

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Multimedia Nusantara merupakan lembaga yang menaungi pengembangan dan pengoordinasian dalam pengelolaan program-program *Tri Dharma* Universitas Multimedia Nusantara dengan memberikan kesempatan kepada dosen sebagai tenaga pengajar di Universitas Multimedia Nusantara dalam menerapkan ilmu ke masyarakat yang berfokus di bidang penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan inovasi. LPPM Universitas Multimedia Nusantara berlokasi di lantai 2 gedung C, Universitas Multimedia Nusantara yang bertepatan di Jalan Scientia Boulevard Gading, Curug Sangereng, Serpong, Kabupaten Tangerang, Banten. LPPM Universitas Multimedia Nusantara berdiri sejak 25 Mei 2009 oleh Universitas Multimedia Nusantara. LPPM Universitas Multimedia Nusantara dalam sejarah perkembangannya telah mencapai banyak hal baik dalam peningkatan klusterisasi ataupun penghargaan dan sebagainya.



Gambar 2.1 Logo LPPM Universitas Multimedia Nusantara

LPPM Universitas Multimedia Nusantara memiliki beberapa program kerja yang dapat dijabarkan sebagai berikut.

a. Pusat Penelitian

Lembaga pada pusat penelitian melakukan kegiatan-kegiatan penelitian terkait bidang ICT, Bisnis, Komunikasi, dan Seni Desain dalam upaya mengembangkan ilmu, teknologi dan seni yang bermanfaat bagi masyarakat.

b. Pusat Pengabdian Masyarakat

Lembaga pada pusat pengabdian kepada masyarakat melakukan pengembangan kemitraan dengan berbagai kalangan seperti pemerintah, industri dan universitas (lembaga pendidikan) dalam rangka program pengabdian masyarakat guna menyalurkan kepakaran dosen instansi pendidikan.

c. Pusat Inovasi

Lembaga pada pusat inovasi berperan dalam kegiatan perencanaan strategis dalam pengembangan inovasi, hasil pemikiran, penelitian, pengembangan, penerapan dan atau perekayasaan yang bertujuan dalam mengembangkan penerapan unsur kebaruan nilai dan konteks ilmu pengetahuan yang telah diterapkan serta memberikan manfaat dalam sektor ekonomi dan sosial-budaya.

d. Pelatihan/ *Workshop*/ Seminar/ Konferensi/ *Exhibition* (MICE)

Lembaga melakukan pelatihan di berbagai bidang ICT, Bisnis, Komunikasi, Seni Desain dalam meningkatkan keahlian masyarakat dalam rangka membangun sumber daya manusia yang berkualitas untuk memenuhi kebutuhan pembangunan masyarakat.

e. Hak Kekayaan Intelektual (HKI)

Lembaga memberikan pelayanan dalam pengelolaan aset intelektual, seperti pendaftaran hak cipta dan hak paten dari karya dosen dan atau peneliti di Universitas Multimedia Nusantara.

Visi LPPM Universitas Multimedia Nusantara dalam menjadikan lembaga terkemuka dalam bidang penelitian dan pengembangan ilmu, teknologi dan seni

desain dengan berfokus pada *Digital Media* yang sebelumnya *New Media*. LPPM Universitas Multimedia Nusantara juga bertujuan untuk menerapkan hasil penelitian tersebut dalam proyek pengabdian kepada masyarakat yang bertujuan untuk mendukung perkembangan industri kreatif dan ekonomi berbasis pengetahuan. Adapun misi lembaga sebagai berikut:

- 1) Melaksanakan penelitian dan pengembangan ilmu, teknologi dan seni di bidang ICT, Bisnis, Komunikasi, dan Seni Desain yang berfokus pada bidang *New Media*.
- 2) Menjalinkan kerja sama penelitian dan pengabdian masyarakat dengan pemerintah (pusat ataupun daerah), perguruan tinggi, dan atau industri.
- 3) Melaksanakan kegiatan ilmiah berupa penerbitan ilmiah dan konferensi/ seminar/ *workshop* ilmiah, baik dalam skala nasional maupun internasional.
- 4) Melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pelatihan, pemberdayaan masyarakat, penyuluhan, konsultasi, dan kegiatan sosial.
- 5) Mendapatkan paten industri bagi karya penelitian dosen universitas.
- 6) Mengembangkan inkubator bisnis dalam rangka menumbuhkan kewirausahaan bagi mahasiswa dan masyarakat umum.

Pusat Inovasi LPPM Universitas Multimedia Nusantara memiliki beberapa program strategis yang dilakukan dalam lingkungan Universitas Multimedia Nusantara. Adapun program strategis inovasi yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Menciptakan budaya inovasi (*innovation culture*) di lingkungan instansi perguruan tinggi;
2. Merekayasa dan memberikan pelayanan kepada instansi perguruan tinggi dan masyarakat yang memiliki jiwa kewirausahaan (*entrepreneurial community*) dan pemerintah guna mencapai misi dan mewujudkan misi;
3. Menstimulasi jiwa kewirausahaan (*entrepreneurship*) bagi peneliti atau dosen instansi perguruan tinggi, mahasiswa dan masyarakat sekitar;
4. Mendorong penciptaan *Start-up companies* yang inovatif dan berkelanjutan;
5. Menciptakan inovasi untuk diadopsi oleh UMKM dan perusahaan besar;

6. Menciptakan pekerjaan yang memiliki *high added-value* dan berkelanjutan; serta
7. Menciptakan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi dari LPPM Universitas Multimedia Nusantara memiliki Dr. Ir. P.M. Winarno, M.Kom. sebagai direktur yang memiliki peranan tertinggi dan penting pada sistem kerja lembaga yang membawahi Kepala Biro Pusat Penelitian, Pusat Pengabdian kepada Masyarakat (PKM), dan Pusat Inovasi. Berikut struktur organisasi dari LPPM Universitas Multimedia Nusantara.



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi LPPM UMN

Dr. Ir P.M. Winarno, M.Kom. sebagai direktur LPPM Universitas Multimedia Nusantara memiliki peranan dalam tugas sebagai berikut.

1. Mengembangkan strategi dan kebijakan penelitian yang sesuai berdasarkan visi dan misi lembaga;
2. Mengelola dan mengawasi semua kegiatan penelitian yang dilakukan oleh LPPM;
3. Menjalin kemitraan dengan institusi dan atau lembaga lain guna meningkatkan kolaborasi dalam penelitian;
4. Mengelola anggaran dan sumber daya untuk mendukung kegiatan penelitian;

5. Memonitor dan mengevaluasi progres serta hasil penelitian yang dilakukan oleh LPPM;
6. Merepresentasikan LPPM dalam suatu forum dan atau acara terkait penelitian, baik di tingkat nasional maupun internasional; serta
7. Membina dan mengembangkan sumber daya manusia (SDM) di bawah naungan LPPM.

Pusat penelitian memiliki peranan dalam pelaksanaan program kegiatan yang berhubungan dengan penelitian. Yearry Panji Setianto, S.Sos., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Biro departemen Pusat Penelitian LPPM Universitas Multimedia Nusantara berperan dalam tugas sebagai berikut.

1. Merancang dan mengimplementasikan program penelitian sesuai dengan arahan Direktur LPPM;
2. Memimpin tim peneliti dalam merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi proyek penelitian;
3. Mengoordinasikan pengumpulan data, analisis, dan penyusunan laporan hasil penelitian;
4. Memastikan kepatuhan terhadap standar etika dan regulasi yang berlaku dalam setiap kegiatan penelitian;
5. Menjalin kerja sama dengan pihak eksternal guna memperluas jaringan kolaborasi penelitian; serta
6. Mengelola anggaran penelitian dan melaporkan penggunaannya kepada otoritas yang berwenang.

Pusat Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) berperan dalam menjalin kerja sama dengan pihak di luar universitas dalam pekerjaannya. Andy Firmansyah, S.Ikom., M.M. selaku Kepala Biro departemen Pusat Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) LPPM Universitas Multimedia Nusantara berperan dalam tugas sebagai berikut.

1. Mengembangkan program pengabdian kepada masyarakat (PKM) yang relevan dengan kebutuhan dan potensi masyarakat;
2. Menyusun rencana kerja dan anggaran untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM);

3. Membimbing tim pengabdian kepada masyarakat (PKM) dalam merancang, melaksanakan, dan mengevaluasi proyek pengabdian kepada masyarakat;
4. Memfasilitasi komunikasi antara lembaga dengan masyarakat dalam rangka pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM); serta
5. Mengoordinasikan evaluasi dampak dan manfaat program pengabdian kepada masyarakat (PKM) bagi masyarakat sasaran.

Pusat inovasi berperan dalam menciptakan dan memanfaatkan ide-ide baru dalam rancangan program kegiatan kerja. Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D. selaku Kepala Biro departemen Pusat Inovasi LPPM Universitas Multimedia Nusantara berperan dalam tugas sebagai berikut.

1. Mengidentifikasi peluang inovasi yang relevan dengan bidang kegiatan lembaga;
2. Merancang dan mengelola program inovasi guna meningkatkan kualitas dan daya saing lembaga;
3. Membangun kemitraan dengan lembaga riset, industri, dan pihak terkait lainnya untuk mendukung implementasi inovasi;
4. Mengelola sumber daya guna penelitian dan pengembangan produk atau layanan inovatif; serta
5. Memastikan paten dan kekayaan intelektual terlindungi serta mengelola hak cipta dan lisensi yang berkaitan dengan inovasi yang dihasilkan.

### **2.3 Portfolio Perusahaan**

Sejak berdiri, LPPM Universitas Multimedia Nusantara berdiri berfokus melihat peluang untuk mengembangkan inovasi dan membangkitkan potensi instansi perguruan tinggi, dosen sebagai tenaga pengajar, mahasiswa dan masyarakat. Sebagai suatu pengembangan inovasi dan solusi yang dinaungi oleh universitas, LPPM Universitas Multimedia Nusantara menerapkan nilai-nilai dalam kelebagaannya melalui dampak yang diberikan dengan klien dan atau kemitraan yang mengarah pada penelitian dan pengembangan ilmu, teknologi dan seni di bidang ICT, Bisnis, Komunikasi, dan Seni Desain. Berikut merupakan kemitraan-

kemitraan yang dilakukan LPPM Universitas Multimedia Nusantara berdasarkan produk dan layanan yang dimiliki.

### 2.3.1 Pemeriksaan *PAP Smear* Gratis

Kegiatan Pemeriksaan *PAP Smear* Gratis yang diselenggarakan oleh Pusat Pengabdian kepada Masyarakat LPPM Universitas Multimedia Nusantara yang bekerja sama dengan Kimia Farma sebagai perusahaan industri farmasi di Indonesia pada Kamis, 22 Februari 2024 dilaksanakan di *Student Lounge* gedung B, Universitas Multimedia Nusantara. *PAP Smear* merupakan suatu prosedur pemeriksaan pada leher rahim (serviks) guna mendeteksi ada tidaknya sel-sel abnormal yang berisiko menyebabkan kanker serviks pada wanita. Rangkaian kegiatan ini ditujukan kepada karyawan dan istri karyawan Universitas Multimedia Nusantara yang terdaftar sebagai peserta BPJS dengan Fasilitas Kesehatan dalam lingkup Tangerang Raya (Kota Tangerang, Tangerang Selatan, dan Kabupaten Tangerang).



Gambar 2.3 IG Post LPPM UMN Pemeriksaan *PAP Smear* Gratis

### 2.3.2 Pelatihan Produksi *Podcast Storytelling*

Kegiatan Pelatihan Produksi *Podcast Storytelling* yang diselenggarakan oleh Universitas Multimedia Nusantara yang bekerja sama dengan Mitra Netra sebagai *platform* eksplorasi dalam bidang komunikasi dan teknologi pada Oktober 2023 dilaksanakan secara *offline*. Rangkaian pelatihan ini menghadirkan kegiatan yang dapat diikuti oleh rekan-rekan tuna netra untuk memberikan pengalaman, wawasan dan mengembangkan eksplorasi ide pada bidang *editing podcasting* dengan menggunakan aplikasi

yang dapat dibaca oleh layar atau *screen reader*, baik menggunakan laptop, komputer dan atau *handphone*.



Gambar 2.4 IG Reels LPPM UMN Pelatihan Produksi *Podcast Storytelling*

### 2.3.3 *Workshop* Penulisan Ilmiah Populer

Kegiatan *Workshop* Penulisan Ilmiah Populer yang diselenggarakan oleh Pusat Penelitian LPPM bersama Fakultas Ilmu Komunikasi (FIKOM) Universitas Multimedia Nusantara yang bekerja sama dengan The Conversation Indonesia sebagai jaringan media ilmiah populer global yang berbasis di Australia pada Senin, 19 Juni 2023 di Ruang *Collabospace*, gedung D lantai 7 Universitas Multimedia Nusantara. Kegiatan ini menegaskan akademisi memiliki peranan penting dalam mencerdaskan publik dan memecahkan persoalan-persoalan yang dialami masyarakat sekitar melalui penulisan dan publikasi karya ilmiah populer oleh dosen sebagai tenaga pengajar akademisi. Melalui publikasi karya ilmiah populer, hasil riset dan inovasi dari akademisi dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dan berdampak luas.



Gambar 2.5 IG Post LPPM UMN *Workshop* Penulisan Ilmiah Populer



### 2.3.4 Donor Darah: Sekantong Darah, Sejuta Harapan

Kegiatan Aksi Donor Darah: Sekantong Darah, Sejuta Harapan yang diselenggarakan oleh Pusat Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) LPPM Universitas Multimedia Nusantara yang bekerja sama dengan PT Harmoni Dinamik Indonesia sebagai perusahaan finansial yang berfokus dalam pengembangan *Software as a Service* (SaaS) dan Palang Merah Indonesia (PMI) sebagai lembaga sosial kemanusiaan di Indonesia pada Senin, 7 November 2022 di Lobby gedung P.K. Ojong-Jakob Oetama Tower, Universitas Multimedia Nusantara. Donor darah merupakan proses pengambilan darah dari seseorang secara sukarela untuk disimpan di bank darah yang bertujuan untuk keperluan transfusi darah bagi yang memerlukan. Selain kegiatan aksi donor darah, terdapat seminar kesehatan dengan *keynote* “*Blood Donors, Contribution for Humanity & Your Healthiness*” yang ditujukan bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara dan masyarakat umum.



Gambar 2.6 IG Post LPPM UMN Aksi Donor Darah

### 2.3.5 Mitigasi Bencana dan Pelatihan Jurnalisme Kebencanaan

Kegiatan mitigasi bencana dan pelatihan jurnalisme yang diselenggarakan oleh Pusat Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) LPPM Universitas Multimedia Nusantara yang bekerja sama dengan Desa Panggarangan Lebak Selatan sebagai desa binaan pada Sabtu, 25 – Minggu, 26 Juni 2022 di Desa Panggarangan, Lebak Selatan, Banten. Kegiatan ini mengangkat judul “Penguatan Jurnalisme Warga Panggarangan, Lebak Selatan” yang bertujuan dalam memberikan wawasan bagi warga pentingnya

informasi yang akurat dan kredibel mengenai mitigasi bencana. Mitigasi bencana merupakan upaya-upaya untuk mengurangi risiko bencana, baik melalui pembangunan fisik maupun kesadaran dan peningkatan kemampuan menghadapi ancaman bencana pada masyarakat.



Gambar 2.7 IG Reels LPPM UMN Mitigasi Bencana dan Pelatihan Jurnalisme Kebencanaan

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA