

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Program praktik kerja magang yang diselenggarakan oleh Universitas Multimedia Nusantara merupakan wadah untuk memberi kesempatan mahasiswa pengalaman bekerja dan penerapan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan secara profesional. Selain itu program magang juga sebagai bentuk dukungan kepada mahasiswa untuk mengembangkan *soft-skill* dan *hard-skill* yang berguna dalam industri (Lutfia dan Rahadi, 2020). Program ini merupakan salah satu syarat mahasiswa untuk memperoleh gelar S.Ds. dengan minimal waktu kerja selama 640 jam.

Perkembangan bisnis tidak bisa lepas dari pesatnya perkembangan teknologi. Melalui teknologi para pelaku bisnis mampu mengembangkan usahanya. Menurut Oktalyra (2021) Berbagai perusahaan mulai dari kecil, menengah, hingga multinasional menggunakan media sosial untuk mempromosikan diri mereka sendiri sebagai strategi pemasaran yang memerlukan biaya terjangkau. Perusahaan seperti PT. MAP Aktif Adiperkasa, Tbk yang telah menjalankan berbagai bisnis retail fisik di Indonesia telah mengekspansi bisnisnya melalui platform media sosial dan *e-commerce*. Dalam proses ekspansi tersebut PT MAP Aktif Adiperkasa, Tbk menjangkau konsumen anak-anak melalui toko mainan bernama [kidzstation.co.id](http://kidzstation.co.id).

Melalui program magang ini penulis mendapat kesempatan untuk mempelajari seputar industri retail di PT MAP Aktif Adiperkasa, Tbk. Penulis juga mendapat pengalaman akan profesi desainer grafis dalam industri retail yang mana ranah tersebut merupakan hal yang baru bagi penulis. Penulis memiliki harapan dapat menjadi insan yang kreatif dan memiliki *insight* yang mendalam terhadap industri ritel dalam konteks strategi kreatif dan visual untuk pemasaran.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang di PT. MAP Aktif Adiperkasa ini meliputi banyak maksud dan tujuan secara positif bagi penulis, sebagai berikut:

1. Maksud Pelaksanaan Praktik Kerja Magang
  - a. Salah satu syarat memperoleh gelar sarjana desain di Universitas Multimedia Nusantara.
  - b. Menerapkan secara langsung ilmu yang diperoleh di perkuliahan dan memperoleh pengalaman di industri.
2. Tujuan Pelaksanaan Praktik Kerja Magang
  - a. Mengembangkan kemampuan pada bidang desain grafis melalui sudut pandang dunia retail.
  - b. Mempersiapkan profesionalitas untuk menghadapi dunia kerja.
  - c. Memberi pengalaman penulis akan bekerja pada industri retail.

## 1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Untuk mencapai target kerja selama 640 jam, penulis diwajibkan untuk mengikuti rangkaian prosedur dalam melaksanakan praktik kerja magang. Penjelasan terkait prosedur dan waktu kerja magang sebagai *Graphic Design Intern* di PT. MAP Aktif Adiperkasa, Tbk. adalah sebagai berikut.

### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Berdasarkan ketentuan program Magang MBKM DKV UMN, setiap mahasiswa diwajibkan untuk memenuhi waktu kerja magang sebanyak 640 jam dan pengerjaan laporan selama 270 jam. Penulis memutuskan untuk mengajukan durasi kerja magang selama 4 bulan pada saat rekrutmen PT. MAP Aktif Adiperkasa, Tbk, yang dimulai dari 5 Februari 2024 hingga 5 Juni 2024.

PT. MAP Aktif Adiperkasa, Tbk. memiliki sistem kerja yang dikhususkan untuk anak magang. Pelaksanaan jam kerja berdurasi selama 8 jam dari hari senin sampai jumat. Jam masuk bermula pada pukul 08.30

sampai 17.30 dengan waktu istirahat selama 1 jam pada jam 12.00 sampai 13.00. Yang membedakan dari karyawan *full-time* adalah anak magang diberi pilihan untuk WFO (*Work from Office*) selama 2 kali dalam seminggu dan WFH (*Work from Home*) selama 3 kali dalam seminggu. Penulis dijadwalkan untuk WFO pada hari rabu & kamis. Apabila penulis memutuskan WFH pada hari yang seharusnya WFO, penulis akan menukarnya dengan hari yang lain.

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Terdapat beberapa rangkaian proses yang penulis jalankan untuk melaksanakan praktik kerja magang. Penulis menjalankan magang yang termasuk dalam program Magang MBKM Track 1 dari UMN. Proses magang diawali dengan penulis mengikuti pembekalan magang dari UMN pada tanggal 10 November 2023. Pada pembekalan magang, Ardiles Akyuwen, M.Sn. selaku Koordinator Magang DKV UMN menguraikan rangkaian prosedur untuk menjalani Magang MBKM Track 1 sebagai berikut.



Gambar 1.1 Bagan Prosedur Pelaksanaan Magang MBKM Track 1  
Sumber: DKV UMN

Pada Januari 2024 penulis mulai melakukan pencarian tempat magang dengan melamar ke berbagai perusahaan yang sedang membuka lowongan magang untuk *graphic designer*. Sebelum melakukan pencarian

lowongan, penulis mempersiapkan portofolio dan *resume* selama kurang lebih 2 minggu. Karya yang penulis kurasi untuk portofolio merupakan beragam proyek pribadi, tugas kuliah, hingga tugas akhir. Kemudian penulis mengirimkan portofolio dan resume ke berbagai perusahaan aktif yang penulis temukan melalui lowongan magang yang terdapat pada aplikasi *jobseeker* seperti LinkedIn dan Dealls.

Setelah melamar ke berbagai perusahaan, pada akhirnya penulis menerima undangan *interview* di PT. MAP Aktif Adiperkasa, Tbk. *Interview* dilaksanakan secara daring dan dilakukan dua kali dalam hari yang sama via Mirosoft Teams pada tanggal 26 Januari 2024 . *Interview* pertama dilakukan bersama *Human Resource* pada jam 09:30 pagi, lalu setelah lolos tahap *HR Interview* akan dilanjutkan dengan *interview* dengan *user* pada jam 16:00 sore. Setelah menjalani rangkaian *interview* dan dinyatakan lolos, penulis diwajibkan untuk menandatangani *NDA (Non Disclosure Agreement)*. Penulis mendapat pesan diterima posisi *Graphic Design Intern* pada bagian *Marketing Kids* pada tanggal 30 Januari 2024 dan mulai bekerja pada tanggal 5 Februari 2024. Setelah telah diterima di PT. MAP Aktif Adiperkasa, Tbk. selanjutnya penulis melakukan *generate MBKM 01 – Surat Pengantar Magang* pada *website* Merdeka.

Prosedur berikut yang penulis lakukan setelah diterima di PT. MAP Aktif Adiperkasa, Tbk. adalah melengkapi berbagai data yang diperlukan dalam *website* Merdeka UMN. Pengisian seperti informasi mengenai *supervisor* dan surat penerimaan diperlukan agar penulis memperoleh dokumen MBKM 02 – Kartu Magang. Berikutnya, dalam proses *onboarding* penulis diwajibkan untuk mengaktifkan *email* perusahaan yang sebelumnya sudah diberikan bersamaan dengan *email* penerimaan masuk. Pengaktifan *email* ini bertujuan untuk mengakses segala aset yang dibutuhkan pekerjaan nanti dan juga berkomunikasi terkait dengan pekerjaan.

Pengisian *daily task* dilakukan penulis secara rutin selain melakukan praktik kerja magang untuk memenuhi persyaratan magang merdeka selama 640 jam kerja dan 270 jam pengerjaan laporan. Setiap *daily task* yang penulis tulis wajib di-*approve* oleh dosen pembimbing (pengerjaan laporan) & pembimbing lapangan (pekerjaan magang). Apabila penulis sudah mencapai persyaratan yang sudah ditentukan, penulis sudah bisa melakukan *generate* dokumen yaitu MBKM 03 – *Daily Task*.

Layaknya UTS dan UAS pada kuliah reguler, program Magang MBKM Track 1 memiliki proses evaluasi yang dilakukan sebanyak 2 kali. Untuk Evaluasi 1 dilaksanakan pada periode 18-24 Maret 2024 dengan minimal memenuhi persyaratan 200 jam kerja magang, 4x bimbingan bersama dosen pembimbing, pengumpulan laporan hingga bab 2, dan penilaian oleh *supervisor*. Kemudian pada Evaluasi 2 yang dilaksanakan pada 20-24 Mei 2024, penulis diwajibkan untuk memenuhi berbagai persyaratan yaitu minimal 8x bimbingan bersama dosen pembimbing, pengumpulan laporan hingga bab 4, dan *input* penilaian yang dilakukan oleh *supervisor*.

Selanjutnya, *supervisor* dan dosen pembimbing akan melakukan verifikasi laporan magang yang sudah selesai melalui tanda tangan pada dokumen MBKM 04 - Lembar Verifikasi. Setelah memperoleh semua dokumen MBKM, penulis memasukan berbagai dokumen tersebut yang telah ditandatangani ke dalam lampiran laporan. Berikutnya setelah laporan dan persyaratan Magang MBKM Track 1 sudah lengkap, penulis melakukan pendaftaran sidang pada website Merdeka UMN.

Periode sidang magang dilaksanakan pada tanggal 5-7 Juni 2024. Pada sidang magang penulis diberikan waktu pemaparan hasil kerja magang selama 7 menit. Setelah itu penulis akan memperoleh masukan dan revisi yang harus dilakukan dari dewan sidang.