

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang MBKM merupakan salah satu program Kampus Merdeka yang memberikan kesempatan bagi para mahasiswa untuk belajar melalui aktivitas di luar perkuliahan. Mahasiswa akan mendapat pengalaman di industri secara nyata selama satu semester. Dengan belajar langsung di tempat magang, mahasiswa akan menambah ilmu, baik dari segi *hard skills* maupun *soft skills*, sehingga mahasiswa akan lebih siap untuk memasuki dunia kerja (Diktiristek, n.d.).

Media sosial merupakan media *online* yang memudahkan pengguna untuk berpartisipasi terhadap konten yang menarik bagi mereka dengan memberi *feedback* atau komentar dan membagikan informasi tersebut dalam waktu yang cepat. Dalam promosi, media sosial dapat digunakan untuk menentukan, melihat perilaku, dan mendengarkan permintaan pasar serta mencari topik yang relevan. Dengan adanya media sosial, perilaku masyarakat mengalami peralihan. Baik dari aspek etika, budaya, maupun norma. Media sosial memberikan dampak positif pada masyarakat antara lain mempermudah masyarakat dalam memperoleh dan menyampaikan informasi, berinteraksi dengan banyak orang, dan memperluas jaringan. Namun terdapat dampak negatif juga seperti mengurangi interaksi secara tatap muka, penyebaran *hoax*, *cyberbullying*, serta membuat kecanduan bermain media sosial (Fatmawati, 2021).

Media sosial berkembang begitu pesat seiring dengan perkembangan *internet* dan teknologi *smartphone*. Hanya dengan sebuah ponsel, seseorang kini dapat mengakses situs media sosial seperti Instagram kapan saja dan dari mana saja. Kecepatan akses media sosial telah menyebabkan fenomena yang signifikan dalam arus informasi. Media sosial telah mulai menggantikan media massa tradisional sebagai sarana utama untuk mendistribusikan berita karena kecepatannya. Jaringan yang lebih luas dapat dijangkau karena media sosial dapat diakses oleh siapa saja,

menjadikannya alat yang efektif untuk promosi. Salah satu cara terbaik untuk menjangkau klien dan pelanggan adalah melalui media sosial. Dengan kemudahan, kecepatan, serta jangkauan yang diberikan oleh media sosial, menjadikannya komponen penting dalam pemasaran bagi banyak perusahaan. *Platform* media sosial seperti Instagram, Facebook, Twitter, dan TikTok lebih cepat dan lebih menguntungkan daripada media tradisional seperti iklan cetak, iklan TV, brosur, dan pamflet (Fatmawati, 2021).

PT Bumi Serpong Damai Tbk adalah perusahaan yang telah memiliki pengalaman lebih dari 35 tahun di bidang pengembangan properti. PT Bumi Serpong Damai Tbk telah mengembangkan kota mandiri, area residensial, properti komersial, ritel, perhotelan, rekreasi, dan industri. Kantor pusat PT Bumi Serpong Damai Tbk terletak di Sinar Mas Land Plaza, Green Office Park, BSD City, yang merupakan salah satu proyek pengembangannya (PT Bumi Serpong Damai Tbk, 2022). Penulis memilih untuk magang di PT Bumi Serpong Damai Tbk karena perusahaan tersebut memiliki kredibilitas yang tinggi. Selain itu, program studi yang sedang penulis tempuh berkaitan dengan kebutuhan promosi proyek *commercial* PT Bumi Serpong Damai Tbk sehingga penulis merasa akan memberikan kontribusi baik bagi perusahaan dalam merancang media promosi terutama konten media sosial. Melakukan kerja magang di PT Bumi Serpong Damai Tbk juga akan mengembangkan kemampuan yang telah penulis miliki, menambah ilmu, memberi pengalaman, dan meningkatkan *soft skills*.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan utama kerja magang adalah untuk memenuhi syarat kelulusan yaitu wajib melaksanakan magang MBKM pada semester 7 atau 8. Magang juga bertujuan agar mahasiswa mendapat pengalaman nyata bekerja pada suatu perusahaan sebelum lulus, belajar beradaptasi di lingkungan baru, bekerja sama dengan orang dari berbagai usia dan latar belakang, meningkatkan *hard skill* dan *soft skill*. Penulis semakin lancar menggunakan *software* dan aplikasi desain dan belajar aplikasi baru yang sebelumnya jarang bahkan tidak pernah penulis

gunakan. *Soft skill* yang penulis kembangkan antara lain manajemen waktu, komunikasi, kemampuan berpikir kritis, dan pengambilan keputusan.

1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan rincian waktu dan prosedur pelaksanaan kerja magang yang penulis laksanakan di PT Bumi Serpong Damai Tbk.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Berdasarkan kontrak, pelaksanaan magang dilakukan sejak tanggal 22 Januari 2024 hingga 31 Juli 2024 yang setara dengan 124 hari atau 992 jam kerja. Periode magang tersebut sudah dapat memenuhi syarat *daily task* yaitu 640 jam kerja. Magang dilakukan secara WFO (*Work from Office*) di Sinar Mas Land Plaza BSD City setiap hari Senin–Jumat pukul 08.30–17.30 WIB.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang dimulai dengan pembekalan magang yang dilaksanakan pada 10 November 2023. Setelah diberi *briefing* mengenai alur magang, penulis segera melakukan pencarian lowongan kerja di berbagai *platform* seperti LinkedIn, JobStreet, Indeed, Kalibrr, dan Instagram. Penulis mengajukan tempat magang di *website* Merdeka yang kemudian disetujui oleh Koordinator Magang dan Kaprodi. Setelah mendapat persetujuan, penulis mengajukan lamaran ke berbagai perusahaan dengan mengirim *email* ke *contact person* yang tertera atau mengisi data pada *platform* lowongan kerja. Setelah menunggu beberapa hari, penulis dihubungi oleh beberapa perusahaan, antara lain Alam Sutera Realty, Harian Kompas, Bekantan Creative, Sinar Mas Land melalui WhatsApp, dan mendapat email informasi lolos tahap seleksi berkas Ditjen Diktiristek. Penulis melakukan *interview* dengan berbagai perusahaan, baik dengan tim rekrutmen maupun dengan *user*. Kurang lebih dua minggu setelah *interview*, penulis mendapat *email* mengenai *update* proses rekrutmen magang. Penulis diterima untuk magang di Harian Kompas dan Sinar Mas Land. Dengan segala pertimbangan, akhirnya penulis memilih untuk magang di Sinar Mas Land

yang akan dimulai pada 22 Januari 2024. Sebagai catatan, penulis melamar dan dihubungi oleh Sinar Mas Land namun penulis ditempatkan di bagian *Promotion Commercial* BSD yang berada di bawah PT Bumi Serpong Damai Tbk. Penulis melakukan *complete registration* sebagai salah satu syarat melakukan magang pada *website* Merdeka dengan mengisi data *supervisor*, periode magang, serta mengunggah surat penerimaan magang.

