

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

DDPillow merupakan perusahaan *bedding* yang didirikan pada Juli 2020, sebagai sebuah perusahaan penyedia produk bulu angsa asli, linen, serta perlengkapan hotel lainnya yang berbasis di Jakarta. Awal mula perusahaan DDPillow berjalan dimulai dari bisnis *online*, yang kemudian mulai berkembang ke bisnis *offline* yang terletak di Ruko Citi Square, Jl. Peta Selatan Blok B5, Kalideres, Kecamatan Kalideres, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 11840.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Sumber: Data DDPillow

DDPillow menawarkan produk perlengkapan tidur bulu angsa asli, mulai dari bantal, matras, selimut, matras *topper*, produk linen, sarung bantal, seprei, serta aksesoris mandi dengan kualitas yang tinggi. Seiring berkembangnya waktu, DDPillow mulai menyuplai produk-produk *bedding* ke *villa*, hotel berbintang, tempat refleksiologi, *bazar interior design*, kebutuhan untuk asrama, dan lainnya. DDPillow membangun bisnis tersebut dengan fondasi yang kuat, dimana perusahaan ini bekerja sama dengan salah satu pabrik bulu angsa asli terbesar di Indonesia untuk menghasilkan produk perlengkapan tidur yang terbaik.

Sebagai perusahaan penyuplai perlengkapan tidur bulu angsa asli, DDPillow ingin terus memperluas bisnisnya dengan mengedepankan visinya, yakni menjadi penyedia perlengkapan tidur bulu angsa asli terkemuka dan terpercaya, serta diketahui memberikan kualitas terbaik dari segi produk maupun pelayanan terhadap *client* dan *customer* dari DDPillow. Untuk mewujudkan visi tersebut, DDPillow memiliki misi yang dipercaya dapat membantu mewujudkan visinya, yakni:

client dan *customer* dari DDPillow. Untuk mewujudkan visi tersebut, DDPillow memiliki misi yang dipercaya dapat membantu mewujudkan visinya, yakni:

- A. Memberikan setiap kebutuhan produk *client* dengan harga yang terbaik, pelayanan yang terbaik, serta kualitas produk yang terbaik.
- B. DDPillow tidak hanya mengutamakan kenyamanan *client* pada saat pembelian pertama, namun juga menjaga hubungan baik dengan *client* dalam waktu jangka panjang, serta memberikan kehormatan yang selayaknya.
- C. DDPillow membantu untuk mewujudkan keinginan *client* terhadap spesifikasi produk serta *design* produk yang diinginkan.
- D. Membangun lingkungan kerja yang positif dan aman untuk seluruh tim DDPillow.

Perusahaan DDPillow sudah berhasil menjual ribuan produk perlengkapan tidur bulu angsa asli, dengan *feedback* dari *client* yang sangat baik, yakni mendapatkan *rating* sebesar 4.9 dari 5. Perusahaan DDPillow memiliki toko *online* di berbagai *marketplace*, seperti Tokopedia, Shopee, Blibli, Bukalapak, TikTok Shop, Instagram, dan lain sebagainya.

Selain itu, DDPillow juga sudah melakukan *partnership* dengan berbagai hotel bintang lima, *villa*, serta ekspor ke luar negeri. Berikut daftar beberapa *client* dari DDPillow yang ditunjukkan melalui tabel dibawah ini:

Tabel 2.1 Daftar *Partnership* Perusahaan DDPillow

Daftar <i>Partnership</i>	
Wei Wang Co. Ltd (Taiwan)	Holiday Inn (Bandung & Batam)
Kwong Lung Pte. Ltd. (Taiwan)	Hilton (Bandung)
Kuk Jung Pte. Ltd (Taiwan)	Horison (Palembang)
Kwong Lung Pte. Ltd (Vietnam)	Aston (Ambon)
Kingtra Enterprises Pte. Ltd (Singapur)	Best Western (Medan)
Seacorp Co. Ltd (Cambodia)	Aston Ketapang (Kalimantan Barat)
Hydra & Thermal (Singapur)	Beliton City Club (Belitung)

Grand Hyatt (Jakarta)	Conrad (Bali)
The Pakuwono Residence (Jakarta)	Hotel Bali Padma (Bali)
Senayan City (Jakarta)	Hotel <i>Suppliers</i> (OEM)
Airlangga Apartment (Jakarta)	<i>All leading Department Stores</i>
Pacific Place (Jakarta)	<i>Mattresses & Bedding Industries</i> (OEM)
Oakwood Premiere Cozmo (Jakarta)	Bedding Equipment Industries (OEM)

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dibawah ini merupakan struktur organisasi dari DDPillow yang terdiri dari Komisaris, Direktur, *Manager*, *Team Leader Brand Manager*, *Team Leader Administration*, *Team Leader Content Creator*, *Team Leader Design*, *Brand Manager*, *Admin*, *Content*, *Designer*, dan *Storage Staffs* per bulan Januari 2024:



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber: Data DDPillow (2021)

Berdasarkan struktur organisasi tersebut, berikut merupakan penjelasan lebih lanjut mengenai masing-masing divisi beserta dengan *jobdesk*-nya:

Bertugas melakukan pengecekan dan pengawasan terhadap seluruh pelaksanaan dan tanggung jawab direksi perusahaan. Komisaris juga bertanggung jawab untuk memastikan bahwa perusahaan sudah melaksanakan praktik tata kelola perusahaan dengan jelas, memberikan bimbingan dan masukan kepada direksi sesuai dengan tujuan perusahaan.

2. Direktur

Bertanggung jawab dalam mengelola perusahaan untuk menargetkan visi dan misi yang ditetapkan sesuai peraturan yang berlaku.

3. Manager

Bertindak sebagai pelaksanaan urusan perusahaan dan melaksanakan keputusan untuk jangka waktu panjang.

4. Brand Manager

Bertanggung jawab mengenai *image* dari produk yang dijual oleh perusahaan. *Brand Manager* bertanggung jawab dalam mengurus dan mengawasi seluruh proses kreatif.

5. Administration

Bertanggung jawab dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang ditanyakan oleh *client*, menjawab telepon, serta mengatur dokumen dan input data perusahaan.

6. Content Creator

Bertanggung jawab dalam membuat konten harian yang berkualitas untuk menyebarkan informasi seputar produk yang dikemas semenarik mungkin. *Content Creator* bertanggung jawab dalam merumuskan tema konten, menulis, mengedit, dan mempublikasikan konten tersebut.

7. *Designer*

Bertanggung jawab dalam membantu perusahaan membuat dan mengembangkan suatu produk yang berasal dari ide dan gaya pikir kreatif sesuai dengan kebutuhan *client*. Jenis dan bentuk desain disesuaikan dengan keperluan perusahaan.

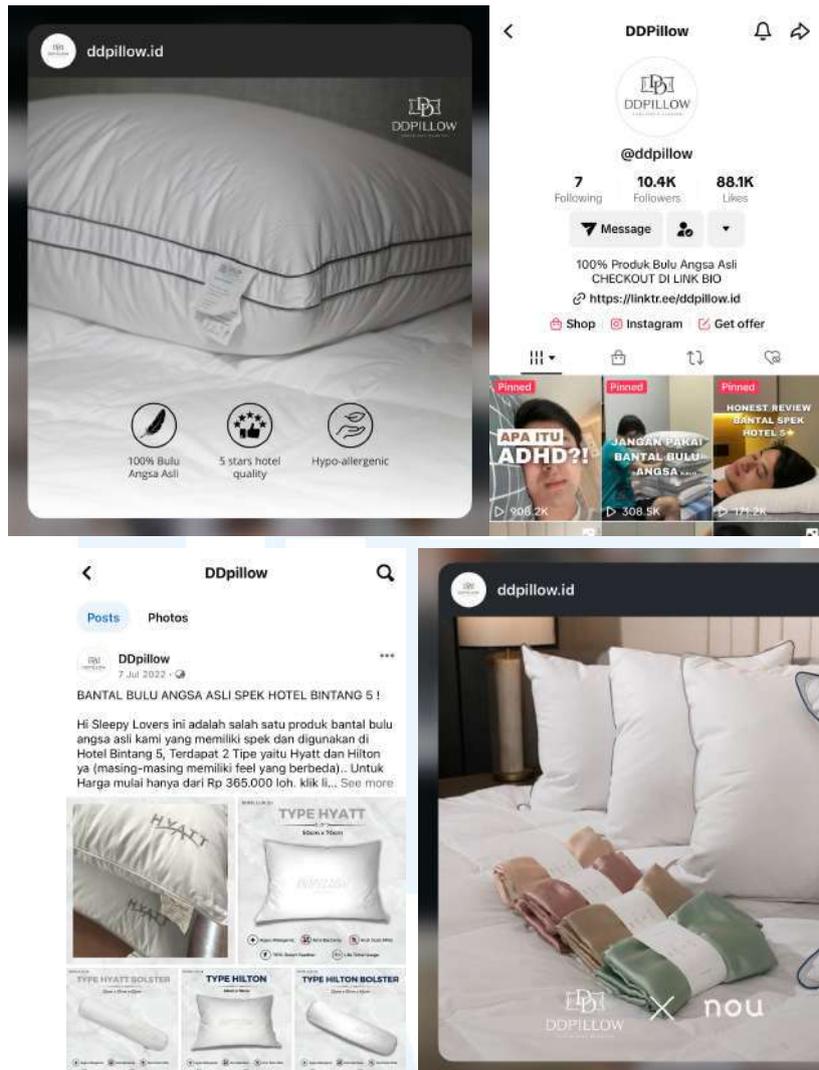
8. *Storage Staff*

Bertanggung jawab dalam mengelola stok produk, mulai dari menerima, mencatat, *packing*, hingga mengirim barang. *Storage staff* juga bertugas dalam menyusun dan memantau barang perusahaan.

2.3 **Portfolio Perusahaan**

DDPillow merupakan perusahaan yang memproduksi perlengkapan tidur yang tergolong relatif besar. Pabrik tersebut dapat memproduksi berbagai jenis perlengkapan tidur bulu angsa asli, seperti bantal, bantalan kursi, selimut, penutup kasur, guling, bahkan produk linen, seperti sarung bantal, guling, seprai, aksesoris tidur dan mandi. DDPillow juga telah melakukan berbagai kerja sama dengan hotel berbintang dari seluruh negara dan kota di Indonesia, diantaranya Holiday Inn (Bandung dan Batam), Hilton (Bandung), Grand Hyatt (Jakarta), The Pakubuwono Residence (Jakarta), Senayan City (Jakarta), Conrad (Bali), Hotel Bali Padma (Bali), Aston (Ambon), Kingtra Enterprises Pte. Ltd. (Singapur), Hydra & Thermal (Singapur), Kwong Lung Pte. Ltd. (Taiwan), Wei Wang Co. Ltd (Taiwan), dan lain-lain.

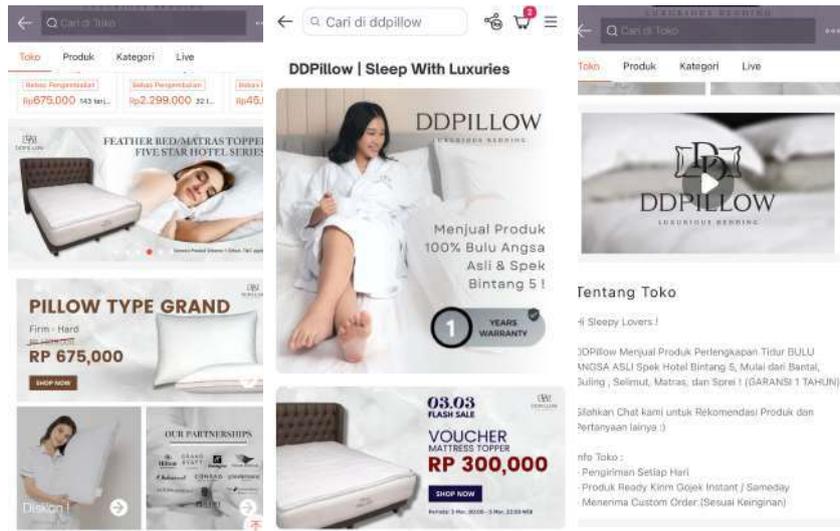
Selanjutnya, DDPillow juga menyebarkan informasi seputar produk-produknya melalui media sosial, seperti Instagram, Facebook, Whatsapp, dan TikTok, serta didukung dengan adanya *website* (<http://ddpillow.com>). Sampai akhir tahun 2023, DDPillow telah berhasil menjual lebih dari 50 ribu produk melalui media *online* (Instagram, TikTok, Whatsapp) dan *e-commerce* (Tokopedia, Shopee, Blibli, Bukalapak), serta *offline* (*client* mendatangi secara langsung ke kantor DDPillow).



Gambar 2.3 Contoh Konten Media Sosial DDPillow

Sumber: Instagram dan TikTok DDPillow

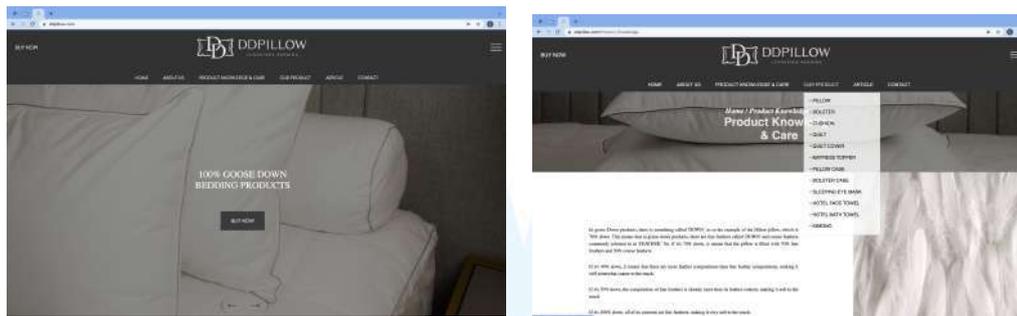
Selain itu, DDPillow juga berfokus pada pengelolaan konten dan promo di beberapa *e-commerce*, seperti Tokopedia, Shopee, Blibli, dan Bukalapak.



Gambar 2.4 Contoh Konten dan Promosi DDPillow

Sumber: Shopee dan Tokopedia DDPillow

Gambar diatas merupakan contoh konten dan promosi DDPillow di *e-commerce* seperti Shopee dan Tokopedia. Berikutnya merupakan contoh portofolio DDPillow dalam bentuk *website*.



Gambar 2.5 Website DDPillow