

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

SUN Education Group merupakan konsultan pendidikan luar negeri terbesar di Indonesia yang membantu pelajar dalam menyelesaikan keperluan belajar ke luar negeri. Berdiri pada tanggal 10 Oktober 2010, SUN Education Group merupakan gabungan dari 3 Konsultan Pendidikan Internasional terbesar di Indonesia, yaitu Erajasa Globalindo (1998), International Student Services (1992), dan Next Generation (1998) dengan pengalaman lebih dari 40 tahun dalam memberikan pelayanan konsultasi dan pengurusan studi keluar negeri.



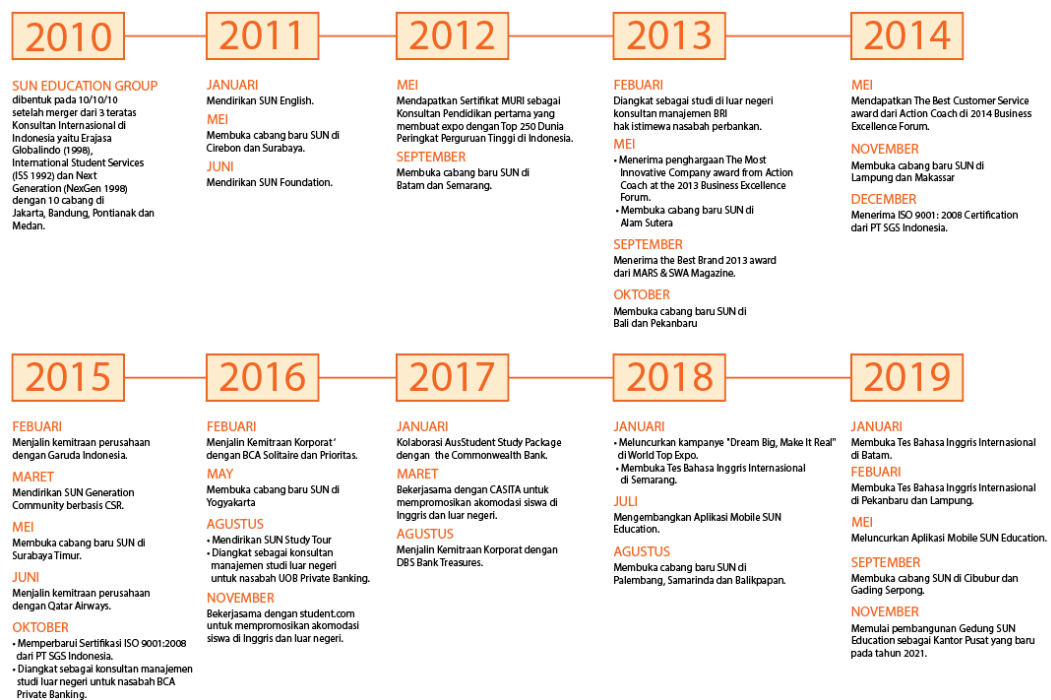
Gambar 2.1 Foto SUN Education Group
Sumber: <https://suneducationgroup.com/contact-us/>

SUN Education Group saat ini memiliki 26 kantor yang tersebar di seluruh Indonesia di 12 kota besar termasuk 7 cabang di Jakarta dan Tangerang. Perusahaan ini memiliki lebih dari 400 konektivitas dengan mitra institusi pendidikan di luar negeri. SUN Education berperan sebagai perwakilan resmi dari institusi luar negeri di Australia, Singapura, Inggris, Amerika, Kanada, Malaysia, Swiss, China, Italia, Irlandia, Belanda, Selandia Baru, dan Indonesia Pathway. Pada tahun 2014 ini SUN Education Group memperoleh sertifikat ISO 9001:2008 tentang Sistem Manajemen Pelayanan Mutu yang berarti bahwa kualitas pelayanan SUN Education Group telah memenuhi standar manajemen Internasional.

Sebagai konsultan pendidikan, perusahaan ini telah memastikan kualitas dari konsultan yang memiliki pengalaman dan penguasaan bidang dengan baik. Kunjungan terhadap hampir semua institusi telah dilakukan agar dapat memberikan gambaran nyata kepada pelajar mengenai penjelasan daripada penggunaan brosur.

2.1.1 Timeline Sejarah berdirinya Sun Education Group

SUN Education Group berdiri pada tanggal 10 Oktober 2010 berawal dari 3 Konsultan Pendidikan terbaik di Indonesia Erajasa Globalindo (1998), International Student Services (1992), dan Next Generation (1998) dengan 40 tahun pengalaman telah membuka 10 cabang pertama di Jakarta, Bandung, Pontianak, dan Medan. Pada bulan Januari tahun 2011, SUN English didirikan sebagai Lembaga Pendidikan bahasa Inggris sebagai bentuk persiapan bahasa Inggris pelajar sebelum menempuh pendidikan di luar negeri sebagai *official testing center* untuk IELTS dan TOEFL. Pada tahun yang sama di bulan Mei, SUN Education membuka cabang baru di Cirebon dan Surabaya serta membuat SUN Foundation pada bulan Juni sebagai bentuk kontribusi untuk perkembangan pendidikan masyarakat.



Gambar 2.2 Milestone SUN Education Group
Sumber: Dokumentasi Perusahaan

Selanjutnya pada tahun 2012 di bulan Mei, SUN Education menerima sertifikat *Indonesian World Record Museum Award* MURI 2012 (MURI) sebagai konsultan pendidikan yang pertama mengadakan pameran pertama dengan menghadirkan Universitas top 250 terbaik di dunia. Pada tahun ini, SUN Education juga telah membuka cabang baru di Batam & Semarang.

Pada tahun 2013 bulan Mei, menerima penghargaan *The Most Innovative Company* dari Asian Coach dan membuka cabang baru di Alam Sutera. Pada bulan September, sebagai Konsultan Pendidikan pertama yang menerima penghargaan *Best Brand Award* dari MARS & SWA Magazine. Kemudian pada tahun 2014, SUN Education memperluas cabang baru di Bali, Pekanbaru, dan Surabaya pada bulan Februari. SUN Education juga menerima *penghargaan The Best Customer Service Results* dari Asian Coach. Pembangunan SUN Tower sebagai gedung pelayanan pendidikan terbesar di Indonesia serta cabang baru di Balikpapan, Manado, Palembang, Lampung dan Makassar pada akhir tahun 2014. SUN Education juga menerima ISO Certification 9001:2008 dari PT SGS Indonesia di penghujung tahun 2014 karena telah berhasil membimbing lebih dari 30.000 pelajar ke universitas di luar negeri dengan 300 institusi terkemuka dari 12 negara.

SUN Education menjalin kemitraan perusahaan dengan Garuda Indonesia serta Qatar Airways pada tahun 2015. Selanjutnya pada tahun 2016 membuat SUN Study Tour ke luar negeri untuk mengunjungi Universitas ternama di luar negeri. Pada tahun 2017 mengadakan *Official International IELTS™* dan TOEFL® iBT di Surabaya Barat. Pada tahun 2018 membuat kampanye "*Dream Big, Make It*". Kemudian pada tahun 2019 meluncurkan SUN Education *Mobile App* untuk mempermudah akses informasi eksklusif edukasi dari luar negeri. Selanjutnya pada tahun 2020 membentuk *International Collaboration* dengan ASA Education Malaysia untuk menyediakan layanan konsultasi pendidikan internasional. SUN Education juga merilis *e-guide book* untuk memberikan informasi yang terintegrasi mengenai studi ke luar negeri pada tahun 2021. Hingga saat ini SUN Education dibawah pimpinan *board of directors* utama, yaitu Fredy Subrata sebagai CEO,

Harianto sebagai COO dan Kevin Tan sebagai CMO terus bertumbuh serta bertransformasi sesuai dengan kebutuhan pendidikan di Indonesia.

2.1.2 Visi dan Misi SUN Education Group

Sun Education group memiliki visi misi yang kuat untuk mewujudkan keperluan belajar ke luar negeri. Mereka percaya bahwa semua manusia di alam semesta tanpa melihat ras, latar belakang, status sosial, dan keyakinan agama memiliki hak yang sama untuk belajar, tumbuh, dan berkembang melalui pendidikan. Dalam perusahaan ini terdapat motto berupa '*Total One Stop Shop for All Your Educational Needs*' yang berarti berkomitmen untuk membuat proses pengurusan studi keluar negeri menjadi mudah dan nyaman. Visi dan Misi SUN Education Group antara lain:

Visi:

Dunia yang makmur dan berkelimpahan melalui pendidikan.

Misi:

1. Menjadi konsultan pendidikan unggulan di Indonesia dan Asia dengan memberikan solusi terbaik atas kebutuhan klien dengan mengedepankan etika, moral, dan integritas.
2. Menjadi agen pendidikan terpercaya yang berfokus pada masa depan klien dan menjadi bagian dari kesuksesan klien dalam mencerdaskan anak bangsa.

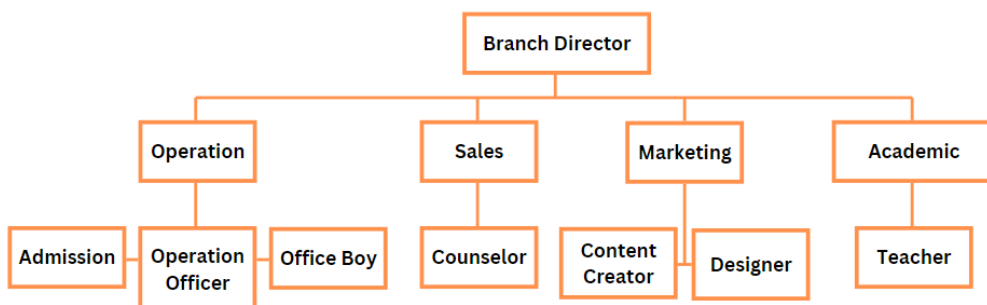
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi perusahaan SUN Education Group bagian Head Office:



Gambar 2.3 Bagan Struktur HO SUN Education Group
Sumber: Dokumentasi Perusahaan

Penulis ditempatkan di cabang Bandar Lampung SUN Education Group sebagai konsultan akademik saat ini dipimpin oleh *Board of Directors* yang terdiri dari CEO, COO, dan CMO. Untuk memastikan keberlangsungan perusahaan yang lancar, setiap divisi memiliki penanggung jawab yang akan mengawasi alur pekerjaannya yang terdiri dari *Chief Marketing Officer*, *Chief Sales & Product Officer*, *Chief Operating Officer*, dan *Chief Finance Officer*. Pada bagian bawah penanggung jawab setiap divisi departemen yang bekerja.



Gambar 2.4 Bagan Struktur Organisasi SUN Education Group Lampung
Sumber: Dokumentasi Perusahaan

Dibawah pengawasan *Head Office*, terdapat cabang-cabang yang berperan untuk pengembangan SUN Education Group di kota-kota besar di Indonesia untuk keberlanjutan bisnis perusahaan dengan memastikan bahwa karyawan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang sesuai dengan kriteria HO. Selama program magang, penulis mengambil posisi *Graphic Designer Intern* yang ditempatkan di cabang SUN Education Lampung dan berada pada departemen *Marketing* bagian *designer*.

2.3 Portfolio Perusahaan

Sebagai Konsultan Pendidikan Internasional terbesar di Indonesia, SUN Education telah memiliki pencapaian, dan penghargaan dari *Education Centres*, Kedutaan Besar dan Badan Independent antara lain:

1. *Registered Australian eVisa agent (electronic student visa)*
2. *Australian Education Specialist and Qualified Education Agent Counselors*
3. *Singapore Education Specialist*
4. *Singapore Education Information Centre*
5. *Best Singapore Education Specialist 2008*
6. *UK Education Specialist*
7. *New Zealand Education Specialist*
8. *UK Education Specialist*
9. *The British Consulate Registered Agent*
10. *Official partner of IALF for conducting IELTS™ exams*
11. *Official partner of ITC for conducting TOEFL® exams*
12. *Initiator and Founder member of a prestigious Agent Association 'KPII'*

Sejak berdirinya SUN Education Group, pelayanan yang diberikan semakin berkembang seiring berjalannya waktu. Layanan yang ditawarkan dibagi ke dalam beberapa pelayanan, antara lain:

1. SUN Education Group



Gambar 2.5 Logo SUN Education Group

Sumber: <https://suneducationgroup.com/wp-content/uploads/2023/09/SUN-Education-Group-01.webp>

SUN Education menyediakan pelayanan lengkap untuk membantu segala sesuatu yang berhubungan dengan keperluan belajar ke luar negeri seperti konsultasi pendidikan, pendaftaran sekolah, penerjemahan dokumen, kursus persiapan, IELTS™ atau TOEFL® iBT dan SAT. SUN Education juga menyediakan pelayanan untuk pembuatan visa pelajar dan visa kunjungan bagi keluarga pelajar. Selain itu pelayanan lain yang diberikan adalah pencarian tempat tinggal, perwalian, penjemputan di airport negara tujuan, pengaturan tiket pesawat terbang, pengarahan sebelum keberangkatan, *study tour*, dll. SUN Education Group juga seringkali mengadakan *event-event* seperti berikut:

a. *Study Overseas Application & Info Day*

Acara *Study Overseas Application & Info Day* merupakan acara SUN Education Group yang diadakan setiap tahun untuk memberikan konsultasi dan kesempatan memperoleh harga *offer* dari universitas luar negeri yang telah membuka pendaftaran. Pada acara ini para pelajar dapat mewujudkan rencana kuliah ke luar negeri seperti di UK, Singapore, USA, Canada, Europe, Australia, New Zealand, Malaysia, Canada, China, South Korea dan masih banyak lagi. Banyak penawaran menarik yang

ditawarkan contohnya pada acara tahun 2024 ini terdapat penawaran seperti tunjangan beasiswa penuh 100%, *free application fee*, *free english prediction test*, *discount Rp. 1.500.000 english preparation class*, *bursary for selected university*, dan *gift voucher up to AUD 1.000 for accomodation*.



Gambar 2.6 Study Overseas Application & Info Day
 Sumber: <https://suneducationgroup.com/>

b. SUN International Education Expo

SUN International Education Expo merupakan pameran pendidikan luar negeri terbesar di Indonesia yang menghadirkan berbagai kuliah di luar negeri yang diadakan setiap tahunnya. Pada acara ini dapat dilakukan konsultasi *face-to-face* dengan perwakilan lebih dari 200 institusi pendidikan internasional dari 20 negara terbaik, seminar gratis dengan ahli setiap universitas hingga promo eksklusif.



Gambar 2.7 SUN International Education Expo 2024
 Sumber: <https://www.instagram.com/sunedugroup/>

c. *Online Workshop*

SUN Education Group juga mengadakan *online workshop* untuk informasi universitas-universitas yang sedang membuka pendaftaran. Kegiatan *workshop* ini diadakan secara *online* melalui aplikasi Zoom Meetings. Dalam acara ini para pelajar dapat bertemu, berkonsultasi, mendapatkan beasiswa dan mendaftar untuk kuliah di universitas yang diincar.



Gambar 2.8 *Online Workshop* SUN Education Group
Sumber: <https://www.instagram.com/sunedugroup/>

2. SUN English

SUN English dibuat sebagai program persiapan secara intensif dan singkat yang membimbing pesertanya dengan keterampilan dan strategi khusus baik dari latihan soal/tes, tutorial diskusi, latihan tambahan dan sesi umpan balik yang akan meningkatkan skor setiap kandidat.



Gambar 2.9 Logo SUN English
Sumber: <https://suneducationgroup.com/wp-content/uploads/2023/09/SUN-ENGLISH-01-1.png.webp>

SUN English memiliki Program Spesialisasi untuk persiapan IELTS™ atau TOEFL® iBT dan TOEFL® PBT *International Test*. Selain itu, ada beberapa program lain, yaitu *Academic Writing*, *Business English (emailing, presenting, negotiating, telephoning, socializing, meeting)*. Pelatihan dalam SUN English juga mencakup program pelatihan *English for Specific Purpose* dan *General English* untuk perusahaan serta *Intracurricular/Extracurricular* di sekolah SMP maupun SMA.

3. SUN Foundation

SUN Foundation adalah sebuah organisasi non-profit yang didirikan oleh SUN Education Group untuk meningkatkan kesadaran tentang pentingnya pendidikan untuk generasi muda. SUN Education berkomitmen untuk memberikan akses pendidikan melalui program *Corporate Social Responsibility (CSR)*. Disesuaikan dengan misi SUN Education untuk membantu mereka mencapai potensi penuh mereka dan membangun masa depan yang lebih cerah.



Gambar 2.10 Logo SUN Foundation
Sumber: https://suneducationgroup.com/wp-content/uploads/2011/09/SUN_Foundation.png

Pada Juni 2011, SUN Foundation telah membantu lebih dari 1.000 anak dari berbagai latar belakang di seluruh Indonesia dengan bantuan biaya pendidikan, bimbingan belajar, dan pelatihan untuk membantu mereka mencapai kesuksesan di sekolah minimal

hingga minimal di jenjang SMA/SMK. Program yang saat ini tersedia di SUN Foundation antara lain:

a. Beasiswa

Menyediakan beasiswa untuk anak-anak prasejahtera yang tinggal di Panti Asuhan. Panti Asuhan yang saat ini menjadi mitra adalah Panti Asuhan Pelayanan Kasih Bhakti Mandiri, Cibubur.

b. *Happy Teen Workshop*

Menyediakan program pemberdayaan remaja bernama *Happy Teen Workshop*. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup remaja melalui kecakapan-kecakapan dan transfer pengetahuan.

c. *SUN Generation*

Organisasi siswa antara sekolah ini kami tujukan sebagai wadah siswa-siswi aktif, berbakat, dan berkeinginan maju dalam berbagai bidang. Komunitas ini didirikan sebagai wadah bagi generasi muda yang ingin mengembangkan potensi diri dan berkontribusi dalam berbagai bidang.

d. *Teachers Workshop*

Memberdayakan guru-guru SMA melalui program khusus yang dirancang untuk meningkatkan kemampuan para guru demi membantu para siswa menjadi penerus bangsa yang gemilang.

e. *Parents Workshop*

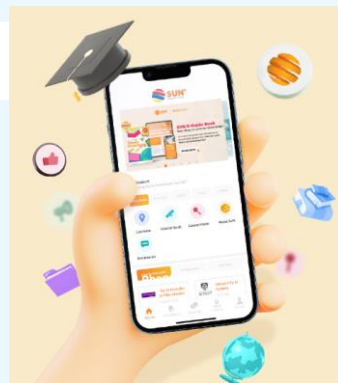
Menyediakan program pemberdayaan kepada orang tua untuk mendukung pendidikan anak-anak dari rumah.

f. *Kolabor-Aksi*

Memberdayakan masyarakat luas secara proaktif dengan menjalin kerjasama dengan berbagai institusi lain.

4. SUN Education Mobile App

SUN Education Group juga telah membuat aplikasi untuk memberikan berbagai informasi penting untuk persiapan studi ke luar negeri. SUN Education *Mobile App* merupakan aplikasi konsultan pendidikan pertama di Indonesia. Aplikasi ini memiliki berbagai fitur yang dapat mempermudah *user*, memperoleh informasi universitas yang diinginkan.



Gambar 2.11 SUN Education *Mobile App*
Sumber: <https://sunapp-landingpage.vercel.app/>

Fitur *course finder* dapat membantu menemukan lebih dari 400 perguruan tinggi di seluruh dunia, *education news* untuk memperoleh berita terbaru & tips tentang studi ke luar negeri, *English Test* untuk menguji dan melatih kemampuan bahasa Inggris, *Find Passion* untuk melakukan test singkat demi menemukan passion dan talenta *user*, dan informasi *event* pendidikan di seluruh dunia.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA