

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan

Pusat Layanan Psikologi Universitas Kristen Krida Wacana atau PLP UKRIDA merupakan pusat layanan psikologis yang membantu mengekspresikan potensi diri individu sesuai dengan kebutuhan setiap individu. PLP UKRIDA merupakan bagian dari ventura UKRIDA berada di bawah naungan Fakultas Psikologi UKRIDA sejak tahun 2010 yang di kepalai oleh Mariska. PLP UKRIDA berlokasi di Jakarta barat, tanjung duren. PLP UKRIDA bertujuan untuk memberi pelayanan konsultasi secara individual, psikotes, *training*, dan seminar.



Gambar 2.1 Logo PLP UKRIDA

Sumber: Nama Belakang Penulis/Dokumentasi Perusahaan (Tahun)

Logo PLP UKRIDA memiliki beberapa makna dalam perancangan. Warna ungu memiliki efek induksi dan imajinatif, warna ungu memiliki arti kebijaksanaan dan aspek spiritualitas, itu mengapa warna ungu memiliki hubungan dengan manusia karena manusia sulit untuk ditebak. Sedangkan warna kuning dan biru melambangkan Universitas Kristen Krida Wacana bahwa Pusat Pelayanan Psikologi merupakan bagian dari Universitas Kristen Krida Wacana. Lambang trisula merupakan bentuk dari tiga aspek dasar perilaku manusia di sebuah lingkungan, yaitu Ide, Ego dan Superego. Ide merupakan bagian pertama dari tiga aspek dasar perilaku, Id adalah “Kesenangan” yang di mana manusia berusaha untuk mencari kepuasan secara instan tanpa memikirkan konsekuensi. EGO

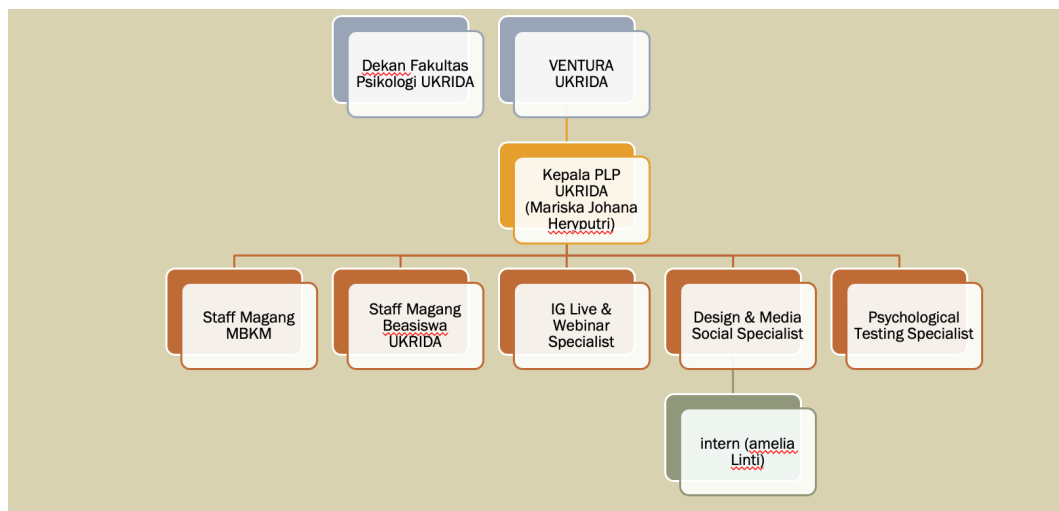
merupakan usah sendiri untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan secara realistis dan memikirkan konsekuensi sebelum bertindak. Sedangkan superego merupakan suatu kepribadian moral yang didapatkan dari orang tua atau lingkungan sekitar. Kecenderungan dari superego adalah mereka lebih memikirkan nilai moral dan etika sebelum mengambil keputusan.

### 2.1.1 Visi dan Misi

PLP UKRIDA memiliki visi bahwa setiap individu dapat meraih potensi diri dengan optimal. Selain itu PLP UKRIDA bertujuan untuk memberi pelayanan yang optimal, memenuhi kebutuhan pengguna jasa yang telah di sepakati dan melayani dengan jujur, moto PLP UKRIDA adalah “melayani dengan hati”.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PLP UKRIDA memiliki sebuah struktur organisasi yang digunakan dalam mengoperasikan perusahaan. Sistem tersebut dirancang untuk memberikan tanggung jawab dan peran untuk kepala divisi dan anggota tim. Berikut merupakan struktur organisasi di dalam PLP UKRIDA.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PLP UKRIDA

Sumber: Dokumentasi perusahaan PLP UKRIDA

PLP UKRIDA memiliki struktur organisasi yang terdiri dari dekan Fakultas psikologi UKRIDA dan VENTURA UKRIDA. Di bawah VENTURA yaitu PLP UKRIDA yang di kepalai oleh Mariska Johana Heryputri. Mariska Johana

Heryputri bertanggung jawab atas staff magang MBKM dan beasiswa, selain itu *live instagram*, media sosial, dan psikotes.

### 2.3 Portofolio Perusahaan

PLP UKRIDA didirikan pada tahun 2010 yang menyediakan beberapa jasa pelayanan yaitu, psikotes, konseling, training dan seminar yang bertujuan untuk meningkatkan potensi diri setiap individu atau kelompok. Penjelasan yang lebih detail mengenai jasa pelayanan yang di berikan PLP UKRIDA adalah:

- **Psikotes**  
Psikotes adalah kegiatan yang dilakukan oleh psikolog dan Lembaga layanan psikologi yang bertujuan untuk mengetahui kondisi individu. Tujuan psikotes adalah memberikan gambaran mengenai kondisi atau kemampuan seorang individu di lingkungan kerja maupun Pendidikan. Selain itu, PLP menyediakan jasa psikotes untuk membantu setiap individu dalam proses identifikasi kompetensi dan menemukan masalah individu agar dapat perkembangan atau meningkatkan kemampuan. Tim profesional PLP Ukrida akan memberikan rekomendasi kepada setiap individu untuk meningkatkan potensi yang kurang optimal.
- **Konseling**  
Jasa konseling merupakan proses hubungan antara konselor dan individu yang sedang mengalami masalah atau sebuah hambatan dari dalam dirinya. Tujuan dari konseling adalah membantu mereka untuk memahami diri sendiri dan merasa nyaman terhadap dirinya agar mereka dapat menyelesaikan permasalahan sehari-hari secara objektif.
- **Training**  
*Jasa Training* merupakan pelatihan yang diberikan oleh perusahaan untuk setiap individu dalam meningkatkan kinerja mereka dalam suatu institusi. Tujuan dari pelatihan adalah untuk meningkatkan kemampuan dan memperbaiki sikap dan keterampilan serta

mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam suatu pekerjaan. Jasa yang diberikan oleh PLP Ukrida adalah membantu setiap individu dalam mengasah kemampuan dan mengembangkan diri terkait *leadership*, komunikasi, interpersonal, team-building yang sesuai kebutuhan institusi.

- Seminar  
Seminar merupakan sekelompok individu yang di pertemukan untuk mendiskusikan suatu topik permasalahan dan menemukan solusi secara ilmiah. Tujuan dari seminar adalah memberikan informasi aktual oleh seorang ahli dalam bidang mereka.

#### 2.4 Client PLP

PLP UKRIDA memberikan jasa psikotes dan konseling ke beberapa perusahaan yang menggunakan jasa PLP yaitu BPK Penabur, GKI, PT Dima, Galva Group, Apart. Laguna, Noble Academy, Dorkas, EMS Paramitra, PRIMA (Premium Innovation & Solution Media), Lippo insurance, Mastersystem ICT Solution. Setiap perusahaan dan sekolah yang menggunakan jasa PLP UKRIDA bertujuan ingin mengetahui bakat dan minat karyawan dan murid-murid, agar mereka dapat memperbaiki dan mengembangkan kinerja setiap karyawan menjadi lebih baik, sedangkan untuk para murid bertujuan agar mereka mengetahui minat mereka dan membantu mereka dalam mengambil keputusan ke jenjang perkuliahan.



Gambar 2.3 klien PLP UKRIDA  
Sumber: Dokumentasi perusahaan PLP UKRIDA