

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN



Gambar 2.1 Kantor Pusat PT. Surya TOTO Indonesia. Tbk

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Surya TOTO Indonesia memiliki hubungan yang erat dengan air dan elemen sekitar yang dibangun untuk menciptakan semua produknya. PT. Surya TOTO Indonesia terus berkembang untuk menjadi sebuah perusahaan yang menjadi pemimpin dalam produk *Sanitary* dan *Plumbing* serta produk sejenisnya.

PT. Surya TOTO Indonesia Tbk berdiri pada tahun 1977 sebagai sebuah perusahaan *join venture* dengan TOTO Ltd. Japan, yang sebelumnya merupakan agen penjualan produk saniter TOTO Ltd. Japan.

Kantor PT. Surya TOTO Indonesia. Tbk bertempat di Jl. Tomang Raya No.18 Jakarta. Sampai saat ini sudah terdapat *showroom* dan 7 buah pabrik,

pabrik yang terakhir dibangun dalam rangka perluasan berada di Cikupa, Tangerang. Pabrik – pabrik tersebut memproduksi barang yang nantinya akan dikirim ke penjuru Indonesia bahkan ekspor ke 30 negara, salah satunya adalah Australia, Hongkong, Korea, Yaman, dll.

Perusahaan ini didirikan dengan tujuan untuk memproduksi dan menjual produk *Sanitary*, *Fitting*, dan peralatan sistem dapur serta kegiatan lain yang berkaitan dengannya. Produk – produk perusahaan antara lain :

- Barang *Sanitary* : kloset, wastafel, urinal, bidet, dan sebagainya
- *Fitting* : kran, shower, dan sebagainya
- Dapur dan kabinet *Vanity* : Peralatan Sistem Dapur, Kabinet *Vanity* dan sebagainya.

Pada awal berdirinya, PT. Surya TOTO Indonesia mulai membangun pabrik saniter pertamanya yang beroperasi pada tahun 1978 dengan jumlah karyawan 65 orang. Pada tahun 1980 perusahaan memulai debut penjualan ekspornya ke manca negara dengan produk saniter yang berkelas internasional yang membawa Perusahaan memperoleh sertifikat Singapore *Institute of Standart and Industrial Research* (SISIR) pada tahun 1981, di susul dengan pengakuan dari tingkat internasional antara lain, Sertifikat Japan Industrial Standart (1994), ISO 9002 yang merupakan sistem manajemen mutu (1999), ISO 9001 (2002), ISO 14001 yang merupakan sistem manajemen lingkungan (2005).

Pada tahun 1985 Perusahaan semakin berkembang dengan didirikannya pabrik *fitting* (peralatan perlengkapan saniter) untuk melengkapi produk saniter, yang terus dikembangkan dengan ditambahkan mesin – mesin pengecoran kuningan dan injeksi plastik.

Pada tahun 2006, perusahaan melakukan penggabungan usaha (merger) terhadap anak perusahaan yaitu PT. Surya Pertiwi Paramitra, sekaligus mengembangkan segmentasi pasar dalam bidang peralatan dan perlengkapan dapur (*System Kitchen*) serta produk perlengkapan rumah tangga lainnya yang berkaitan dengan produk tersebut.

Pada tanggal 21 Oktober 2011, perusahaan mendirikan usaha patungan dengan PT. Surya Pertiwi (Agen tunggal pemasaran Perusahaan dalam negeri) dengan nama PT. Surya Pertiwi Nusantara (PT.SPN) yang berlokasi di Surabaya, Jawa Timur. PT. SPN akan memproduksi barang – barang saniter dan tujuan pemasarannya adalah untuk wilayah Indonesia Bagian Timur dan Ekspor.

Dikarenakan oleh perkembangannya, Kantor Pusat dan Showroom Perusahaan dan PT. Surya Pertiwi, dirasakan tidak memadai lagi, Perusahaan dan PT. Surya Pertiwi akhirnya telah membentuk perusahaan patungan dengan nama PT. Surya Graha Pertiwi yang bergerak dalam bidang usaha pembangunan / pengelolaan gedung perkantoran, yang nantinya akan disewa oleh perusahaan PT. Surya Pertiwi menjadi Kantor Pusat & Showroom.

2.1.1. Visi Perusahaan

Menjadi perusahaan terkemuka yang dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan masyarakat.

2.1.2. Misi Perusahaan

- Mempersembahkan produk yang bermanfaat dan berkualitas tinggi.
- Memberikan pelayanan prima untuk memenuhi kepuasan pelanggan.
- Mencintai pekerjaan dengan sepenuh hati.
- Menghargai individu dan membina kerjasama.
- Melestarikan lingkungan melalui penghematan penggunaan sumber daya alam dan energi.

2.1.3. Nilai Produk

- Produk Ekonomis – Hemat Air
- Produk berkualitas tinggi
- Ramah lingkungan

2.1.4. Produk TOTO

- *Sanitary* : kloset, wastafel, urinal, bidet, dan sebagainya.
- *Fitting 804*
- Dapur dan kabinet *Vanity*

Yang masing – masing terdiri beberapa desain series, dan beberapa series terdiri dari lebih 10 jenis desain produk yang berbeda sehingga secara keseluruhan produk TOTO mencapai kurang lebih 2000 produk

2.1.5. *Showroom* dan Pabrik

2.1.5.1 *Showroom*

PT. Surya TOTO Indonesia. Tbk memiliki beberapa *showroom* yang tersebar di sekitar daerah Jakarta, diantaranya berada di Tomang Raya yang menjadi satu dengan kantor pusat, Gandaria City, Grand Indonesia, Pacific Place, Panglima Polim, dan Pinangisia.



Gambar 2.2 Salah satu Model Room Tomang Raya

2.1.5.2. Pabrik

PT. Surya TOTO Indonesia memiliki 3 pabrik, yang tersebar didaerah Tangerang, yaitu di daerah Gading Serpong dan Pasar Kemis, dan Cikupa.



Gambar 2.3 Pabrik TOTO Gading Serpong

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Sumber : Annual Report 2012 TOTO Indonesia