2023, *Briefing* atau pembekalan magang diadakan oleh koordinator program magang kepada mahasiswa sebagai persyaratan dan pengenalan terhadap prosedur magang yang perlu ditempuh ke depannya. Setelah pembekalan magang selesai, mahasiswa melakukan pencarian lowongan magang hingga batas tanggal 26 Januari saat semester genap

dimulai. Penulis melakukan pencarian lowongan melalui penelusuran di internet serta bertanya teman dan keluarga untuk mengetahui jika ada perusahaan yang membuka lowongan magang desain grafis.

Penulis menemukan lima perusahaan yang sedang membuka lowongan, diantaranya ialah Khong Guan, Metamorphosys, Astra Credit Company (ACC), Solusi Prima Packaging (SOPRA), GameChanger Studio. Penulis memasukkan informasi lima perusahaan tersebut ke dalam *website* merdeka.umh.ac.id dan memperoleh *approval* kepada empat perusahaan yang didaftarkan, dengan pengecualian GameChanger Studio. Penulis kemudian menghubungi masing-masing perusahaan melalui email (dan WhatsApp, tergantung preferensi pihak perusahaan). Dalam percakapan antara penulis dan pihak perusahaan, *curriculum vitae* (CV) dan portofolio proyek desain menjadi permintaan perusahaan yang dilengkapi dengan permintaan waktu untuk melakukan pertimbangan internal dalam perusahaan. Balasan dari masing-masing perusahaan datang pada waktu yang berbeda-beda. Balasan pertama datang dari Solusi Prima Packaging, mengundang penulis untuk wawancara dan tes desain. Beberapa setelah wawancara dan tes desain dilakukan, Astra Credit Company memberi balasan bahwa keahlian penulis bukan keahlian yang dicari melalui email. Beberapa hari kemudian Khong Guan menghubungi penulis dan mengundang wawancara kepada penulis. Terakhir, Metamorphosys tidak memberi balasan terhadap email yang penulis kirim hingga saat ini.

Dari dua perusahaan yang membuka peluang magang kepada penulis, penulis mengambil keputusan untuk melaksanakan magang di perusahaan Khong Guan. Hal ini diputuskan berdasarkan diskusi dan masukan dengan anggota keluarga, yaitu untuk belajar di lingkungan perusahaan yang memiliki reputasi besar agar pengalamannya dapat digunakan sebagai standar dalam industri. Pada tanggal 19 Januari 2024 pukul 7:00 WIB, penulis mendapat undangan wawancara yang akan dilakukan pada hari itu juga di Khong Guan Innovation Center Wahid Hasyim, jam 14:00 WIB. Wawancara

memerlukan penulis untuk mempersiapkan CV, portofolio serta formulir lamaran dikirim oleh pihak Khong Guan yang perlu penulis isi. Wawancara dilaksanakan oleh penulis sebagai pelamar magang dan *Creative Lead* dari departemen desain Khong Guan Innovation Center serta sejumlah desainer senior sebagai pengamat wawancara. Pembahasan dalam wawancara membahas konten dan presentasi isi portofolio, konfirmasi kemampuan penulis, harapan performa kerja dan peraturan-peraturan. Setelah wawancara dilakukan, penulis diminta menunggu keputusan perusahaan. Pada tanggal 22 Januari 2024, penulis menerima pesan dari Khong Guan untuk kembali mempersiapkan fotokopi KTP/KK, fotokopi buku tabungan mandiri, CV dan formulir lamaran perusahaan, serta transkrip nilai perkuliahan untuk diberi di Gedung Wirausaha Khong Guan di hari Jumat, 26 Januari 2024. Pada hari Jumat di Gedung Wirausaha Khong Guan, penulis diinformasikan magang langsung dilakukan. Namun berkenaan pemberitahuan mendadak dan penulis memiliki jadwal di hari itu, tanggal mulai kerja dipindahkan ke hari Senin 29 Januari 2024. Di hari Senin, penulis kembali ke Gedung Wirausaha Khong Guan, untuk menandatangani surat perjanjian magang dan mulai bekerja di Khong Guan Innovation Center Wahid Hasyim. Surat penerimaan merupakan salah satu syarat pelaksanaan magang merdeka dan penulis mendiskusikan hal tersebut dengan pihak *human resource department* (HRD) Khong Guan. Pihak HRD menyatakan mereka tidak menyediakan surat penerimaan, namun pihak yang melakukan magang dapat menggunakan surat perjanjian magang untuk kepentingan magang merdeka tersebut.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Tabel 1.1 Prosedur Tahapan Pelaksanaan Program MBKM Magang Merdeka

No.	Tahapan	Keterangan Tahap
1	<i>Pre-Enrollment</i>	Melakukan bimbingan akademik dan mengambil <i>Intership Track 1</i> dalam pra-KRS. Kemudian mengikuti <i>Briefing</i> magang.
2	Pendaftaran di merdeka.umn.ac.id	Registrasi <i>Internship Track 1</i> dalam <i>website</i> merdeka.umn.ac.id.
3	Pengajuan tempat magang	Mengajukan lima perusahaan pada <i>website</i> merdeka (merdeka.umn.ac.id) untuk diverifikasi oleh koordinator magang.
4	Persetujuan tempat magang	Empat dari lima perusahaan yang diajukan disetujui oleh koordinator magang.
5	MBKM 01 Surat Pengantar Magang	Memperoleh <i>cover letter</i> magang di <i>website</i> merdeka yang dapat digunakan untuk melamar program kerja magang kepada perusahaan Khong Guan.
6	Surat penerimaan magang	Menghubungi pihak perusahaan, mengirimkan <i>curriculum vitae</i> (CV) dan portofolio desain, melakukan wawancara di Khong Guan Innovation Center, dan menandatangani surat perjanjian magang di Gedung Wirausaha Khong Guan.
7	MBKM 02 Kartu Magang	Mengisi data perusahaan, <i>Letter of Acceptance</i> , dan <i>supervisor</i> (pembimbing pihak perusahaan) untuk menyelesaikan registrasi <i>website</i> merdeka.

8	MBKM 03 <i>Daily Task</i>	Mengisi informasi dan keterangan pekerjaan dan aktivitas di Khong Guan Innovation Center. Keterangan kerja ini kemudian di tinjau dan disetujui oleh <i>supervisor</i> . Informasi dan keterangan pengerjaan laporan juga dimasukkan dalam <i>website</i> merdeka, yang kemudian ditinjau dan disetujui oleh dosen pembimbing magang.
9	KRS <i>online</i>	Mengambil <i>Internship Track 1</i> dalam pengisian KRS <i>online</i> . Setelah ini, koordinator magang mengumumkan dosen pembimbing magang kepada mahasiswa peserta magang.
10	Bimbingan magang periode 1	Melakukan bimbingan laporan magang dan mengisi <i>form</i> bimbingan di <i>website</i> merdeka yang kemudian akan diverifikasi oleh dosen pembimbing magang. Bimbingan ini perlu dilakukan empat kali sebelum dapat masuk ke tahap evaluasi 1.
11	Evaluasi 1	Dosen pembimbing magang dan <i>Supervisor</i> mengevaluasi laporan magang dan memberikan penilaian di <i>website</i> merdeka.
12	Bimbingan magang periode 2	Melanjutkan bimbingan berkala dan mengisi <i>form</i> bimbingan pada <i>website</i> merdeka yang kemudian perlu diverifikasi oleh dosen pembimbing magang.

		Untuk periode 2, total bimbingan perlu dilakukan delapan kali sebelum dapat masuk ke tahap evaluasi 2.
13	MBKM 04 Verifikasi Laporan Magang	Verifikasi laporan magang supervisor dan dosen pembimbing magang.
14	Pendaftaran sidang di merdeka.umn.ac.id	Mendaftarkan diri pada sidang melalui <i>website</i> merdeka. Persyaratan melakukan sidang ialah menyelesaikan total 640 jam kerja magang, 207 jam kerja pembuatan laporan magang serta layak evaluasi dengan melakukan bimbingan pengerjaan laporan delapan kali.
15	Evaluasi 2	Supervisor mengevaluasi pekerjaan penulis dan memasukkannya ke dalam <i>website</i> merdeka.
16	Sidang MBKM Magang Merdeka	Melaksanakan proses sidang dengan mempresentasikan hasil kerja dalam perusahaan dan menjawab pertanyaan yang diberikan oleh dewan sidang.
17	Pasca sidang magang	Merevisi laporan magang sesuai dengan masukan dewan sidang.
18	Pengesahan laporan magang	Memperoleh persetujuan terhadap revisi dan tandatangan pengesahan pada dosen pembimbing, dosen penguji dan ketua program studi.
19	Pengumpulan laporan magang	Mengunggah laporan magang yang sudah direvisi dan disetujui ke <i>website</i> merdeka.