



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Magang

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) yang sangat pesat menyebabkan keseluruhan aktivitas bisnis menggabungkan TI terbaru untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Kemajuan teknologi ini akan sangat membantu dalam meningkatkan pelayanan konsumen dan tentunya akan memajukan produktivitas serta memberikan pondasi yang kuat untuk memodernisasi TI kedepannya. Peran dari sistem informasi tersebut tentunya sangat menunjang berbagai pelayanan untuk kebutuhan internal maupun eksternal tersebut. Hal ini tentunya akan memberikan dampak positif bagi perusahaan karena akan lebih fokus dalam memberikan layanan yang komprehensif bagi para pelanggannya. Dan dengan sistem tersebut, transparansi informasi akan lebih termonitor sehingga memudahkan pengendalian pengelolaannya.

Terdapat tiga pengaruh fundamental pengaruh TI terhadap industri perhotelan (DiPietro & Wang, 2010). Pertama, TI digunakan untuk menyederhanakan proses bisnis dan mengurangi biaya produksi. Kedua, TI dapat meningkatkan komunikasi antar hotel (*Hospitality Enterprise*). Ketiga, mendukung peningkatan relasi antara pelanggan dengan pihak marketing. Industri perhotelan juga sangat bergantung terhadap pengelolaan informasi yang baik (Buhalis and Costa, 2006). Oleh sebab itu TI digunakan sebagai *tools* untuk dapat mengelola informasi dengan lebih efisien dan efektif.

Aplikasi manajemen perhotelan yang dibangun dalam laporan ini diharapkan dapat menjadikan pengelolaan hotel menjadi efisien dan efektif, yang pada akhirnya akan meningkatkan daya saing hotel. Pengembangan aplikasi ini tidak hanya terfokus kepada satu hotel, tetapi mengakomodasi proses-proses bisnis yang umumnya terjadi di setiap hotel. Hal ini bertujuan agar aplikasi ini dapat digunakan di banyak hotel. Model bisnis yang digunakan PT Nata Solusi Pratama dalam memasarkan aplikasi ini adalah menyediakan infrastruktur beserta aplikasinya dan

pelanggan hanya perlu membayar biaya penggunaan setiap bulannya. Biaya bulanan yang dibayarkan kepada PT Nata Solusi Pratama bergantung pada tingkat *occupancy* hotel tersebut. Target pasarnya adalah hotel-hotel berskala kecil hingga menengah.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang ini adalah untuk membuat produk berupa aplikasi *web based* manajemen perhotelan yang dapat diimplementasikan secara luas pada berbagai hotel. Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk menjadikan manajemen hotel lebih efisien dan efektif.


1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilakukan selama 3 bulan, dimulai dari tanggal 4 Juli 2012 sampai dengan 30 September 2012. Kerja magang dilakukan di kantor PT Nata Solusi Pratama yang bertempat di Sudirman Park Blok C-50, Jl. KH. Mas Mansyur Kav. 35, Jakarta Selatan, dengan jam kerja mengikuti aturan *office hour*, yaitu dari hari Senin sampai dengan hari Jumat, dari pukul 08:00 WIB sampai dengan 17:00 WIB.

Selama proses magang, penulis mendapat bimbingan dari Saudara Jonathan Narendra selaku pembimbing lapangan dan juga menjabat sebagai *Project Manager (PM)* dalam proyek pembangunan aplikasi perhotelan. Dalam proses penulisan laporan, peserta magang dibimbing oleh Bapak Januar Wahjudi selaku pembimbing laporan magang.

Prosedur pelaksanaan kerja magang diawali dengan *training*. Sebelum peserta magang ikut terlibat dalam proses pengembangan aplikasi, divisi *Application Development* memberikan *training* kepada peserta magang berupa pemaparan dan pelatihan mengenai teknologi yang akan digunakan pada proyek nantinya. Materi *training* dititikberatkan pada pengenalan *framework* PHP yang akan menjadi inti dalam aplikasi manajemen perhotelan. Penulis mulai terlibat dalam proyek mulai 13 Juli, diawali dengan pendeskripsian spesifikasi pekerjaan yang diberikan oleh Saudara Jonathan Narendra, dan

penjelasan mengenai manajemen perhotelan oleh Saudara Rory Adityawan. *Programmer* bertanggung jawab untuk menulis aplikasi sesuai deskripsi yang diberikan oleh analis yaitu Saudara Rory Adityawan. Setiap *programmer* mendapatkan modul masing-masing berdasarkan penugasan dari PM.



UMMN