

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja magang atau internship merupakan salah satu program wajib yang di ambil oleh mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara, sebagai salah satu syarat kelulusan. Mahasiswa diberikan kesempatan melakukan internship selama 640 jam. Dalam waktu tersebut mahasiswa akan mendapatkan gambaran rasanya bekerja langsung di lapangan secara professional. Selama prosesnya, mahasiswa diwajibkan mengikuti segala bentuk peratuarn dan ketentuan Perusahaan dan diharapkan dapat mengembangkan dirinya untuk menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

Kini dunia sudah memasuki era revolusi industry 4.0. Menurut Klaus Schwab (2019:3), industri 4.0 yang merupakan peralihan industry melalui revolusi digital seperti perluasan internet, sensor yang semakin kecil dan murah serta perkembangan system kecerdasan buatan. Era ini mengalami perkembangan dalam aspek *internet of things* (IoT) yang salah satunya adalah *artificial intelligence* (AI) dan pengaplikasian berbagai system software maupun machine learning. Penelitian pada 2019 oleh Rajkomar menemukan bahwa terdapat potensi besar pada inovasi AI untuk bidang kesehatan dan medis. Implementasi ini mendorong berbagai perusahaan untuk mengeksplorasi dan membuat inovasi melalui perkembangan teknologi ini.

PT Kalbe Farma, Tbk merupakan salah satu perusahaan terkemuka di Indonesia yang menggeluti dunia farmasi dan juga produk lainnya. Kalbe Farma sendiri sudah berdiri sejak tahun 1966. Namun dengan berkembang *internet of things*, Kalbe Farma membuka divisi baru yaitu Corporate Digital Technology (CDT) yang berfokus pada riset dan pengembangan teknologi baru dan juga melakukan ekplorasi terhadap posibilitas teknologi AI (*artificial intelligence*) dalam bidang kesehatan untuk mengembangkan inovasi-inovasi baru di pasar

Indonesia. CDT sendiri berfokus untuk terus melakukan inovasi untuk mengembangkan software baru untuk digunakan oleh perusahaan sendiri maupun untuk membantu bidang kesehatan Indonesia serta berusaha untuk mendobrak pasar internasional.

Penulis memilih tempat magang ini karena Kalbe Farma membuka program internship untuk kampus di Indonesia. Selain membuka program internship, Kalbe Farma juga merupakan salah satu perusahaan terkemuka dan terdepan di bidang farmasi di Indonesia. Karena fokus Kalbe Farma terhadap pengembangan teknologi, penulis merasa tempat ini menjadi sesuai karena dengan mengikuti perkembangan teknologi bersama Kalbe Farma, penulis bisa memahami proses pengembangan software dan juga dapat mempelajari hal baru serta mengaplikasikan pengetahuan dari perkuliahan terutama pada bidang UI/UX pada Kalbe Farma.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Tujuan dan maksud penulis kerja magang di PT Kalbe Farma, Tbk adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada jenjang S1, Program Studi Desain Komunikasi Visual, Universitas Multimedia Nusantara. Selain itu juga penulis memiliki tujuan khusus dalam kerja magang ini, yang sebagai berikut:

1. Memenuhi kewajiban sebagai mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara (S1).
2. Mengetahui proses dunia kerja profesional desainer UI/UX di industri.
3. Menambah pengalaman bekerja secara langsung antara klien dan tim *software engineer*.
4. Melatih manajemen waktu pada saat pengerjaan proyek di dalam perusahaan.
5. Menambahkan pengetahuan mengenai penggunaan software Figma dalam pembuatan UI/UX *software* dan juga *website*.
6. Menambahkan pengetahuan mengenai *workflow* perusahaan dalam proses pengerjaan proyek.

7. Mengimplementasikan pengetahuan serta kemampuan yang dipelajari selama perkuliahan di dunia kerja, terutama dalam pembuatan UI/UX.
8. Menambah portfolio dan juga memperluas koneksi.

1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berdasarkan persyaratan untuk memenuhi program magang yang dilaksanakan oleh Universitas Multimedia Nusantara, penulis melakukan program magang merdeka selama 640 jam kerja atau setara dengan 100 hari dengan jumlah 20 SKS. Pelaksanaan magang berlangsung selama 3 bulan dan memiliki kemungkinan untuk dilakukannya perpanjangan kontrak sebanyak 6 bulan, magang sendiri dimulai dari tanggal 15 Januari 2024.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang di Kalbe Farma dimulai dari jam 7:30 WIB sampai dengan jam 16:00 WIB dimulai dari hari Senin hingga hari Jumat secara *work from home* (WFH) dan bekerja di kantor hanya pada saat beberapa keperluan yang membutuhkan kehadiran penulis. Apabila perlu dilakukan pertemuan secara *offline*, penulis dibutuhkan kedatangannya sesuai dengan keperluan pada hari itu kecuali dibutuhkan untuk dilakukannya *visit* pada cabang Kalbe lainnya sehingga perlu bagi penulis untuk datang pada pukul 7:15 WIB di kantor.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pada semester saat semester 7 berjalan, penulis mengambil pra-KRS mata kuliah *internship track 1*. Setelah semester 7 selesai, penulis mulai melakukan pencarian tempat magang melalui beberapa platform seperti LinkedIn dan juga Kampus Merdeka, penulis mendapatkan informasi mengenai posisi UI/UX *internship* pada perusahaan PT. Kalbe Farma, tbk terutama bagi mahasiswa Desain Komunikasi Visual. Kemudian penulis melakukan verifikasi terlebih dahulu pada website merdeka UMN melalui pengisian data pada MBKM 01, terutama mengisi detail informasi mengenai tempat magang. Setelah mendapatkan persetujuan dan juga cover letter,

penulis mengunggah portfolio, CV, serta cover letter pada kolom komentar lowongan kerja di LinkedIn HR Kalbe Farma.

Pada Selasa, 9 Januari 2024, penulis dikontak oleh HR Kalbe Farma untuk melakukan wawancara pada 10 Januari 2024 secara online melalui Microsoft Meet. Wawancara dilakukan bersama 2 orang calon intern lainnya dan tanya jawab dilakukan oleh pihak HR serta calon supervisi UI/UX. Interview sendiri berjalan normal dan tidak terjadi hambatan.

Kemudian pada Jumat, 12 Januari 2024, penulis kembali dikabarkan oleh pihak HR Kalbe Farma untuk melakukan pengisian form dan beberapa berkas serta penjelasan mengenai kontrak kerja. Setelah itu penulis diberikan informasi bahwa proses magang akan dilakukan pada hari Senin, 15 Januari 2024. Proses magang sendiri diawali dengan on-boarding serta pengenalan terhadap tim dan proyek-proyek yang sedang berjalan. Namun penulis belum melakukan pemasukan daily task pertama sampai dengan hari Rabu, 17 Januari 2024 karena belum keluarnya surat pernyataan terima magang, yang dibutuhkan untuk menyelesaikan registrasi pada MBKM 02. Setelah diterimanya surat pernyataan tersebut, penulis melakukan penyelesaian registrasi pada MBKM 02 dan menyampaikan kepada supervise mengenai pengisian daily task, dan penulis pun melakukan pengisian daily task pertama pada Rabu, 17 Januari 2024.