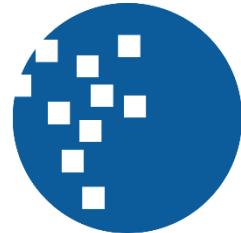


**PERANCANGAN *GRAPHIC STANDARD MANUAL* BERSINAR**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM KEWIRUSAHAAN**

**Dwifa Yulian**

**00000060498**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL**

**FAKULTAS SENI DAN DESAIN**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

**PERANCANGAN *GRAPHIC STANDARD MANUAL* BERSINAR**



**LAPORAN MBKM KEWIRAUSAHAAN**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Desain (S.Ds.)

**UMN**  
Dwifa Yulian  
00000060498  
PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL  
FAKULTAS SENI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024

## **HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Dengan ini saya,

Nama : Dwifa Yulian

Nomor Induk Mahasiswa : 00000060498

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Laporan Cluster MBKM dengan judul:

### **PERANCANGAN *GRAPHIC STANDARD MANUAL* BERSINAR**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Laporan Cluster MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 Mei 2024



Dwifa Yulian

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Cluster MBKM dengan judul

### **PERANCANGAN *GRAPHIC STANDARD MANUAL BERSINAR***

Oleh

Nama : Dwifa Yulian  
NIM : 00000060498  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Rabu, 12 Juni 2024

Pukul 13.30 s.d 14.00 dan dinyatakan

**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Christina Flora, S.Ds., M.M.  
0305049703/074901

Airbah Tulus Makmud, S.T., M.B.A., M.Fin  
8984550022/L00135

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.  
0311099302/043487

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwifa Yulian  
NIM : 00000060498  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Fakultas : Seni dan Desain  
Jenis Karya : Laporan Klaster MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

### **PERANCANGAN GRAPHIC STANDARD MANUAL BERSINAR**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan Laporan Klaster MBKM selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 Mei 2024

Yang menyatakan,



Dwifa Yulian

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Swt. Yang Maha Esa untuk keberkahan dan kemudahan yang telah diberikan-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul “PERANCANGAN GRAPHIC STANDARD MANUAL BERSINAR”. Topik perancangan ini dipilih karena penulis merasa perlu membuat pedoman implementasi elemen desain yang berkesinambungan dengan *brand identity* Bersinar. Hal ini membantu dalam komunikasi pemasaran yang baik dan konsisten, sehingga menciptakan kesan professional dan meningkatkan citra merek Bersinar. Dengan begitu, penulis berharap hasil perancangan ini dapat bermanfaat bagi orang-orang sekitar.

Mengucapkan terima kasih

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Christina Flora, S.Ds., M.M., sebagai Pembimbing Internal yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan Klaster MBKM ini.
5. Airbah Tulus Makmud, S.T., M.B.A., M.Fin., selaku dosen penguji mengenai laporan MBKM ini.
6. Michelle Greysianti, sebagai Pembimbing Eksternal pihak Skystar Ventures, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya karya dalam laporan Klaster MBKM ini.
7. Hoky Nanda, sebagai Pembimbing Eksternal pihak Skystar Ventures, yang sangat membantu dalam membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi selama proses MBKM ini berlangsung.

8. Ajeng Kusumaning Ratri, sebagai Pembimbing Eksternal yang membantu dalam membimbing dan mengarahkan selama proses berlangsungnya MBKM ini.
9. Hadi Purnama, S.Ds., M.M., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan terhadap pembuatan *Break Even Point* dalam laporan ini.
10. Darfi Rizkavirwan, S.Sn., M.Ds., selaku dosen UMN yang turut membantu menjadi narasumber dalam wawancara terkait permasalahan UMKM
11. Pelaku UMKM yang telah membantu menjadi narasumber dan responden terkait keperluan pengumpulan data pada laporan MBKM ini.
12. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Klaster MBKM ini.
13. Rakas Febrola, seorang *ubermensch* yang memberikan dukungan secara emosional, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini.
14. Rena, Silvi, dan Gita, teman satu kelompok saya yang telah bekerja sama memberikan bantuan berupa materi sehingga terselesaiannya laporan MBKM ini.
15. Teman-teman saya, yang sudah membantu memberikan bantuan secara materi dan emosional selama MBKM Kewirausahaan ini berlangsung.

Semoga laporan MBKM ini bisa bermanfaat baik sebagai sumber informasi maupun sebagai sumber inspirasi bagi pembaca.

Tangerang, 30 Mei 2024



Dwifa Yulian

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **PERANCANGAN *GRAPHIC STANDARD MANUAL* BERSINAR**

(Dwifa Yulian)

### **ABSTRAK**

Program Kewirausahaan MBKM memberikan siswa kesempatan untuk mendapatkan pengetahuan serta keahlian yang diperlukan untuk membanagun dan menjalankan sebuah perusahaan. Di tengah kemajuan teknologi dan perekonomian yang sangat cepat, kewirausahaan dianggap sebagai kunci utama inovasi dan kemajuan ekonomi. Dalam hal ini, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) berperan penting dalam mendorong penciptaan lapangan kerja, pertumbuhan ekonomi, dan kesejahteraan masyarakat. Namun, UMKM sering kali kesulitan dalam membangun identitas merek yang kuat, juga kesulitan dalam memasarkan produknya. Karena kurangnya pemahaman terhadap strategi pemasaran seringkali mengakibatkan usaha UMKM gagal menarik pelanggan. Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan sebuah aplikasi yang bisa membantu UMKM dalam *branding* dan pemasaran.

**Kata kunci:** Kewirausahaan, UMKM, *Branding*, Pemasaran.



## ***BERSINAR'S GRAPHIC STANDARD MANUAL DESIGN***

(Dwifa Yulian)

### ***ABSTRACT (English)***

*The MBKM Entrepreneurship Program provides students with the opportunity to gain the knowledge and skills needed to build and run a company. In the midst of very rapid technological and economic progress, entrepreneurship is considered the main key to innovation and economic progress. In this case, Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) play an important role in encouraging job creation, economic growth and community welfare. However, MSMEs often have difficulties in building a strong brand identity, as well as difficulties in marketing their products. Because a lack of understanding of marketing strategies often results in MSME businesses failing to attract customers. To overcome this, an application is needed that can help MSMEs in branding and marketing.*

***Keywords:*** *Entrepreneurship, MSME, Branding, Marketing.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang MBKM <i>Cluster</i> Kewirausahaan .....	1
1.2 Rumusan Masalah MBKM <i>Cluster</i> Kewirausahaan.....	3
1.3 Batasan Masalah MBKM <i>Cluster</i> Kewirausahaan .....	3
1.4 Maksud dan Tujuan MBKM <i>Cluster</i> Kewirausahaan.....	4
1.5 Manfaat Melaksanakan MBKM <i>Cluster</i> Kewirausahaan .....	4
1.6 Deskripsi Waktu dan Prosedur MBKM <i>Cluster</i> Kewirausahaan .....	6
BAB II PEMBENTUKAN IDE BISNIS.....	8
2.1 Validasi Ide Bisnis .....	8
2.1.1 Alur pengembangan Ide Bisnis .....	8
2.1.2 Finalisasi Ide Bisnis .....	12
2.2 Business Model Canvas.....	14
2.3 Deskripsi Perusahaan.....	15
2.4 Struktur Perusahaan.....	17
2.5 Alur Kerja Perusahaan.....	18
2.6 Analisis Kelayakan Usaha .....	21
BAB III MARKET AND PRODUCT VALIDATION .....	25
3.1 <i>Market Research Validation</i> .....	25
3.1.1 <i>Segmentation, Targeting, Positioning</i> .....	25
3.1.2 <i>Market Persona</i> .....	26
3.2 Metode Pegumpulan Data Ide Bisnis.....	28

3.2.1	<b>Metode Pengumpulan Data Kualitatif.....</b>	<b>29</b>
3.2.2	<b>Pengumpulan Data Kuantitatif .....</b>	<b>37</b>
3.3	<b>Analisa Produk Merek dan Kompetitor.....</b>	<b>46</b>
3.4	<b>Studi Eksisting dan Studi Referensi .....</b>	<b>48</b>
3.4.1	<b>Studi Eksisting .....</b>	<b>49</b>
3.4.2	<b>Studi Referensi .....</b>	<b>50</b>
3.5	<b>Penetapan Harga Produk/Jasa.....</b>	<b>54</b>
3.6	<b>Metode Perancangan Produk/Jasa .....</b>	<b>56</b>
<b>BAB IV</b>	<b>PERANCANGAN <i>PROTOTYPE</i> PRODUK/JASA .....</b>	<b>58</b>
4.1	<b><i>Timeline</i> dan Tahapan Perancangan <i>Prototype</i> Produk/Jasa..</b>	<b>58</b>
4.2	<b>Uraian Perancangan <i>Prototype</i> Produk/Jasa .....</b>	<b>61</b>
4.3	<b>Peran Penulis Dalam Perancangan Promosi Produk /Jasa....</b>	<b>73</b>
4.3.1	<b><i>Graphic Standard Manual</i> Bersinar.....</b>	<b>74</b>
4.3.2	<b><i>Social Media Design</i> .....</b>	<b>89</b>
4.3.3	<b><i>UI Design</i> Artikel .....</b>	<b>97</b>
4.4	<b>Penentuan Vendor <i>Prototype</i> Produk /Jasa.....</b>	<b>101</b>
4.4.1	<b>Vendor untuk Pembuatan dan Pemeliharaan Aplikasi .....</b>	<b>102</b>
4.4.2	<b>Percetakan Media <i>Collateral</i>.....</b>	<b>103</b>
4.5	<b>Hasil Uji Coba <i>Prototype</i> Produk/Jasa .....</b>	<b>108</b>
4.5.1	<b><i>Alpha Testing</i> .....</b>	<b>109</b>
4.5.2	<b><i>Beta Testing</i> .....</b>	<b>115</b>
4.6	<b>Kendala yang Ditemukan .....</b>	<b>121</b>
4.7	<b>Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....</b>	<b>121</b>
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>123</b>
5.1	<b>Simpulan.....</b>	<b>123</b>
5.2	<b>Saran.....</b>	<b>124</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>xvi</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Biaya Awal Bersinar .....	22
Tabel 3.1 Tabel Segementasi .....	24
Tabel 3.2 Tabel Perbandingan Kompetitor .....	47
Tabel 3.3 Tabel Analisa SWOT Jarjas Design.....	48
Tabel 4.1 Tabel <i>Timeline</i> Produksi <i>Prototype</i> Produk.....	57
Tabel 4.2 Tahapan Perancangan <i>Prototype</i> Produk/Jasa .....	58
Tabel 4.3 <i>Cretive Brief</i> Bersinar .....	61
Tabel 4.4 Konten GSM Bersinar.....	74
Tabel 4.5 Konten Sosial Media Instagram Bersinar .....	81

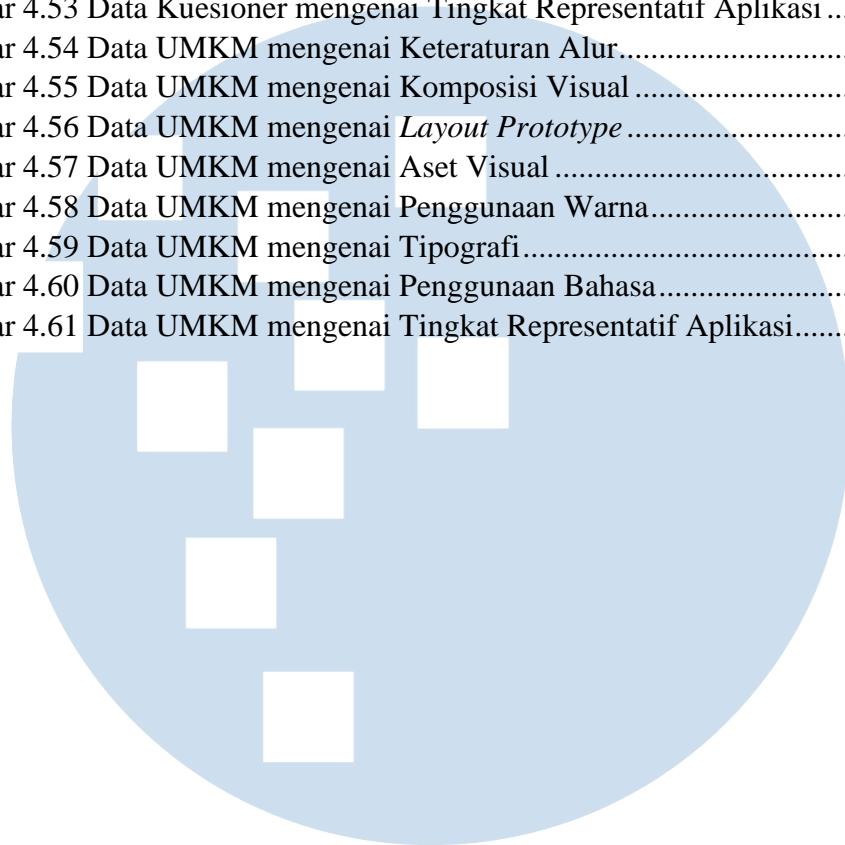


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ide Bisnis Pengelolaan Sampah Makanan .....	9
Gambar 2.2 Ide bisnis Aplikasi UMKM .....	12
Gambar 2.3 <i>Business Model Canvas</i> Bersinar .....	15
Gambar 2.4 Logo Bersinar.....	17
Gambar 2.5 Bagan Perusahaan Bersinar .....	18
Gambar 2.6 Bagan Alur Kerja Perusahaan Bersinar.....	20
Gambar 2.7 <i>Fixed Cost</i> per Bulan.....	23
Gambar 2.8 <i>Variable Cost</i> per Unit .....	23
Gambar 2.9 BEP Unit Bersinar .....	24
Gambar 3.1 Target <i>Market Persona Approachable</i> Bersinar .....	27
Gambar 3.2 Target <i>Market Persona Extreme</i> Bersinar .....	28
Gambar 3.3 Dokumentasi Wawancara dengan Darfi.....	30
Gambar 3.4 Dokumentasi Wawancara Pemilik Moifame .....	33
Gambar 3.5 Dokumentasi Wawancara Pemilik Yung Qi .....	34
Gambar 3.6 Dokumentasi Wawancara Pemilik Looke .....	36
Gambar 3.7 Perhitungan Sampel Bersinar dengan Rumus Slovin.....	37
Gambar 3.8 Usia Pelaku UMKM di Jabodetabek .....	38
Gambar 3.9 Masalah yang Dihadapi Pelaku UMKM .....	39
Gambar 3.10 Pemahaman UMKM terhadap <i>Branding</i> dan Pemasaran .....	40
Gambar 3.11 Pendapat UMKM mengenai <i>Branding</i> dan Pemasaran .....	41
Gambar 3.12 Pendapat UMKM mengenai <i>Branding</i> dan Pemasaran .....	42
Gambar 3.13 Pendapat UMKM mengenai Logo Usaha Mereka .....	42
Gambar 3.14 Pendapat UMKM mengenai Logo Usaha Mereka .....	43
Gambar 3.15 <i>Pie Chart</i> Strategi Pemasaran UMKM.....	44
Gambar 3.16 Faktor Strategi Pemasaran UMKM Belum Maksimal .....	45
Gambar 3.17 <i>Pie Chart</i> Hasil Survei Minat UMKM terhadap Aplikasi.....	46
Gambar 3.18 <i>Brand Positioning Map</i> .....	47
Gambar 3.19 Tampilan aplikasi Halodoc.....	50
Gambar 3.20 Tampilan aplikasi Gojek .....	51
Gambar 3.21 Tampilan aplikasi Finch .....	52
Gambar 3.22 Tampilan aplikasi Wysa .....	53
Gambar 3.23 Tampilan aplikasi Castanea Print Shop.....	54
Gambar 4.1 <i>Mindmap</i> bagian <i>brand function</i> .....	63
Gambar 4.2 <i>Mindmap</i> bagian <i>descriptive modifier</i> .....	64
Gambar 4.3 <i>Mindmap</i> bagian <i>emotional modifier</i> .....	65
Gambar 4.4 <i>Moodboard</i> Bersinar .....	66
Gambar 4.5 <i>low fidelity</i> Halaman <i>Log in</i> dan <i>Register</i> pada Aplikasi Bersinar ...	67
Gambar 4.6 <i>low fidelity</i> Halaman <i>Home</i> pada Aplikasi Bersinar .....	68
Gambar 4.7 <i>low fidelity</i> Halaman <i>Profile</i> pada Aplikasi Bersinar.....	68
Gambar 4.8 <i>low fidelity</i> Halaman <i>Consultation</i> pada Aplikasi Bersinar .....	69

Gambar 4.9 <i>low fidelity</i> Halaman Profil Desainer pada Aplikasi Bersinar.....	69
Gambar 4.10 <i>low fidelity</i> Halaman Offers pada Aplikasi Bersinar.....	70
Gambar 4.11 <i>low fidelity</i> Halaman Pusat Oleh-oleh pada Aplikasi Bersinar .....	70
Gambar 4.12 <i>low fidelity</i> Halaman Influencer pada Aplikasi Bersinar .....	71
Gambar 4.13 Proses <i>Prototype</i> Aplikasi Bersinar.....	73
Gambar 4.14 <i>Flat Plan</i> GSM Bersinar .....	76
Gambar 4.15 <i>Layout</i> GSM Bersinar .....	77
Gambar 4.16 Alternatif Desain Sampul Depan GSM Bersinar .....	78
Gambar 4.17 Tata Letak Sampul Depan GSM Bersinar .....	78
Gambar 4.18 Final Desain Sampul Depan GSM Bersinar.....	79
Gambar 4.19 Tata Letak Halaman <i>Bersinar's Profile</i> .....	80
Gambar 4.20 Desain Akhir Halaman <i>Bersinar's Profile</i> .....	81
Gambar 4.21 Tata Letak Halaman <i>Bersinar's Logo</i> .....	81
Gambar 4.22 Desain Akhir Halaman <i>Bersinar's Logo</i> .....	82
Gambar 4.23 Tata Letak Halaman <i>Brand Mantra</i> .....	83
Gambar 4.24 Desain Akhir Halaman <i>Brand Mantra</i> .....	83
Gambar 4.25 Tata Letak Halaman <i>Incorrect Logo Use</i> .....	84
Gambar 4.26 Desain Akhir Halaman <i>Incorrect Logo Use</i> .....	85
Gambar 4.27 Tata Letak Halaman <i>Tagline</i> GSM Bersinar.....	85
Gambar 4.28 Desain Akhir Halaman <i>Tagline</i> GSM Bersinar.....	86
Gambar 4.29 Tata Letak Halaman <i>Divider</i> GSM Bersinar .....	87
Gambar 4.30 Desain Halaman <i>Divider</i> GSM Bersinar .....	88
Gambar 4.31 <i>Layout Feeds</i> Sosial Media Bersinar.....	92
Gambar 4.32 <i>Feeds</i> Sosial Media Bersinar Sebelum Revisi.....	93
Gambar 4.33 <i>Feeds</i> Sosial Media Bersinar Setelah Revisi.....	94
Gambar 4.34 <i>Feeds</i> Sosial Media Bersinar.....	95
Gambar 4.24 <i>Story</i> Sosial Media Bersinar .....	96
Gambar 4.36 <i>Low Fidelity</i> Halaman Artikel.....	97
Gambar 4.37 <i>Final Design</i> Halaman Artikel .....	98
Gambar 4.38 <i>Final Design</i> Halaman Artikel .....	100
Gambar 4.39 <i>Final Design</i> Halaman Artikel .....	101
Gambar 4.40 Tampilan Website Timedoors.....	102
Gambar 4.41 Bukti Cetak di Revo Print BSD .....	103
Gambar 4.42 Bukti Cetak di Pexelindie.....	105
Gambar 4.43 Bukti Cetak di Pixelindie .....	106
Gambar 4.44 Bukti Cetak di One Cipulir Printing.....	107
Gambar 4.45 Perhitungan Sampel Kuesioner <i>Testing</i> .....	109
Gambar 4.46 Data Kuesioner mengenai Keteraturan Alur .....	110
Gambar 4.47 Data Kuesioner mengenai Komposisi Visual.....	110
Gambar 4.48 Data Kuesioner mengenai <i>Layout Prototype</i> .....	111
Gambar 4.49 Data Kuesioner mengenai Komposisi Visual.....	111
Gambar 4.50 Data Kuesioner mengenai Komposisi Visual.....	112
Gambar 4.51 Data Kuesioner mengenai Tipografi .....	113

Gambar 4.52 Data Kuesioner mengenai Penggunaan Bahasa .....	113
Gambar 4.53 Data Kuesioner mengenai Tingkat Representatif Aplikasi .....	114
Gambar 4.54 Data UMKM mengenai Keteraturan Alur.....	116
Gambar 4.55 Data UMKM mengenai Komposisi Visual .....	116
Gambar 4.56 Data UMKM mengenai <i>Layout Prototype</i> .....	117
Gambar 4.57 Data UMKM mengenai Aset Visual .....	117
Gambar 4.58 Data UMKM mengenai Penggunaan Warna.....	118
Gambar 4.59 Data UMKM mengenai Tipografi.....	118
Gambar 4.60 Data UMKM mengenai Penggunaan Bahasa.....	119
Gambar 4.61 Data UMKM mengenai Tingkat Representatif Aplikasi.....	120



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A MBKM 01.....	xvi
Lampiran B MBKM 02.....	xvii
Lampiran C MBKM 03.....	xviii
Lampiran D MBKM 04.....	xxix
Lampiran E Letter of Acceptance .....	xxx
Lampiran F Letter of Completion .....	xxxi
Lampiran G Counseling Meeting.....	xxxii
Lampiran H Cashflow Bersinar .....	xxxiii
Lampiran I Tabel Visualisasi Brand Mantra.....	xxxiv
Lampiran J Alternatif Logo.....	xxxiv
Lampiran K Final Logo.....	xxxv
Lampiran L Supergraphic .....	xxxvi
Lampiran M Maskot.....	xxxvi
Lampiran N Value Proposition Canvas .....	xxxvii
Lampiran O Key Visual .....	xxxvii
Lampiran P Graphic Standard Manual.....	xxxviii
Lampiran Q Feeds Instagram .....	lviii
Lampiran R Transkrip Wawancara Pak Darfi.....	lxviii
Lampiran S Transkrip Wawancara Pemilik Moifame .....	lxxviii
Lampiran T Transkrip Wawancara Pemilik Yung Qi .....	lxxxii
Lampiran U Transkrip Wawancara Pemilik Lookie .....	lxxxvi
Lampiran V Hasil Turnitin Laporan .....	xcii

