

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Nawakara Arta Kencana atau biasa dikenal PT NAK adalah perusahaan yang memberikan layanan dalam bidang pengantaran, penjemputan, penyimpanan dan pengelolaan uang tunai atau barang berharga dari *retail* maupun perbankan. Berdiri pada tahun 2006, PT Nawakara Arta Kencana sebagai Penyelenggara Jasa Pengolahan Uang Rupiah (PJPUR) yang memberikan solusi kepada masyarakat baik untuk perbankan maupun *retail* yang membutuhkan jasa pengantaran, penjemputan, penyimpanan, pengelolaan uang tunai dan layanan *cash & valuable cargo*.

PT Nawakara Arta Kencana juga sudah memiliki izin dari Bank Indonesia dan Kepolisian Republik Indonesia.



NAWAKARA ARTA KENCANA
CASH MANAGEMENT SOLUTIONS

Gambar 2.1 Logo PT NAWAKARA ARTA KENCANA
Sumber: Dokumentasi Perusahaan

PT Nawakara Arta Kencana sudah memiliki pengalaman kerja kurang lebih sekitar 17 tahun dan memiliki 10 cabang, dan melayani lebih dari 15 bank serta memiliki 100 kendaraan. 15 lebih bank dan 120 lebih kendaraan.

PT Nawakara Arta Kencana telah tersertifikasi oleh ISO 9001-2008, *Quality Management System* pada tahun 2010. PT Nawakara Arta Kencana juga terdaftar sebagai salah satu anggota dari Asosiasi Perusahaan Jasa Pengolahan

Uang Tunai Indonesia (APJATIN) sejak tahun 2010, dan sudah menjadi salah satu anggota dari *Asian Cash Member Association* (ACMA) sejak tahun 2016.

PT Nawakara Arta Kencana juga sudah terlisensi sebagai BUJP (Lisensi diberikan dari Mabes Polri untuk Kawal Angkut Uang & Pengelolaan Uang Rupiah sejak tahun 2006), PJPUR atau yang biasa disebut Penyelenggara Jasa Pengolahan Uang Rupiah (Lisensi dari *Central Bank Indonesia* untuk *handle cash distribution, cash processing, cash vaulting, ATM, CDM and CRM (Cash Recycle Machine)* sejak 2017), dan PJPUR-UKA atau Uang Kertas Asing (Lisensi dari *Central Bank Indonesia* untuk *handle cash distribution* untuk mata uang asing di kawasan Indonesia & *export* sejak 2017).

2.1.1 Visi

PT Nawakara Arta Kencana diakui sebagai perusahaan yang terpercaya dalam memberikan solusi *Cash and Valuables in Transit* yang terintegrasi dan mempunyai pertumbuhan berkesinambungan dalam memberikan manfaat bagi para pemangku kepentingan dengan menjunjung tinggi prinsip-prinsip keselamatan dan kesehatan lingkungan kerja.

2.1.2 Misi

PT NAK juga memiliki misi perusahaan yaitu:

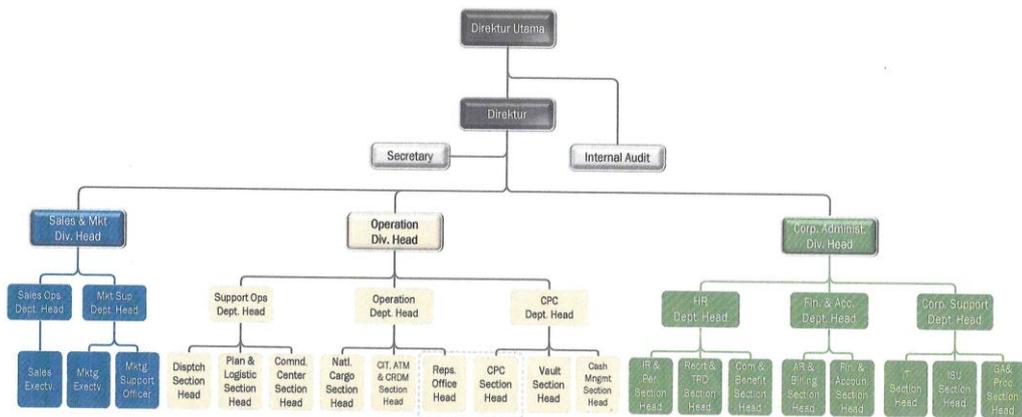
- a) Memberikan solusi serta kualitas layanan yang konsisten dan terpercaya bagi pelanggan.
- b) Berkinerja keuangan yang kuat serta menjalankan sistem pengendalian manajemen keuangan yang baik.
- c) Mengesplorasi peluang pasar dengan melakukan perbaikan berkesinambungan untuk mendapatkan solusi dan inovasi baru dengan harga yang kompetitif.
- d) Mengoptimalkan kemampuan teknis dan sumber daya manusia untuk menciptakan lingkungan kerja yang efektif dan efisien.
- e) Memberikan pelayanan yang patuh terhadap persyaratan, peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

2.1.3 Moto

PT Nawakara Arta Kencana memiliki nilai perusahaan atau moto yaitu “FAITH” yang bisa diartikan sebagai berikut:

- a) Fokus (*Focus*)
- b) Berkembang (*Advance*)
- c) Integritas (*Integrity*)
- d) Kerjasama Tim (*Team-work*)
- e) Holistik (*Holistic*)

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2021)

Struktur organisasi pada PT Nawakara Arta Kencana berada dibawah naungan Direktur Utama, selanjutnya terdapat Direktur dan Kepala Divisi, yaitu Sales & Marketing Div Head, Operational Div Head dan Corporate Administration Div Head. Dan beberapa staff yang berada di bawah naungan ketiga kepala divisi di atas.



Gambar 2. 3 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Departemen Sales & Marketing
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2021)

Posisi penulis berada di divisi *Sales & Marketing* yang dipimpin oleh Willy Noviardi sebagai *Sales & Marketing Div Head* dan penulis di supervisikan oleh Nuryanti sebagai *Business Development*.

2.3 Portofolio Perusahaan

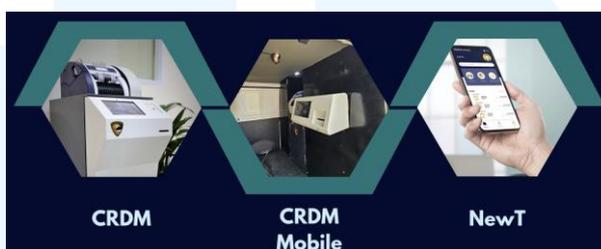
PT Nawakara Arta Kencana telah beroperasi selama kurang lebih 17 tahun dan memiliki 10 cabang. Adapun jasa layanan-layanan yang disediakan oleh PT Nawakara Arta Kencana adalah sebagai berikut:

- a) CIT : Cash & Valuables In Transit
- b) CPC : Cash Processing Center
- c) CARGO : Cash & Valuables shipment
- d) ATM : Automatic Teller Machine for Cash & Replenishment FLM
- e) CRDM : Cash Retail Deposit Machine



Gambar 2.4 NAK Services
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2023)

Selain menyediakan layanan jasa, PT NAK juga merancang suatu inovasi berupa CRDM & CRDM *mobile* yaitu mesin deposit uang. Dan PT NAK juga membuat suatu aplikasi untuk mendukung layanan *cash pick up* dan *delivery* secara digital yang akan menjadi solusi bagi pelanggan bernama NewT (*Nawakara Easy Way Transaction*).



Gambar 2.5 NAK Inovation
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2023)

2.3.1 Klien

Dengan adanya sertifikat dan lisensi-lisensi terpercaya dari pihak berwajib yang dimiliki oleh PT Nawakara Arta Kencana, tentunya hal tersebut menjadi salah satu alasan mengapa PT Nawakara Arta Kencana memiliki daftar klien yang beragam, mulai dari Perbankan, UMKM / *retail* hingga Pertambangan. Berikut adalah daftar klien milik PT Nawakara Arta Kencana:

- KFC
- SOSRO
- OVO
- BSI
- 7-Eleven
- Carls.Jr
- Frank & Co
- Ranch Market
- Carefour
- OT
- Bolt
- UOB
- Cimb Niaga
- Bank Mega
- Bii
- Bank BTN
- Bank Jateng
- Bank Jatim
- Bank BNI
- Mandiri

- KFC
- SOSRO
- OVO
- BSI
- 7-Eleven
- Carls.Jr
- Frank & Co
- Ranch Market
- Hypermart
- Indosat
- Antam
- Mini-So
- Uniqlo
- Matahari
- Digimap
- Indomaret
- Kereta Api Indonesia
- Pertamina
- Peruri
- 2018 Asian Games
- Mandiri Syariah
- BRI
- BTPN
- Danamon
- Bank Muamalat
- Commonwealth Bank
- Olympindo
- Kapal Api
- Sampoerna
- GRAB
- Radana Finance
- Malca Amit
- Oberthur Technologies
- Kaltim Nitrate Indonesia
- Nestle
- John Hardy
- Loomis
- Bank Indonesia
- King Halim
- Sicpa

2.3.2 Proyek Besar

PT Nawakara Arta Kencana juga pernah menjalankan beragam proyek-proyek besar yang didapat dari Perbankan, berikut adalah beberapa proyek besar yang sedang dijalankan oleh PT Nawakara Arta Kencana:

- 1) **BTPNS** : *DV CIT, CPC* (Januari 2022 – Desember 2024)
- 2) **LAJU Mandiri** : *CIT & CPC* (Desember 2023 – Desember 2024)

- 3) **Bank BNI & Jalin** : *NewT & Mobile CRDM* (September 2024 akan datang)
- 4) **Bank Danamon & CIMB Niaga**: *NewT & Mobile CRDM* (2021-Masih berjalan)

2.3.3 Ruang

Berikut merupakan fasilitas atau ruangan yang biasa penulis pakai selama proses magang di PT Nawakara Arta Kencana.

Tabel 2.1 Ruang NAK
 Sumber: Kantor PT Nawakara Arta Kencana (2024)

No.	Ruang	Deskripsi	Keterangan
1.		Ruang Departemen <i>Sales & Marketing</i> .	Ruang tempat bekerjanya para staff <i>sales & marketing</i> , termasuk penulis juga ditempatkan di ruangan ini selama pelaksanaan program kerja magang berlangsung.

<p>2.</p>		<p>Ruangan <i>Support Dept Head & Secretary CEO.</i></p>	<p>Ruangan sekretaris direktur dan <i>support dept head</i> bekerja dan sebagai tempat penyimpanan dokumen-dokumen perusahaan atau <i>C-Level</i>. Disini juga tempat <i>supervisor</i> penulis bekerja dan biasa sebagai tempat penulis berdiskusi dengan <i>supervisor</i>.</p>
<p>3.</p>		<p>Ruangan kepala divisi <i>Sales & Marketing.</i></p>	<p>Ruangan tempat kepala divisi <i>sales & marketing</i> bekerja, dan biasa digunakan untuk <i>briefing</i> mingguan antara seluruh <i>staff</i> dari divisi <i>sales & marketing</i> ataupun rapat khusus divisi <i>sales & marketing</i>. Di ruangan ini juga penulis biasa berdiskusi dengan <i>sales & marketing div head</i> dan <i>supervisor</i> untuk mengajukan pekerjaan yang penulis kerjakan.</p>

4.		<i>Meeting Room.</i>	<p>Digunakan untuk membahas proyek besar atau proyek dengan tamu/client.</p> <p>Penulis beberapa kali mengikuti kegiatan meeting dalam ruangan ini pada saat presentasi kepada client dan mengambil foto dan video kegiatan <i>meeting</i>.</p>
5.		Ruangan Direktur / CEO.	<p>Sebagai tempat bekerjanya direktur, dan biasa digunakan sebagai ruangan untuk direktru mengadakan <i>meeting</i> dengan masing-masing divisi, rapat gabungan ataupun rapat dengan <i>client</i>.</p>

Masih banyak fasilitas atau ruangan yang terdapat di kantor PT Nawakara Arta Kencana seperti Vault, ruangan pengolahan uang, ruangan monitoring, dan masih banyak lagi. Namun kelima ruangan diatas adalah ruangan sehari-hari penulis melakukan aktifitas pekerjaan seperti berdiskusi, meeting dan mengerjakan suatu proyek.