

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Asuransi Jiwa BCA merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang asuransi jiwa dari Grup BCA dan lebih dikenal dengan nama BCA Life (BCA Life, 2024). PT Asuransi Jiwa BCA memiliki *head office* yang berlokasi di Chase Plaza, Setiabudi, Jakarta Selatan. PT Asuransi Jiwa BCA telah memiliki izin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan sejak Juli 2014 dan memiliki beragam jalur pemasaran seperti *bancassurance*, keagenan, *bundling product*, *telemarketing*, *corporate solution* dan *digital marketing*. PT Asuransi Jiwa BCA memiliki beragam produk seperti asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan, *rider* (tambahan), dan tabungan. Setiap kategori produk ini memiliki beragam pilihan jenis produk yang beragam dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat.



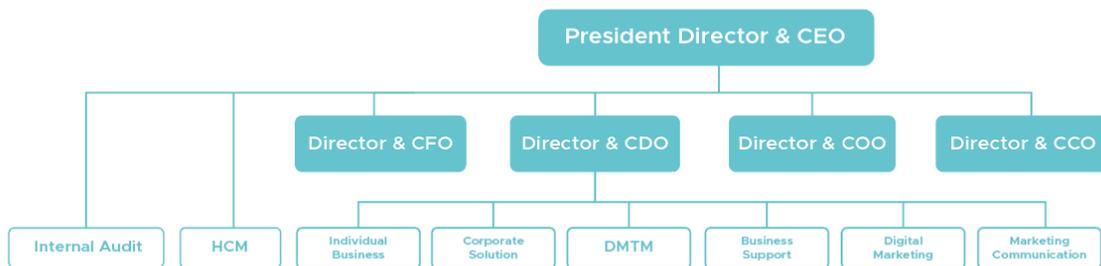
Gambar 2.1 Logo BCA Life
Sumber: PT Asuransi Jiwa BCA

PT Asuransi Jiwa BCA menjadi asuransi yang layak untuk dipilih karena merupakan satu-satunya produk asuransi jiwa dari BCA yang telah dikenal dan memiliki reputasi yang baik. Selain itu, PT Asuransi Jiwa BCA memiliki standar pelayanan yang sangat mengutamakan Nasabahnya hingga menjangkau seluruh penjuru negeri dan membantu para nasabahnya dalam mencapai kesejahteraan dengan finansial yang mapan. PT Asuransi Jiwa BCA juga selalu berinovasi agar dapat memberikan pengalaman terbaik dan unik untuk para nasabahnya. PT Asuransi Jiwa BCA memiliki visi untuk menjadi perusahaan asuransi jiwa yang terkemuka dan dikenal dengan pelayanan dan loyalitas para nasabahnya. Untuk mencapai visi tersebut, PT Asuransi Jiwa BCA memiliki misi dengan membangun

institusi yang profesional, kuat, dan beretika dengan menjalin kerjasama dengan para *stakeholder*. Selain itu, terus berupaya untuk memberikan nilai lebih kepada para nasabah dan *stakeholder* serta bertanggung jawab dan peduli dengan masyarakat.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dilansir dari situs resmi BCA Life, berikut merupakan struktur organisasi dari PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life).



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Asuransi Jiwa BCA
Sumber: <https://www.bcalife.co.id/>

PT Asuransi Jiwa BCA terdiri dari lima departemen, yaitu Presiden Direktur (CEO), *Distribution* (CDO), *Operation* (COO), *Compliance* (CCO), dan *Finance* (CFO). Dari kelima departemen ini, penulis termasuk dalam departemen *Distribution* karena penulis berada dalam divisi *Marketing Communication* yang berhubungan dengan pendistribusian dengan membuat beragam media untuk menjangkau para *target market* dan nasabah seperti media promosi dan media pendukung lainnya. *Marketing Communication* bertanggung jawab untuk mengarahkan dan merancang segala bentuk media untuk komunikasi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Dalam divisi *Marketing Communication* dipimpin oleh seorang Head of Division yang mengepalai divisi yang terdiri dari tiga *officer*, yaitu *Branding & Communication Officer*, *Digital Media & Communication Officer*, dan *Creative Design Officer*.

2.3 Portfolio Perusahaan

Sejak tahun 2014, PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life) telah melayani dan membantu para nasabahnya dengan menghadirkan beragam produk asuransi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah. PT Asuransi Jiwa BCA juga terus menghadirkan inovasi untuk memberikan pengalaman yang terbaik bagi para nasabahnya. Berikut merupakan beberapa produk yang ditawarkan oleh BCA Life dan bentuk kerja samanya.

2.3.1 NOW by BCA Life

NOW by BCA Life merupakan sebuah aplikasi dari PT Asuransi Jiwa BCA yang diluncurkan pada bulan Februari 2023. Aplikasi ini memiliki beragam fitur yang menarik dan terkini agar dapat menjadi solusi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam mengakses polis asuransi dengan mudah. Nasabah dapat menggunakan fitur-fitur yang beragam, seperti mengecek polis, menghitung simulasi premi, hingga fitur aktivitas untuk kesehatan tubuh dan kesehatan mental nasabah. Selain itu, hadirnya aplikasi NOW by BCA Life juga membantu para nasabah untuk melakukan klaim asuransi dimanapun dan kapanpun.



Gambar 2.3 Salah Satu Media Promosi NOW by BCA Life
Sumber: <https://www.bcalife.co.id/>

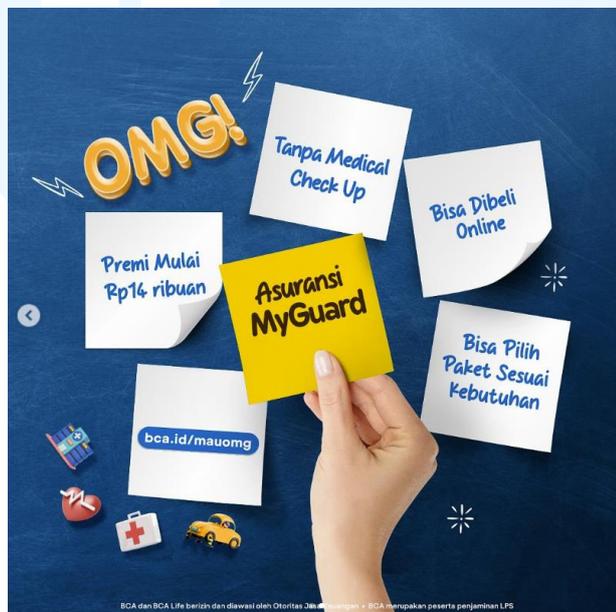
Pada Juli 2023, NOW by BCA Life berkolaborasi dengan Ultima Race by BCA Life yang merupakan acara tahunan perayaan hari jadi BCA Life dengan mengadakan ajang *virtual race event* yang berisi tantangan lari dan *workout*. Acara ini juga menjadi acara untuk mempromosikan aplikasi NOW by BCA Life yang baru saja *launching* di bulan Februari. Pendaftaran serta rangkaian *challenge* dapat melalui aplikasi NOW by BCA Life untuk mendapatkan poin yang dapat ditukarkan dengan beragam hadiah.



Gambar 2.4 Poster NOW LET'S GO Ultima Race by BCA Life
Sumber: <https://www.bcalife.co.id/>

2.3.2 MyGuard

MyGuard merupakan produk asuransi jiwa seumur hidup yang memiliki manfaat uang pertanggungan hingga 1 Miliar Rupiah. Produk ini merupakan produk hasil kerja sama dengan induk usahanya, yaitu BCA. Manfaat dari produk ini yang dapat diterima adalah manfaat meninggal dunia karena sakit, manfaat meninggal dunia karena kecelakaan serta tanpa adanya cek medis sehingga lebih cepat dan nyaman. Produk *MyGuard* ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi dari nasabah karena memiliki beragam *plan* dengan harga premi yang beragam, sesuai dengan usia, jenis kelamin, dan uang pertanggungan.



Gambar 2.5 Produk Asuransi MyGuard BCA Life
Sumber: https://www.instagram.com/p/CzI8kYeL6i_/?hl=id

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.3.3 bluInsurance (blu x BCA Life)

blu bekerja sama dengan BCA Life dengan menghadirkan produk-produk asuransi eksklusif, seperti blu Life Guard, blu Accident Guard, blu Life Protection, dan blu Accident Protection. blu Life Guard merupakan asuransi jiwa berjangka dengan perlindungan hingga 12 tahun dan manfaat perlindungan hingga 500 juta rupiah. blu Accident Guard merupakan asuransi untuk melindungi nasabah dari risiko kecelakaan hingga 12 tahun dengan manfaat perlindungan hingga 500 juta rupiah. blu Life Protection merupakan produk asuransi jiwa berjangka dengan manfaat perlindungan hingga 500 juta rupiah apabila nasabah meninggal dunia. blu Accident Protection merupakan produk asuransi untuk melindungi nasabah dari risiko kecelakaan secara tahunan dengan manfaat perlindungan hingga 500 juta rupiah. Seluruh produk asuransi ini dapat diperoleh tanpa cek medis.



Gambar 2.6 Salah Satu Media Promosi bluInsurance

Sumber: <https://www.instagram.com/bcalifeid/p/C4HzQ8mxSIO/>