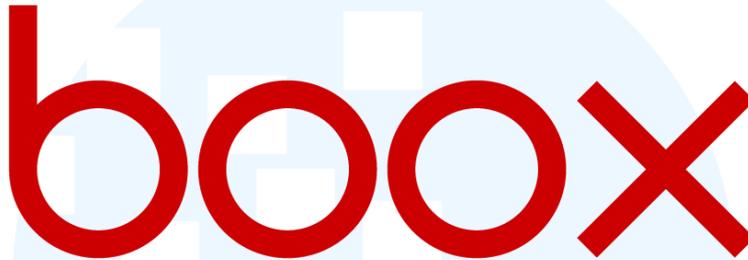


## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan BOOX  
Sumber: BOOX

Penulis dapat mempelajari sejarah singkat BOOX dari supervisor dan melalui wawancara singkat dengan David, salah satu pendiri BOOX. BOOX dimulai dengan dua fotografer, narasumber sendiri dan salah satu pendiri lainnya, Judy. Tujuan Dari BOOX awalnya adalah membuat bisnis dengan jasa fotografi dan kreatif. Para pendiri mulai mempekerjakan 5-6 rekan kerja untuk bisnis ini. Namun pada awalnya perusahaan melakukan pemotretan model, namun tidak berjalan dengan baik karena pelanggan tidak datang, dan pada akhirnya tidak menguntungkan.

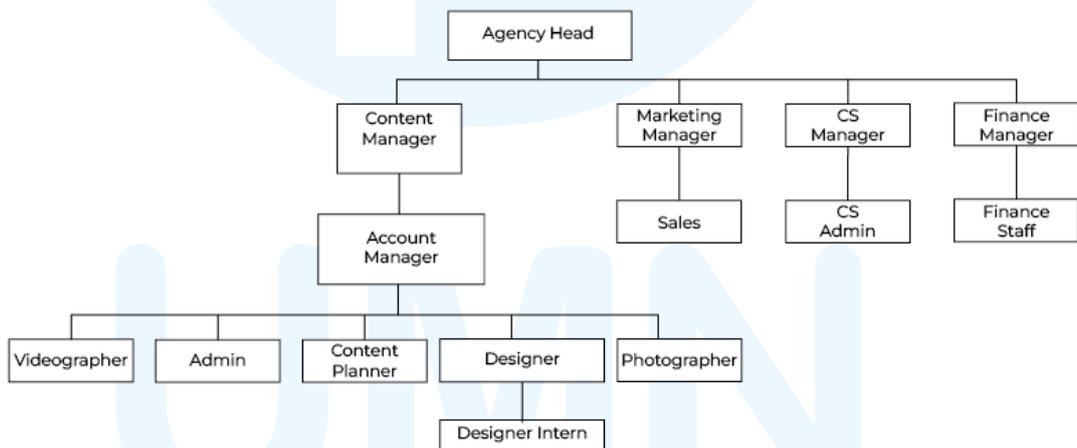
Suatu hari, narasumber tersebut menerima kerjaan dari seorang pelanggan untuk mengambil foto makanan mereka untuk dapat diunggah dan ditulis di aplikasi Grab, narasumber tersebut serta rekannya yang saat itu masih *freelance*, mengambil pekerjaan yang dibayar untuk per makanan. Saat itu, narasumber dan rekannya harus mengunjungi 22 hingga 30 restoran dalam seminggu untuk mendapatkan foto bagus di lokasi. Berdasarkan pengalaman tersebut, pendiri berupaya memulai karier sebagai fotografer di industri makanan dan minuman.

Pelanggan pertama BOOX adalah teman dari pendiri bisnis sendiri yang bernama Bake and Artisan. Pelanggan menerima layanan yang ditawarkan dan meminta BOOX untuk menangani Instagram dan media sosial lainnya. BOOX membuat segalanya mulai dari foto hingga *copywriting*. Selang beberapa waktu,

narasumber sekaligus dengan pendiri satunya mengundang rekan lainnya yaitu Handy, pengelola konten dan salah satu pendiri BOOX. Pada masa inilah BOOX lahir dan masih ada hingga saat ini.

Ketika COVID-19 melanda, masyarakat semakin membutuhkan media *online* untuk berbisnis, dan BOOX menjawab kebutuhan masyarakat. BOOX fokus pada pengelolaan media sosial dan menjadi penyedia kepada masyarakat melalui penjualan jasa fotografi, *videografi* dan desain. Seiring BOOX berjalan dan berkembang menjadi lebih populer, BOOX menambahkan jasa baru yaitu *customer service* untuk *marketplace*. Dari ketidakhadiran kantor di awal hingga perkembangan pesat munculnya kantor saat ini. Dengan kata lain, situasi COVID-19 menjadi peran besar untuk perkembangan BOOX dalam menjual jasa yang disediakan mereka.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



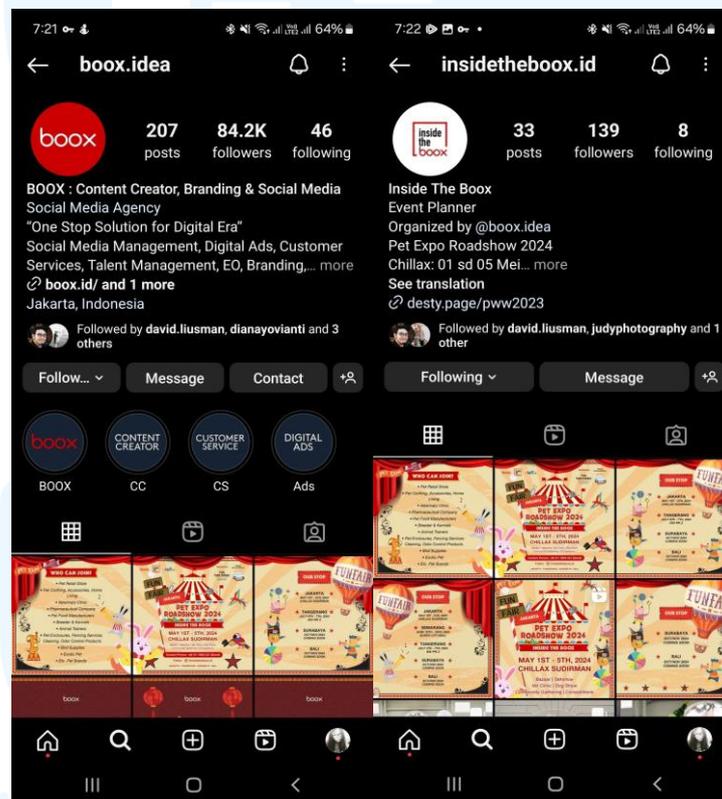
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan  
Sumber: BOOX

Berdasarkan bagan struktur organisasi di atas, penulis tergabung dengan *team content* sebagai *designer intern*, yang bekerja di bawah *account manager* dan *designer*, Veronica Listiarini, yang merupakan supervisor dalam kegiatan magang yang dilakukan oleh penulis. Segala konten rancangan yang dibentuk oleh penulis, seperti *Instagram Feeds* dan *Stories*, *template*, katalog, *company profile*. dll, ditentukan dan diawasi oleh *account manager* yang nantinya akan dia asistensikan

dan mengajukan kepada *content manager*, yang juga merupakan salah satu *agency head* di BOOX.

### 2.3 Portfolio Perusahaan

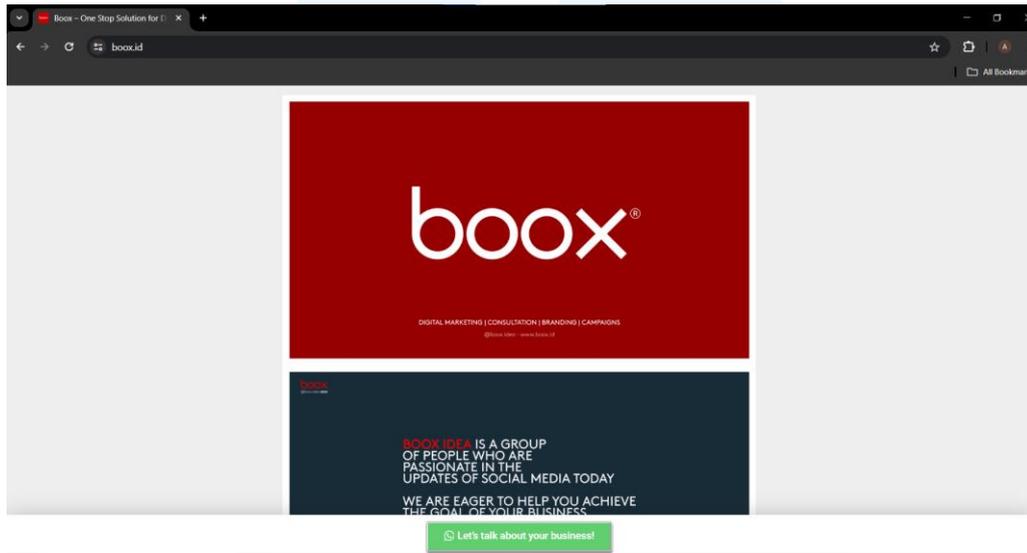
BOOX telah dibangun sejak 2020 dan masih berjalan hingga hari ini. BOOX telah bertanggung jawab atas beberapa *client* dan telah mempromosi *client* tersebut dengan mendekor *social media client* supaya dapat terlihat menggiurkan dan menarik dilihat oleh pelanggan. Adapun *porfolio* perusahaan berbentuk *social media* Instagram dengan *username* @boox.idea, *social media content creator*, dan @insidetheboox.id, *social media Event Organizer*.



Gambar 2.3 Tampilan Instagram BOOX  
Sumber: BOOX

Boox menjadikan Instagram sebagai salah satu *platform* untuk menampilkan hasil kerja mereka dalam bentuk *portfolio*. Dapat dilihat hasil kerja BOOX dengan *client* mereka melalui *photography* dan *design* yang di berikan dari jasa tersebut. Dari hal tersebut tingkat *awareness* untuk *agency* tersebut meningkat melalui *social*

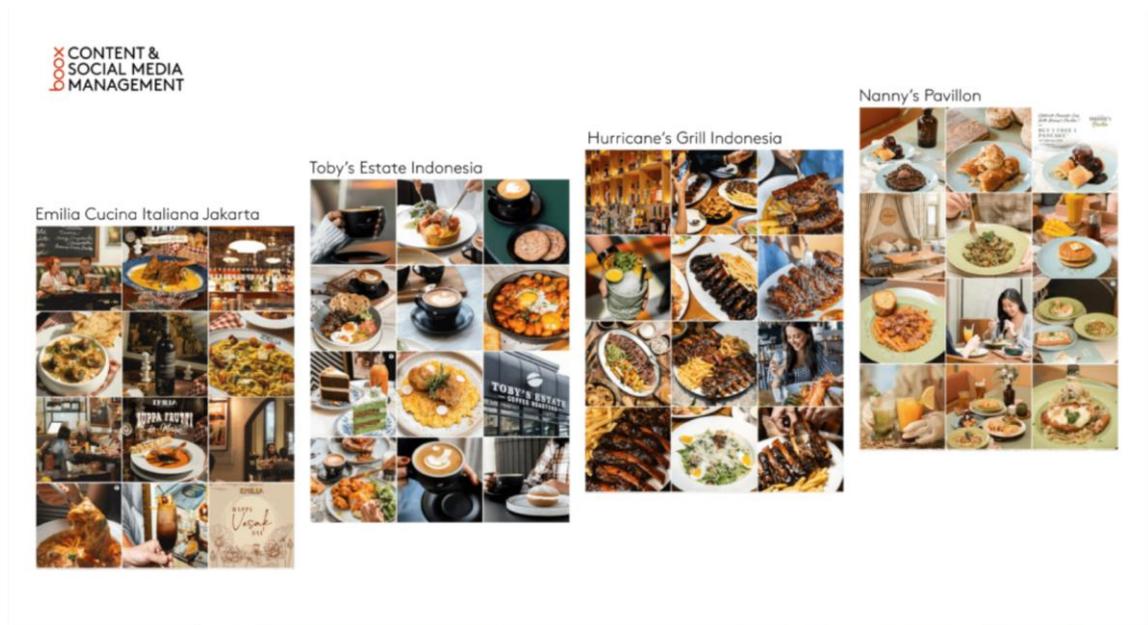
*media*. Boox mempermudah pelanggan mereka untuk melihat *portfolio* mereka dengan menampilkan hasil karya per *client* dalam per baris, sehingga pelanggan yang melihat dapat memahami *content* yang dipaparkan dalam Instagram BOOX. Boox juga memiliki *company profile* dalam bentuk *website* yang dapat dilihat di boox.id.



Gambar 2.4 Tampilan *Website* BOOX  
Sumber: BOOX

Dalam *website* BOOX dapat dilihat *client* yang pernah menggunakan jasa BOOX dan hasil *portfolio* dari setiap *client*. Tidak hanya itu, BOOX juga memiliki jasa *event organizer* yang dapat dilihat dari *websitenya* hasil dari *event-event* tersebut. Selain itu, Boox juga dapat memberikan jasa dalam bentuk *branding*, *customer service & marketplace*, *commercial project*, kampanye, dan *website & application*. *Website* Boox memberikan informasi terhadap *event* dan *client* yang telah mereka pernah kerja sama. Dari kerja sama tersebut terdapat hasil desain dan jasa yang telah digunakan sehingga dibuat menjadi portofolio perusahaan. Portofolio tersebut dapat dilihat oleh *customer* pada *website* dan melihat selera dan konsep yang pernah dibuat oleh perusahaan.

Berikut merupakan beberapa Portfolio yang dikerjakan oleh BOOX:



Gambar 2.5 Portfolio BOOX  
Sumber: BOOX

#### 1. Emilia Cucina Italiana Jakarta

Emilia Cucina Italiana merupakan restoran Italia yang terletak di daerah Jakarta. Emilia Cucina Italiana bergerak di bawah Emilia Group. Berikut dapat dilihat dari foto yang dipapar diatas. BOOX mengurus social media Instagram Emilia, hasil *portfolio* dapat dilihat di bagian kiri. BOOX tidak hanya mengurus Instagram dari Emilia, namun juga melakukan *design* lain yang diperlukan di resto seperti *coaster*, poster, *wine form*, dll. Design yang dimiliki Emilia Cucina Italiana merupakan bentuk *vintage* dan *italian style*. Main color yang digunakan berwarna merah, biru, dan beige. Main font yang mereka gunakan adalah *serif*, namun Emilia Cucina Italiana sering menggunakan *font script* untuk menunjukkan *elegance*.

#### 2. Toby's Estate Indonesia

Toby's Estate merupakan *coffee shop* yang hadir di Indonesia, Toby's Estate telah buka beberapa cabang di Indonesia dan spesialis dalam

*roasted coffee* mereka. BOOX mengurus Instagram mereka dan memberikan jasa *photography, videography, dan design*. Dapat dilihat dari hasil kerja yang dilakukan BOOX untuk Toby's Estate pada foto diatas di bagian kedua dari kiri. BOOX mengfokuskan foto dan design pada kopi mereka, namun tidak hanya itu, mereka juga menampilkan makanan yang dapat disajikan dengan kopi Toby's Estate. Design yang digunakan untuk Toby's Estate cenderung lebih gelap dan memiliki *vibes dark grey* sebagai *main color* dan putih untuk bagian tipografi. Tipografi yang digunakan berbentuk *serif*.

### 3. Hurricane's Grill Indonesia

Hurricane' Grill Indonesia merupakan restoran yang spesialis di ribs. Hurricane's Grill terletak di Senopati Jakarta. Dapat dilihat hasil portfolio Boox yang bekerja sama dengan Hurricane's Grill diatas bagian kedua dari kanan. Foto yang digunakan foku pada suasana restoran dan pada ribs yang disediakan oleh restorannya sendiri. Design yang digunakan Hurricane's Grill cenderung lebih coklat dan memiliki *vibes candle light dinner*. Tipografi yang digunakan Hurricane's Grill berbentuk sans serif dan italic.

### 4. Nanny's Pavillion

Nanny's Pavillion merupakan restoran yang bergerak dibawah Altima Group. Nanny's Pavillion memiliki spesialis kuliner di waffles, pancake dan pasta. Boox bekerja sama dengan mereka dengan memberikan jasa *photography, videography dan design*. Design yang dimiliki Nanny's pavillion mengutamakan *cozy comfy*. Warna yang digunakan diutamakan warna *green mint* dan di satukan dengan warna *off-white*. Tipografi yang digunakan berupa serif dan decorative script. Dapat dilihat portfolio kerjasama Nanny's Pavillion dan BOOX dengan foto yang dipapar diatas pada bagian kanan.

## 5. Social Dog Offline Events

Foto pada bagian bawah merupakan client BOOX yang bernama Social Dog. Dapat dilihat bahwa BOOX tidak hanya mentangani sosial media. Namun, event offline juga ditangani oleh BOOX. Social Dog merupakan Pet cafe yang berada di Mall of Indonesia. Social Dog sendiri sering mengadakan event seperti kampanye, perlombaan dan juga bazaar untuk anabul. Disini Boox membantu untuk menyusun semua tersebut dari lokasi, bentuk booth, design event, design poster, dan menjadi panitia untuk event tersebut. Boox Memberikan jasa untuk dokumentasi dan foto bareng anabul untuk Social Dog.



Gambar 2.6 Portfolio Offline Events BOOX  
Sumber: BOOX