

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada masa kini, magang merupakan aktivitas ataupun program yang sering dijalani oleh mahasiswa sebelum terjun ke dalam dunia kerja. Pada umumnya, program magang bertujuan untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam menghadapi tantangan dan perubahan sosial serta perkembangan teknologi yang semakin pesat dalam dunia industri (Lutfi & Mardiani, 2020). Dalam meningkatkan kompetensi para siswa di Indonesia, Pemerintah memperkenalkan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM). Program kebijakan MBKM dalam sebuah institusi pendidikan ataupun perguruan tinggi meningkatkan efisiensi pembelajaran sehingga kegiatan belajar mengajar menjadi lebih mandiri, kreatif, inovatif, dan lebih serbaguna (Meke et al., 2022).

Dalam praktiknya, UMN sebagai salah satu institusi pendidikan menerapkan kurikulum Kampus Merdeka mewajibkan setiap mahasiswa untuk mengikuti program magang (*internship*) sesuai dengan peraturan yang berlaku. Adapun program magang ini sendiri bertujuan memberikan pengalaman, wawasan, dan kesempatan untuk dapat mengasah kemampuan yang dimiliki sebelum akhirnya terjun langsung ke dunia kerja dalam bidang Desain Komunikasi Visual. Dalam pelaksanaan magang sendiri, penulis diwajibkan untuk memenuhi 640 jam kerja magang serta 207 jam di Universitas dimana bidang pekerjaan tetap berhubungan dengan studi ataupun jurusan yang diambil oleh mahasiswa.

Industri teknologi saat ini sudah berkembang sangat pesat terutama dalam bidang komputerisasi. Peran teknologi komputer saat ini terbilang cukup penting mengingat jutaan atau bahkan ribuan komputer yang digunakan pada saat ini diseluruh dunia. Salah satu teknologi komputer yang paling sering digunakan adalah komputasi awan. Komputasi awan (*Cloud*) sendiri merupakan salah satu teknologi pengolahan sistem data yang memungkinkan sebuah komputer untuk

terhubung dengan satu komputer atau beberapa komputer lainnya secara *realtime* yang didukung dengan bantuan jaringan internet (Kurniawan et al., 2023). Komputasi awan sendiri juga berdampak besar bagi terwujudnya sistem pendidikan serta proses pembelajaran yang lebih efisien dalam pengelolaan sumber data dan sistem informasi sebuah lembaga pendidikan. Hal ini disebabkan karena komputasi awan memiliki kemudahan dan kenyamanan dalam mengakses data dimana pun dan kapan pun dibutuhkan (Wahab, 2016).

Penulis mendapatkan informasi mengenai lowongan magang yang tersedia melalui informasi magang yang dibagikan oleh dosen koordinator magang melalui grup magang DKV pada 31 Januari 2024. Adapun *interview* Datacomm dilakukan pada 2 Februari 2024 dan surat penerimaan magang dikeluarkan pada 5 Februari 2024. Penulis kemudian memulai periode magang mulai tanggal 9 Februari 2024. Adapun Perusahaan yang dipilih oleh penulis sebagai tempat magang adalah PT. Datacomm Diangraha. Alasan penulis memilih perusahaan tersebut sebagai tempat magang yakni karena tertarik dengan bidang kerja yang ditawarkan sebagai desainer grafis untuk korporat yang berada dalam bidang industri teknologi yang menjual produk berupa jasa. Penulis merasa bahwa pengalaman serta pengetahuan *marketing* di bidang teknologi juga penting untuk dipelajari sehingga akan berguna di masa yang akan datang

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Dalam menjalani program magang, penulis mengemukakan maksud dan tujuan dari kerja magang di PT. Datacomm Diangraha, yakni sebagai berikut:

- a. Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S.Ds.).
- b. Mendapatkan pengalaman kerja secara langsung serta membantu mengasah dan meningkatkan kemampuan dibidang desain grafis.
- c. Melatih kemampuan manajemen waktu, kreativitas, dan juga pemecahan masalah sehingga dapat bekerja dengan efektif.
- d. Menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama berkuliah di UMN ke dalam perusahaan.

- e. Membangun relasi dengan para pekerja serta melatih kemampuan berkomunikasi baik perseorangan ataupun dalam tim.
- f. Memperoleh pengetahuan dan wawasan seputar dunia industri teknologi komputer seperti komputasi awan dan *cyber security*.

### **1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Sesuai dengan peraturan serta ketentuan yang ditentukan dalam proses pelaksanaan program magang yang berlaku di UMN, maka dapat dijabarkan dalam bagian-bagian berikut:

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Periode magang dilaksanakan oleh penulis pada semester 8 dimana waktu pelaksanaan program magang yang ditentukan adalah 640 jam kerja magang di perusahaan serta 207 jam kerja di kampus. Sesuai dengan Surat Perjanjian Magang yang dikeluarkan oleh PT. Datacomm Diangraha dan telah disepakati bersama dengan penulis menetapkan bahwa program magang akan berlangsung selama 6 bulan yang dimulai sejak 9 Februari 2024 hingga 8 Agustus 2024. Hari kerja dilakukan selama 5 hari yakni dari hari Senin hingga hari Jumat secara *onsite* dengan jam masuk kerja dimulai dari pukul 8.30 hingga 17.30 WIB. Adapun jam istirahat makan siang dimulai pukul 12.00 hingga 13.00 WIB.

PT. Datacomm Diangraha saat ini memiliki 3 kantor dengan lokasi yang berbeda-beda yakni di Jakarta Barat, Jakarta Selatan, dan Cikarang dengan Head Office berada di daerah Tendea, Jakarta Selatan. Sebagai desainer grafis, penulis ditempatkan di *Head Office* di daerah Tendea dimana selama program magang, penulis berada dibawah bimbingan Gerry Nur Pradesta sebagai Senior Graphic Designer yang juga merangkap sebagai supervisor yang bertanggung jawab dalam pemberian tugas dan proyek.

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur pelaksanaan kerja magang diawali dengan mencari terlebih dahulu lowongan magang yang tersedia dengan mencarinya di beberapa

aplikasi pencari kerja seperti LinkedIn, Glints, dan sebagainya. Saya sempat mendaftar kerja magang ke beberapa tempat namun tidak lolos seleksi dan hanya ada 2 kesempatan *interview* dimana salah satunya tidak memberikan konfirmasi penerimaan sehingga saya kemudian mencari kembali lowongan magang yang tersedia. Kemudian pada tanggal 31 Januari 2024, dosen koordinator magang memberikan informasi lowongan kerja di perusahaan PT. Datacomm Diangraha. Pada hari itu juga saya melamar kerja magang dan juga mendaftarkan nama perusahaan pada website Kampus Merdeka UMN pada tanggal. Adapun balasan surat lamaran dibalas pada 1 Februari 2024 dimana berisikan undangan *interview* di tanggal 2 Februari 2024. Sesi *interview* terbagi menjadi 2 sesi yakni sesi *interview* dengan user pada jam 13.30 WIB dan juga sesi *interview* dengan HRD pada jam 15.30 WIB. Adapun psikotes dan pengisian form data diri dilakukan pada tanggal 3 Februari 2024.

Adapun pemberitahuan mengenai penerimaan magang diinformasikan pada tanggal 5 Februari 2024 dan penulis menyetujui surat penerimaan magang pada 6 Februari 2024. Setelah melalui proses penerimaan, selanjutnya diadakan sesi pengumpulan berkas meliputi Fotokopi KTP, Kartu Keluarga, Cover Letter, foto formal, transkrip nilai, dan juga nomor rekening bank yang dikirimkan ke email HRD Datacomm. Penandatanganan kontrak kerja pada Surat Perjanjian Magang dilakukan pada 9 Februari 2024 dimana berisi bahwa pelamar akan memulai kerja magang per tanggal 9 Februari 2024 hingga 8 Agustus 2024 dengan durasi selama 6 bulan. Pada tanggal 12 Februari 2024, Penulis diberikan kartu akses yang juga berfungsi sebagai kartu absen, dimana selain itu juga diberikan email kantor untuk kebutuhan kerja dan juga undangan untuk bergabung ke dalam grup Whatsapp tim marketing. Selama bekerja, penulis wajib melakukan tap-in dan tap-out untuk kebutuhan absen serta mengerjakan daily task yang diberikan oleh pembimbing magang. Adapun penulis juga wajib mengikuti kegiatan meeting rutin tim marketing setiap hari senin dan terkadang bersifat *tentative*.