

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Menurut Juliawanti (2021), magang merupakan kegiatan yang dapat memberi pembelajaran kepada pelakunya dalam kompetensi mereka sekaligus merupakan transisi dari dunia pendidikan menuju ke dunia kerja. Magang bertujuan untuk mempelajari sistem dalam dunia pekerjaan sehingga nantinya pelaku dapat menyesuaikan diri dalam dunia pekerjaan dengan menerapkan kompetensi dan *skill* yang sudah dipelajari selama berada dalam dunia pendidikan. Dalam melakukan magang, terdapat beberapa aspek yang dapat diperoleh seperti pengalaman kerja dan koneksi.

Universitas Multimedia Nusantara, salah satu universitas swasta di Tangerang, menerapkan program magang wajib bagi mahasiswa tingkat akhir yang dinamakan program Magang Merdeka dimana syarat dari program Magang Merdeka adalah setiap mahasiswa harus melakukan magang yang sesuai dengan kompetensinya selama berada dalam dunia pendidikan, termasuk mahasiswa fakultas seni dan desain yang juga harus melakukan magang yang sesuai dengan kompetensinya dalam bidang desain. Penulis merupakan seorang mahasiswa semester akhir dari fakultas seni dan desain pada program studi Desain Komunikasi Visual dengan peminatan *visual brand design* yang juga sedang melaksanakan program Magang Merdeka.

Setelah melakukan pengajuan magang ke beberapa perusahaan, penulis akhirnya melakukan magang di Commaa Asia dengan posisi sebagai *Graphic Design Intern* sehingga magang yang dilaksanakan sesuai dengan kompetensi dan *skill* penulis. Commaa Asia merupakan sebuah perusahaan konsultan komunikasi digital yang didedikasikan untuk memberdayakan hubungan antara bisnis dan masyarakat dengan kantor yang berlokasi di Jl. Ceger Raya No. 10 B, Jurangmangu Timur, Pondok Aren, Tangerang Selatan. Commaa Asia memiliki visi yaitu *crafting*

*meaningful connections between business and people*. Terdapat beberapa divisi di perusahaan Commaa Asia yaitu *advertising & branding*, *digital media marketing*, *web & app development*, *media planning & consultancy*, dan *B2B marketing & communication* yang semuanya saling berkesinambungan untuk mencapai satu target yang sama.

Penulis dipercaya untuk merancang media informasi berupa konten Instagram baik Instagram *Feeds* maupun Instagram *Story* dari PT Hutama Karya yang berdasarkan *website* resmi hutamakarya.com merupakan sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang jasa konstruksi, pengembang, dan penyedia jalan tol dimana media informasi tersebut dibuat dengan tujuan untuk membuat orang lain memahami pekerjaan dari perusahaan sekaligus menjadi penghubung antara perusahaan dengan audiens.

Dalam proses magang yang penulis lakukan, harapan penulis adalah nantinya penulis mendapatkan pengalaman baru yang berharga, dapat meningkatkan *soft skill* (kemampuan bekerjasama, berkomunikasi, memecahkan masalah, berpikir kritis, profesionalitas) dan *hard skill* (kemampuan menggunakan perangkat lunak dan perangkat keras) dalam kompetensi yang penulis miliki, memperoleh koneksi, serta membantu penulis untuk menjadi pribadi dengan kinerja yang baik.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dari penulis mengikuti program Magang Merdeka adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Desain di Universitas Multimedia Nusantara.

Tujuan dari penulis mengikuti program Magang Merdeka dijabarkan dalam beberapa poin sebagai berikut:

1. Mendapatkan pengalaman baru yang berharga.
2. Mempelajari sistem dalam dunia pekerjaan sehingga dapat dilakukan penyesuaian diri dengan menerapkan kompetensi dan *skill* yang sudah dipelajari selama berada dalam dunia pendidikan.

3. Meningkatkan *soft skill* (kemampuan bekerjasama, berkomunikasi, memecahkan masalah, berpikir kritis, profesionalitas) dan *hard skill* (kemampuan menggunakan perangkat lunak dan perangkat keras) dalam bidang desain.
4. Menambah atau memperoleh koneksi dalam dunia karir profesional.
5. Mengembangkan diri menjadi pribadi dengan kinerja yang baik.

### **1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Penulis menjabarkan beberapa keterangan terkait waktu dan prosedur pekerjaan yang dilakukan penulis selama kegiatan kerja magang.

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Periode kerja magang yang penulis sepakati dengan pihak perusahaan Commaa Asia adalah selama 4 bulan mulai dari tanggal 5 Februari 2024 hingga tanggal 5 Juni 2024 dengan sistem *hybrid* dimana jadwal untuk bekerja di kantor akan diinfokan lebih lanjut oleh kepala perusahaan. Magang dilaksanakan dari hari Senin sampai Jumat mulai pukul 9.00 hingga 17.00 WIB. Jam dan hari kerja tersebut dapat bertambah tergantung respon klien dan *request* mendadak oleh klien.

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur pelaksanaan magang dimulai dengan dilakukannya *briefing* magang pada tanggal 10 November 2023. Melalui *briefing* tersebut, koordinator magang menginformasikan kepada mahasiswa untuk melakukan pengisian daftar perusahaan yang ingin dijadikan tempat magang pada *website* Merdeka halaman *Registration* dimana terdapat sepuluh *slot* yang dapat diisi dengan informasi tempat magang yang ingin dituju mulai dari nama, alamat, posisi lowongan, *jobdesc*, hingga kontak *supervisor*. Apabila pengajuan perusahaan pada *website* Merdeka disetujui, maka penulis dapat mendaftarkan diri untuk menjadi *intern* di perusahaan yang sudah disetujui. Setelah penulis mengajukan beberapa perusahaan untuk dijadikan tempat magang, terdapat beberapa perusahaan yang disetujui salah satunya Commaa

Asia. Penulis akhirnya mendaftarkan diri di Commaa Asia karena penulis ingin menambah pengalaman di perusahaan berjenis *design and marketing agency*.

Setelah mempersiapkan CV dan *portfolio* sebagai syarat sebagian besar perusahaan, akhirnya penulis pun mendaftarkan diri di Commaa Asia sebagai *Graphic Design Intern*. Setelah menunggu selama satu hari, penulis menerima panggilan wawancara dari pihak perusahaan Commaa Asia. Melalui wawancara tersebut, penulis juga diminta untuk mengerjakan tes. Setelah sukses mengerjakan tes, pihak perusahaan Commaa Asia akhirnya mengabarkan bahwa penulis diterima untuk melaksanakan magang di perusahaan Commaa Asia sebagai *Graphic Design Intern* dan dapat melaksanakan magang mulai tanggal 5 Februari 2024 secara *hybrid*.

Dalam pelaksanaan Magang Merdeka, terdapat dua pihak yang terlibat dalam mengawasi *progress* dan kinerja mahasiswa dimana pihak pertama berasal dari kampus yaitu Dosen Pembimbing Magang, dan pihak kedua berasal dari tempat kerja mahasiswa yang biasanya disebut dengan *Supervisor*. Keduanya bersinergi untuk mengawasi kinerja mahasiswa di lapangan kerja sekaligus menjaga pengingat mahasiswa dalam menyelesaikan kebutuhan-kebutuhan yang perlu dipenuhi berhubungan dengan ketentuan kampus pada program Magang Merdeka ini.

Selama pelaksanaan program Magang Merdeka, segala kebutuhan dapat diakses melalui *link* [bit.ly/MagangDKVUMN](https://bit.ly/MagangDKVUMN) dan *website* Merdeka UMN. Berdasarkan ketentuan program Magang Merdeka UMN, program magang harus dilaksanakan minimal 640 jam kerja (kurang lebih 4 bulan). Selain harus memenuhi jam magang yang ditentukan, terdapat pula durasi penyusunan laporan magang yakni minimal 207 jam kerja. Kedua durasi tersebut harus dipenuhi sebagai syarat kelulusan program Magang Merdeka yang pemenuhannya dapat dilacak melalui *website* Merdeka UMN.

Selama pelaksanaan magang, penulis juga melaksanakan bimbingan sebanyak 8 kali dengan Dosen Pembimbing Magang (4 kali bimbingan sebelum evaluasi 1, dan 4 kali bimbingan sebelum evaluasi 2) dengan jadwal yang ditentukan berdasarkan kesepakatan masing-masing. Setiap harinya juga penulis akan mengisi *daily task* dengan menuliskan pekerjaan-pekerjaan yang penulis lakukan di hari tersebut untuk diverifikasi oleh *Supervisor* magang. Menjelang evaluasi 1 Magang Merdeka, penulis dan mahasiswa lainnya harus menyusun laporan magang hingga BAB II, sudah memenuhi 200 jam kerja di perusahaan, serta harus sudah melakukan bimbingan sebanyak 4 kali sebagai syarat kelulusan evaluasi 1.

Setelah evaluasi 1, penulis tetap melanjutkan proses magang sambil mengisi *daily task* dan memenuhi 4 kali bimbingan dengan Dosen Pembimbing Magang sebelum evaluasi 2. Menjelang evaluasi 2 Magang Merdeka, penulis dan mahasiswa lainnya harus menyusun laporan magang hingga *final* dan sudah dinilai oleh *supervisor* magang, sudah memenuhi 640 jam kerja di perusahaan dan 207 jam penyusunan laporan magang, serta harus sudah melakukan bimbingan sebanyak 8 kali sebagai syarat kelulusan evaluasi 2.

Setelah melakukan pengumpulan laporan final pada *website* Merdeka UMN, penulis kemudian melakukan pendaftaran sidang magang pada *website* Merdeka UMN dan penulis memperoleh jadwal sidang magang pada tanggal 6 Juni 2024 pukul 11.30 WIB. Penulis pun melaksanakan sidang magang pada hari yang ditentukan. Setelah melaksanakan sidang magang dan memperoleh revisi, penulis pun melakukan revisi sesuai dengan masukan yang diberikan dan mengunggah laporan magang *final* ke *website* Merdeka.