

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan

PT. Bank Rakyat Indonesia atau disingkat BRI, adalah salah satu lembaga perbankan tertua dan terbesar di Indonesia, yang memiliki sejarah sejak 16 Desember 1895. Didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah, oleh Raden Aria Wiriatmaja dengan nama De Poerwokertosche Hulp di Spaarbank Der Inlandsche Hoofden. BRI bermula dari koperasi simpan pinjam yang dirancang untuk melayani kebutuhan keuangan masjid. Selama beberapa dekade, lembaga keuangan sederhana ini berkembang secara signifikan, hingga akhirnya menjadi bank secara utuh pada tahun 1968.



Gambar 2. 1 Logo BRI

Sumber: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:BANK\\_BRI\\_logo\\_\(vertical\).svg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:BANK_BRI_logo_(vertical).svg)

Saat ini, BRI berdiri sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia dan Asia Tenggara, yang terkenal dengan fokusnya yang kuat pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Perusahaan ini dikenal sebagai pelopor keuangan mikro di Indonesia, yang menyediakan layanan keuangan penting yang memberdayakan usaha kecil dan mendorong pertumbuhan ekonomi. Sejak Penawaran Umum Perdana (IPO) pada tahun 2003, BRI secara konsisten menunjukkan kinerja keuangan yang kuat, menghasilkan keuntungan dan membagikan dividen kepada pemegang saham secara konsisten. Hingga Desember 2023, jaringan BRI yang luas

mencakup 740.818 agen BRILink, 664.801 unit EDC, 12.263 ATM, dan 9.007 CRM, hal ini menunjukkan jangkauan dan komitmen BRI yang luas terhadap pelayanan prima.

Dengan menjadi salah satu bank terbesar milik negara, BRI terus mengoptimalkan pelayanan untuk para nasabahnya. Didukung dengan pelayanannya yang baik, terdapat jutaan nasabah yang dilayani dengan baik setiap saat oleh pelayanan yang tersebar di seluruh Indonesia. Kantor pusat BRI terletak di Jl. Jenderal Sudirman Kav.44-46. Jakarta 10210. Indonesia.

Hingga saat ini, BRI hadir untuk memberikan pelayanan terbaik bagi para nasabahnya. BRI memiliki sebuah visi yaitu menjadi “*The Most Valuable Banking Group in Southeast Asia and Champion of Financial Inclusion*” dilengkapi dengan misi mereka yaitu memberikan yang terbaik, menyediakan pelayanan yang prima, dan bekerja dengan optimal dan baik. Sebagai bank yang dibawah oleh BUMN, maka BRI juga menetapkan nilai - nilai dari BUMN itu sendiri, yaitu AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif).

Dalam melebarkan penulispnya untuk menghadirkan fitur bagi para nasabahnya, BRI menghadirkan QLola sebagai salah satu *Internet Banking* yang bertuju pada kepentingan korporasi. Diluncurkan pada tahun 2022, QLola menjadi salah satu langkah transformasi dalam BRIvolution 2.0 yang diharapkan dapat menjadi sebuah cara migrasi secara digital untuk mempermudah nasabahnya dalam menghubungkan nasabah *wholesale* terhadap ritel.



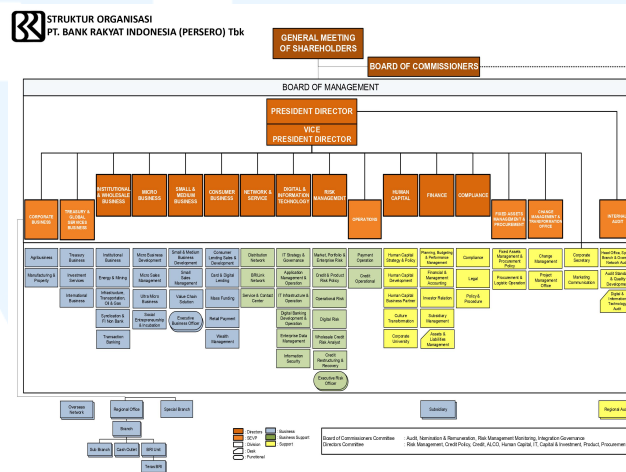
Gambar 2. 2 Logo QLola by BRI

Dalam mengoptimalkan pelayanannya, QLola juga menghadirkan beberapa fitur seperti DPLK (Dana Pensiun Lembaga Keuangan), *Forex*, *Custody*, *Ecosystem*, dan fitur - fitur lain yang akan datang nantinya. Tercatat juga pada peluncuran pertamanya pada tahun 2022, terdapat Rp 6.788 triliun transaksi yang

berjalan. Dengan adanya QLola, maka nasabah dalam negeri maupun luar negeri dapat melewati 1 pintu utama untuk bertransaksi dengan mudah.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam sebuah perusahaan, tentu terdapat struktur organisasi yang perlu diperhatikan. Gunanya untuk mengetahui alur kerja dan kedudukan posisi sebagai pekerja di perusahaan. Dengan ini, para pekerja diharapkan untuk dapat memahami proses kerja yang terjadi di dalam perusahaan.



Gambar 2. 3 Bagan Struktur Organisasi BRI

Sumber: <https://bri.co.id/struktur-organisasi>

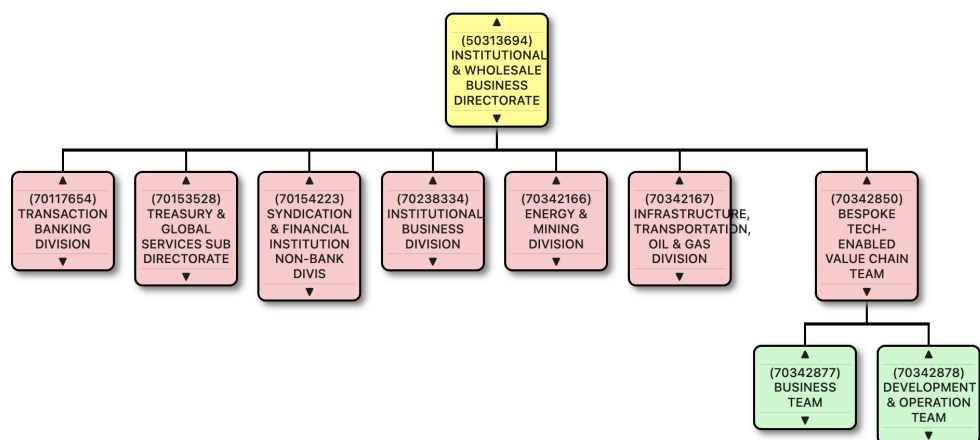
BRI memiliki beberapa Komisaris yang bertanggung jawab atas pengawasan kebijakan pengurusan serta memberikan masukan kepada Direksi untuk kepentingan perusahaan. Kartika Wirjoatmodjo sebagai Komisaris Utama, dilanjutkan dengan Rofikoh Rokhim sebagai Wakil Komisaris Utama. Sunarso yang pada saat ini menjabat sebagai Direktur Utama, memiliki tanggung jawab dalam memimpin perusahaan serta mensupervisi beberapa divisi di bawahnya. Tentunya direktur utama tidak berdiri sendiri, terdapat Wakil Direktur Utama yaitu Catur Budi Harto yang memiliki tugas untuk membantu Direktur Utama dalam menyusun perencanaan kerja serta anggaran perusahaan.

Selanjutnya terdapat jajaran direksi lainnya seperti Supari yang menjabat sebagai Direktur Bisnis Mikro, bertugas untuk mengawasi dan memimpin Departemen *Micro Business*. Amam Sukriyanto menjabat sebagai Direktur *Commercial, Small, and Medium Business*, bertanggung jawab dalam mengawasi

Departemen *SME Ecosystems, Executive Business Officer 1 & 2, Small and Medium Sales Management 1 & 2, Value Chain and Assets Product Development*, dan *Commercial Business Sub Directorate*. Berikutnya Handayani sebagai Direktur Konsumer yang mengawasi Departemen *Credit Consumer, Wealth Management, Consumer Sales Management 1 & 2*, dan *Card, Digital Lending and Assets Product*.

Agus Winardono sebagai Direktur *Human Capital* yang mengawasi *BRI Corporate University, Human Capital Business Partner*, dan *Human Capital Strategy Sub*. Lalu Viviana Dyah Ayu Retno K. sebagai Direktur Keuangan yang mengawasi Departemen *Financial and Management Accounting, Investor Relation Division, Subsidiary Management, Change Management and Transformation Office Sub, Assets and Liabilities Management*, dan *Planning, Budgeting and Performance Management*. Direktur *Retail Funding and Distribution* yaitu Andrijanto yang bertanggung jawab atas Departemen *Retail Customer Distribution, Retail Business and Services*, dan *Group Technical Trading Advisory*.

Berikutnya terdapat Arga M. Nugraha sebagai Direktur Digital dan Teknologi Informasi yang bertanggung jawab atas Departemen *IT Strategy and Governance, Application Management and Operation, IT Infrastructure and Operation Division, Enterprise Data Management, Digital Banking Development and Operation, Operation Sub*, dan *Information Security*. Lalu Ahmad Solichin Lutfiyanto sebagai Direktur Kepatuhan yang bertanggung jawab atas Departemen *Legal, Compliance, Policy and Procedure, Environmental, Social and Governance*.



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Di Bawah Direktur Bisnis Wholesale dan Kelembagaan

Sumber: <https://bristars.bri.co.id/bristars/home/strukturperusahaan>

Di bawah pengawasan Direktur Bisnis Wholesale dan Kelembagaan yaitu Agus Noorsanto bertanggung jawab atas beberapa departemen seperti *Transaction Banking, Treasury and Global Services Sub, Syndication and Financial Institution Non - Bank, Institutional Business, Energy and Mining, Infrastructure, Transportation, Oil, and Gas*, dan *Bespoke Tech - Enabled Value Chain*. Pada kesempatan kali ini, penulis berada pada Departemen *Bespoke Tech - Enabled Value Chain Team* yang diawasi oleh Djaka Dani Amboro sebagai *Project Manager*.

### 2.3 Portfolio Perusahaan

Sebagai salah satu bank BUMN terbesar, BRI berkomitmen memberikan layanan optimal yang dibuktikan dengan berbagai penghargaan yang diterima setiap tahunnya. Pada tahun 2023, BRI telah meraih lebih dari 200 penghargaan, termasuk 53 penghargaan internasional. Salah satunya QLola mendapat pengakuan dalam *Euromoney Cash Management Survey 2023*, dengan memenangkan kategori *Cash Management Best Service and Cash Management Market Leader*.



Gambar 2. 5 Penghargaan Euromoney Trade Finance Award 2023

Sumber: <https://img.antaraneews.com/cache/1200x800/2023/03/14/WhatsApp-Image-2023-03-14-at-12.44.04-PM.jpeg.webp>

BRI meraih peringkat pertama dan menjadi satu-satunya bank Indonesia yang meraih penghargaan *Best Service - Basic Materials in Asia Pacific dan Market Leader*. Pengakuan ini menegaskan dedikasi BRI dalam berinovasi dalam solusi korporat terintegrasi yang meningkatkan layanan bagi para nasabah. Selain itu, BRI juga dinobatkan sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) terbaik dalam TOP

BUMN Awards dengan predikat BUMN Terbaik pada tahun 2023. Penghargaan ini menyoroti keberhasilan BRI dalam transformasi digital bidang finansial yang menunjukkan ketahanan dan pertumbuhan di tengah kondisi ekonomi yang pasang surut.

Selain penghargaan BUMN Terbaik, pimpinan BRI juga mendapat penghargaan. Direktur Utama Sunarso mendapat penghargaan 'The Most Committed Chief Executive Officer of State BUMN in Driving Technological Change,' dan Direktur Keuangan Viviana Dyah Ayu R. K. mendapat penghargaan 'The Best CFO: Excellent in Analytics Data Driven.' Pencapaian tersebut mencerminkan kuatnya kinerja BRI Group yang berlanjut pada tahun 2022 hingga tahun 2023. Hingga kuartal III tahun 2023, aset BRI tumbuh sebesar 9,93% year-on-year (YoY) menjadi Rp1.851,97 triliun dengan perolehan laba selama sembilan tahun.



Gambar 2. 6 Penghargaan TOP BUMN Award

Sumber: [https://akcdn.detik.net.id/visual/2023/12/01/bri\\_169.jpeg?w=715&q=90](https://akcdn.detik.net.id/visual/2023/12/01/bri_169.jpeg?w=715&q=90)

Upaya transformasi strategis yang dilakukan BRI menjamin keberlanjutan nilai ekonomi dan sosial, serta menjanjikan imbal hasil yang optimal bagi pemegang saham. Selain penghargaan ini, BRI telah memperluas layanannya melalui berbagai anak perusahaan, yang dikelola secara mandiri atau bekerja sama dengan kementerian negara, untuk memenuhi kebutuhan perekonomian negara secara komprehensif, antara lain:

### 1. BRI Life



Gambar 2. 7 BRI Life

Sumber: <https://bri.co.id/perusahaan-anak>

BRI Life merupakan anak perusahaan BRI yang bergerak dalam bidang asuransi jiwa selama lebih dari 30 Tahun. BRI Life senantiasa mengutamakan kepuasan Nasabah yang diwujudkan dengan produk asuransi perlindungan diri & keluarga untuk masa kini maupun di masa yang akan datang.

### 2. BRI Insurance



Gambar 2. 8 BRI Insurance

Sumber: <https://bri.co.id/perusahaan-anak>

Dengan kapabilitas, pengalaman dan values yang dimiliki, BRI Insurance (BRINS) telah menjadi mitra terpercaya berbagai korporasi dan institusi untuk menjadi partner yang dapat diandalkan dalam menyediakan solusi perlindungan yang diinginkan. BRI Insurance selalu memberikan solusi perlindungan terbaik melalui produk dan layanan digital platform (hybrid insurance).

### 3. BRI Danareksa Sekuritas



Gambar 2. 9 BRI Danareksa Sekuritas

Sumber: <https://bri.co.id/perusahaan-anak>

BRI Danareksa Sekuritas (BRIDS) memiliki pengalaman sebagai penyelenggara transaksi pasar modal sebagai underwriter, broker, dan finansial advisor di Indonesia. BRIDS juga sudah melakukan ini lebih dari 40 tahun dalam menyediakan layanan yang komprehensif.

#### 4. BRI Finance



*Gambar 2. 10 BRI Finance*

*Sumber: <https://bri.co.id/perusahaan-anak>*

PT BRI Multifinance Indonesia (BRI Finance) memiliki fokus di bidang pembiayaan usaha barang modal yang digunakan pada beberapa industri. Sejak 1983, BRI Finance telah memiliki beberapa produk seperti pembiayaan multiguna, fasilitas sewa guna usaha, investasi dan modal kerja.

#### 5. BRI Remittance



*Gambar 2. 11 BRI Remittance*

*Sumber: <https://bri.co.id/perusahaan-anak>*

BRI Remittance merupakan wujud komitmen BRI untuk melayani masyarakat Indonesia di Luar Negeri dengan menyediakan layanan transaksi remittance ke Indonesia.



## 6. BRI Ventures



Gambar 2. 12 BRI Ventures

Sumber: <https://bri.co.id/perusahaan-anak>

BRI Ventures merupakan corporate venture capital (CVC) bank BRI. BRI Ventures berperan sebagai engine of growth BRI Group melalui kegiatan investasi pada perusahaan inovatif. BRI Ventures berkomitmen untuk menjadi Venture Capital terkemuka yang bertujuan untuk mengakselerasi finansial inklusi Indonesia dan masyarakat ekonomi digital melalui pemberdayaan ekosistem Startup.

## 7. Pegadaian



Gambar 2. 13 Pegadaian

Sumber: <https://bri.co.id/perusahaan-anak>

Kerjasama BRI dan Pegadaian secara strategis menysasar nasabah prioritas BRI dengan mempromosikan produk dan layanan Pegadaian. Pegadaian menawarkan produk-produk yang sesuai dengan segmen prioritas BRI antara lain Tabungan Emas, Cicilan Emas, Gadai Mewah, Gadai Surat Berharga, dan G-Lab. Kemitraan ini bertujuan untuk meningkatkan awareness dan recognition terhadap produk-

produk tersebut di kalangan nasabah prioritas BRI yang sudah paham mengenai produk investasi dan saham.

#### 8. Permodalan Nasional Madani



Gambar 2. 14 Permodalan Nasional Madan

Sumber: <https://bri.co.id/perusahaan-anak>

PT Permodalan Nasional Madani atau biasa disingkat menjadi PNM, adalah anak usaha BRI yang berbisnis di bidang pembiayaan mikro.

#### 9. Bank Raya



Gambar 2. 15 Logo Bank Ray

Sumber: <https://bankraya.co.id/>

PT Bank Raya Indonesia Tbk (Bank Raya) merupakan bank digital dibawah naungan PT. Bank Rakyat Indonesia sebagai *digital attacker*. Pada saat bank konvensional beralih ke digital, Bank Raya fokus pada sektor mikro yang kurang diperhatikan oleh induk perusahaan.