

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja magang merupakan salah satu prosedur dari program pendidikan yang wajib diikuti sebagai syarat kelulusan Sarjana S1 di Universitas Multimedia Nusantara. Kerja magang ini diwajibkan pada akhir tahun semester untuk mempersiapkan mahasiswa di dunia kerja dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama proses pembelajaran saat masa perkuliahan ke dunia kerja. Mahasiswa melakukan kerja magang untuk melatih kemampuan mahasiswa dalam beradaptasi dalam dunia kerja.

Penulis melakukan kerja magang di SUN Education Group. SUN Education merupakan Konsultan Pendidikan Internasional di Indonesia dengan produk dan pelayanan yang mewakili secara resmi lebih dari 400 institusi di beberapa negara seperti Australia, Singapura, Inggris, Amerika, Kanada, Malaysia, Swiss, China, Italia, Irlandia, Belanda, Selandia Baru, dan Indonesia Pathway. SUN Education memiliki kantor perwakilan di 12 kota besar di Indonesia, yaitu Bandung, Surabaya, Pontianak, Medan, Batam, Bali, Pekanbaru, Palembang, Lampung, Cirebon, Semarang, Yogyakarta, Jakarta dan Tangerang. Sun Education Group sendiri telah mendapatkan sertifikat ISO 9001:2008 mengenai Sistem Manajemen Pelayanan Mutu pada tahun 2015 yang memiliki arti bahwa kualitas pelayanan yang diberikan telah memenuhi standar manajemen Internasional.

Penulis memilih melakukan kerja magang di SUN Education Group karena memiliki kredibilitas tinggi karena merupakan satu-satunya Konsultan Pendidikan Internasional di Indonesia yang berhasil memperoleh banyak penghargaan, akreditasi dan fasilitas dari Education Centres, Kedutaan Besar dan Badan Independent.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Praktek kerja sebagai syarat kelulusan S1 Universitas Multimedia Nusantara.
2. Mendapatkan pengalaman dalam dunia kerja.
3. Memperoleh *softskill* dalam divisi yang dikerjakan.
4. Mempelajari etika, *mindset*, kerja sama, *critical thinking* dan *problem solving* serta bersikap *open-minded* terhadap *feedback* yang diperoleh.
5. Mampu beradaptasi dalam dunia kerja untuk mempersiapkan mental pada saat bekerja dalam suatu perusahaan.

1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan program magang mewajibkan mahasiswi untuk mengikuti magang selama minimal 640 jam kerja. Penulis telah melakukan magang dengan kontrak selama 4 bulan sebagai *Graphic Designer Intern*. Waktu kerja magang dan prosedur magang penulis sebagai berikut:

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang di SUN Education Group dimulai dari tanggal 29 Januari 2024 hingga tanggal 31 Mei 2024. Waktu kerja dimulai setiap hari senin sampai dengan hari jumat. Setiap hari bekerja sekitar 9 jam kerja dimulai dari jam 08.00 sampai 18.00, diikuti dengan jam istirahat dari jam 12.00 hingga 13.00.

Penulis melakukan kerja magang secara *hybrid*, dimana penulis mendapatkan dua hari kerja untuk *work from office (WFO)* atau luring dan 2 hari kerja untuk bekerja secara *remote* atau *work from home (WFH)*. Pemilihan jadwal kerja dibebaskan oleh *supervisor* dalam melaksanakan WFH maupun WFO. Penulis memilih untuk melakukan WFO pada hari Selasa, Rabu, dan Kamis serta WFH pada hari Senin dan Jumat. Jumlah total perhitungan waktu kerja yang akan penulis tempuh adalah 124 hari.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Sebelum melaksanakan kerja magang, penulis telah mengikuti pembekalan magang yang dilakukan pada tanggal 10 November 2023 di Function Hall. Universitas Multimedia Nusantara yang diadakan oleh program studi Desain Komunikasi Visual dan wajib diikuti oleh para mahasiswa/mahasiswi. Pembekalan magang ini dilakukan dengan memberikan berbagai materi untuk mempersiapkan para mahasiswa sebelum pelaksanaan magang agar para mahasiswa dapat menegerti alur magang kedepannya. Setelah penulis mengikuti pembekalan magang, penulis mulai mencari informasi mengenai tempat atau perusahaan yang sedang membuka lowongan pekerjaan melalui *website* ataupun *job portal* seperti Glints, Jobstreet, LinkedIn, Jobstreet, Prospole, dll. Penulis kemudian juga menggunakan media sosial Instagram untuk mencari lowongan kerja magang di akun-akun yang menawarkan lowongan pekerjaan. Setelah itu penulis mengikuti prosedur kerja magang dilakukan dengan mendaftarkan nama-nama perusahaan yang akan dijadikan tempat magang melalui website Kampus Merdeka untuk memperoleh persetujuan dari koordinator magang. Setelah itu penulis memperoleh surat KM 01 sebagai surat jalan dari Universtas Multimedia Nusantara kepada perusahaan yang diajukan. Apabila tidak diterima atau belum mendapatkan balasan, penulis mengulang pengajuan magang untuk memperoleh surat KM 01.

Penulis melakukan lamaran kerja ke berbagai perusahaan seperti Sun Media Pt Ltd, Citilink, Maji Branding Agency, SUN Education Group, dan Atomy Indonesia. Penulis kemudian memperoleh panggilan pertama dari perusahaan SUN Education Group untuk melakukan *interview* secara daring. Kemudian penulis melakukan *interview* dengan perusahaan SUN Education Group melalui aplikasi Zoom pada tanggal 10 Januari 2024. Saat melakukan *interview* penulis yang sedang berdomisili di Tangerang ditanya apakah dapat pindah ke kota tujuan yang akan dijadikan tempat magang dan penulis menjawab dapat bekerja dimana saja secara fleksibel. Kemudian pada tanggal 17 Januari 2024, penulis memperoleh surat penerimaan kerja magang di SUN Education Group sebagai *Graphic Designer* di kantor cabang Bandar Lampung.

Pada surat penerimaan kerja magang tercantum bahwa penulis akan memulai magang di tanggal 29 Januari 2024 hingga tanggal 31 Mei 2024. Penulis kemudian melakukan proses perpindahan dari kota Tangerang ke kota Bandar Lampung untuk melakukan magang di SUN Education Group cabang Bandar Lampung. Pada tanggal 29 Januari 2024 penulis memulai hari pertama kerja magang dengan *supervisor* Winson Kurniawan Toyip.

