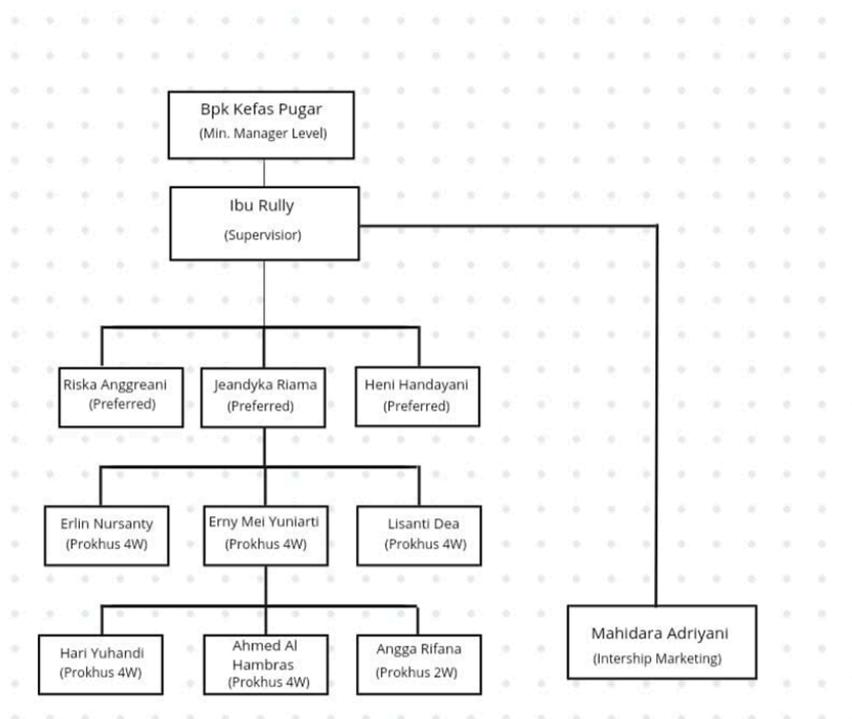


BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Kegiatan Praktek kerja magang dilaksanakan di Jalan Raya Boulevard Barat No.21-22 Blok Lc.VI, Rt.013/Rw.007, Kelurahan Kelapa. Gading Barat., Kecamatan. Kelapa Gading, Jakarta Utara, DKI Jakarta - 14240. Praktek kerja magang dilaksanakan pada tanggal 6 September 2023 sampai dengan 26 Januari 2024 sekitar 5 bulan. Kegiatan praktek kerja magang dilakukan setiap hari Senin sampai dengan hari Jumat pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB



**Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Asuransi Astra
Cabang Kelapa Gading**

Selama melakukan kerja magang ini, penulis memiliki tugas untuk mengembangkan *job desk*-nya di perusahaan Asuransi Astra tersebut. Berikut adalah pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama kerja magang yang secara individu merupakan seorang tenaga pemasaran di perusahaan Asuransi Astra.

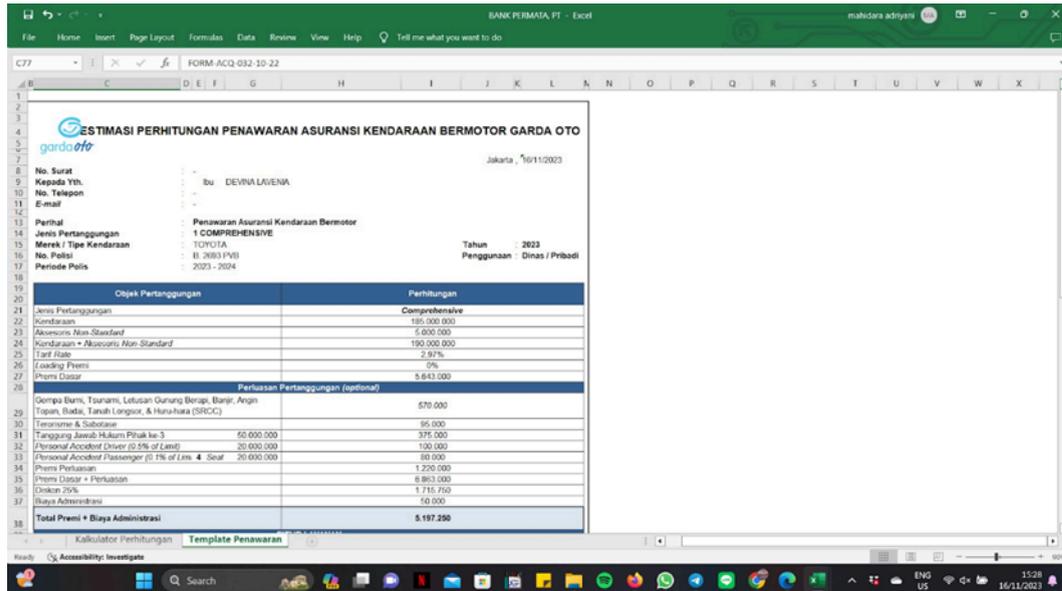
No.	Tugas	Tujuan	Frekuensi	Koordinator
1	Membuat estimasi Perhitungan Penawaran Asuransi Kendaraan Bermotor Garda Oto.	Dapat melakukan estimasi Perhitungan Penawaran Kendaraan Bermotor.	1x seminggu	Erny Mey Yuniarti
2	Mempelajari: IEP, risiko-risiko yang ditanggung, <i>benefit-benefit</i> yang ada di Astra.	Dapat mengetahui bagaimana kerja untuk IEP, risiko -risiko dan juga <i>benefit-benefit</i> yang ada di astra sendiri.	1x seminggu	Hari Yuhandi
3	Membantu senior menawarkan Produk Asuransi ke <i>customer</i> melalui telepon..	Agar dapat menawarkan produk asuransi ke <i>customer</i> lewat telepon dengan contoh menawarkan ke keluarga, saudara, orang terkenal atau ke teman.	1x seminggu	Erlin Nursanty
4	Membuat proyek mengenai Prokhus.	Supaya lebih dapat menguasai prokhus asuransi astra.	1x seminggu	Erlin Nursanty dan Ibu Rully

Tabel 3.1 Tugas dan Penanggung Jawab

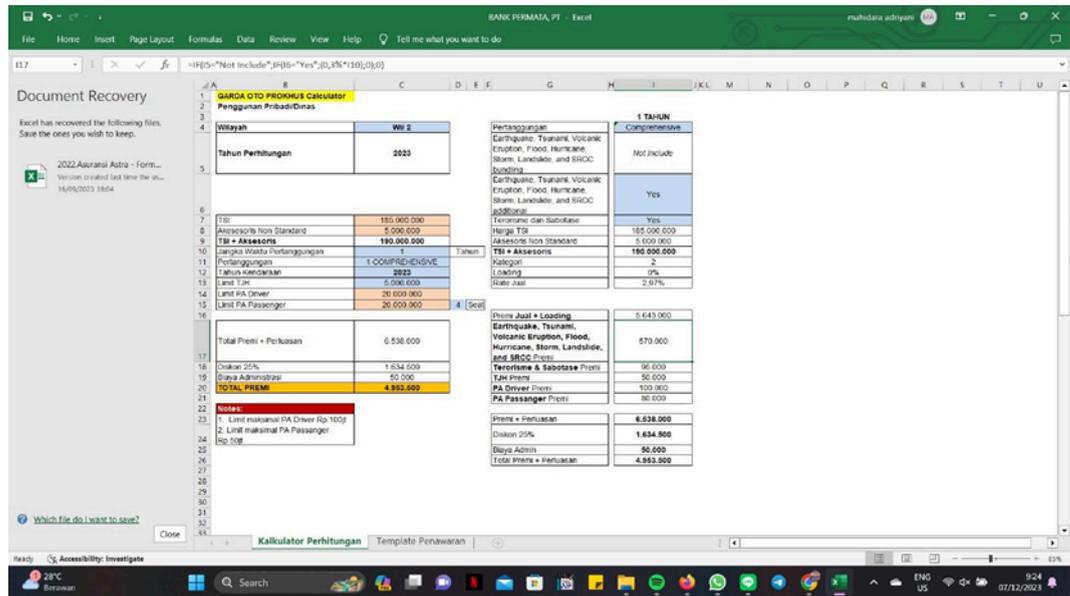
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang

3.2.1. Tugas Kerja Magang

Berikut sebagai contoh dalam membuat estimasi perhitungan penawaran Asuransi Kendaraan Bermotor Garda Oto.



Objek Pertanggungan	Perhitungan
Jenis Pertanggungan	Comprehensive
Kendaraan	180.000.000
Akuisisi Non-Standard	5.000.000
Kendaraan + Akuisisi Non-Standard	185.000.000
Tarif Rate	2,97%
Loading Premi	0%
Premi Dasar	5.643.000
Perluasan Pertanggungan (optional)	
Gempa Bumi, Tsunami, Letusan Gunung Berapi, Banjir, Angin Topan, Badai, Tanah Longsor, & Hewan-hewan (SRGG)	570.000
Terorisme & Sabotase	95.000
Tanggung Jawab Hukum Pihak ke-3	375.000
Personal Accident Driver (0,5% of Limit)	100.000
Personal Accident Passenger (0,1% of Lim. 4 Seat)	80.000
Premi Perluasan	1.220.000
Premi Dasar + Perluasan	6.863.000
Diskon 20%	1.715.750
Biaya Administrasi	60.000
Total Premi + Biaya Administrasi	5.197.250



Gambar 3.2.1 ESTIMASI PERHITUNGAN PENAWARAN ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR GARDA OTO

*Keterangan :

1. Comprehensive

Comprehensive adalah mengcover dari kerugian parsial (kerusakan sebagian seperti tergores dan penyok sebelah) dengan total dari kehilangan.

2.Total Lost Only (TLO)

TLO adalah mengcover dari kerugian > 75% sampai dengan total kehilangan seperti kehilangan akibat pencurian.

3. Loading Premi

Loading Premi adalah premi tambahan yang dikenakan apabila usia kendaraan diatas 5 tahun. Loading premi dikenakan atas kendaraan dengan pertanggungan comprehensive dan usia kendaraan >5 tahun. Pertanggungan Total Loss Only (TLO) dapat menjamin dalam penggantian apabila terjadi suatu kehilangan ataupun kerusakan dengan besaran biaya perbaikan minimal 75% dari harga kendaraan.

4. Personal Accident Driver

Jenis akibat mobil yang memberikan perlindungan bagi pengemudi. Ini menawarkan perlindungan kematian dikarenakan kecelakaan, cacat permanen, dan biaya pengobatan akibat kecelakaan.

5. Personal Accident Passenger

Jenis akibat mobil yang memberikan perlindungan bagi penumpang. Ini menawarkan perlindungan kematian dikarenakan kecelakaan, cacat permanen, dan biaya pengobatan akibat kecelakaan. Lebih dari Rp 200 juta sudah termasuk perluasan pertanggungan (optimal).

6. Rate.

Rate dibagi menjadi 3 wilayah berdasarkan tingkat risikonya yaitu :

- Bagian Wilayah 1 : Wilayah Sumatera & Kepulauan.
- Bagian Wilayah 2 : Wilayah DKI Jakarta, Jawa Barat, Banten.
- Bagian Wilayah 3 : Wilayah Jawa Tengah, Wilayah Jawa Timur, Wilayah Sulawesi, dan Wilayah Bali.

Prosedur penutupan polis asuransi kendaraan:

- Survei kendaraan
- Kelengkapan dokumen kendaraan yaitu STNK bisa juga berdasarkan Bukti Serah Terima Kendaraan (melampirkan formulir BSTK sebelum 6 hari surat terima)
- Polis Asuransi diterima oleh pelanggan
- Pembayaran premi
 - Untuk Prokhus to date (45 hari)
 - Untuk Umum to date (15 hari)

Risiko sendiri:

- Risiko sendiri (*own risk*) kendaraan Rp 300.000 / kejadian
- Risiko sendiri (*own risk*) perluasan jaminan bencana gempa bumi, peristiwa tsunami, peristiwa letusan gunung berapi, bencana banjir, bencana angin topan, peristiwa badai, bencana tanah longsor, peristiwa huru hara, peristiwa Terorisme dan Sabotase 10% dari nilai kerugian minimum Rp 500.000.

Aksesoris non standar :

- Perlengkapan tambahan seperti kaca film, velg modifikasi, dll.

2. IEP, risiko-risiko yang ditanggung, *benefit-benefit* yang ada di Astra

IEP (*Insurance Employee Program*) adalah program khusus dari HRD untuk karyawan Grup Astra, rate IEP adalah 1 % dari harga pertanggungan kendaraan.

Fitur layanan dan *benefit* :

- Perbaikan diseluruh jaringan bengkel Garda Oto
- *Call center* Garda Siaga 24 jam di nomor telepon 1500112
- Layanan *Mobile oto care, peace of mind in your pocket*
- Klaim mudah di Garda Center
- Garansi hasil kerja bengkel dan jaminan suku cadang asli selama 6 bulan

Risiko sendiri untuk IEP adalah Rp 300.000 per klaim

Risiko sendiri untuk Prokhus adalah Rp 300.000 per kejadian

Batas usia maksimal kendaraan untuk *customer* umum penutupan asuransi dihitung dari tahun pembuatan adalah:

- Comprehensive 12 tahun
- TLO 15 tahun

Batas usia maksimal kendaraan untuk IEP (*Insurance Employee Program*) yaitu :

Untuk polis IEP (*Insurance Employee Program*)

Max 2 unit

Dimana 1 unit itu bisa tahun lama

Dan 1 unit lagi max sampai dengan 12 tahun

Biaya administrasi :

- Prokhus → Rp 50.000
- IEP (*Insurance Employee Program*) → tidak ada biaya administrasi

Jumlah maksimal unit yang di-cover:

- Prokhus → 5 unit
- IEP (*Insurance Employee Program*) → 2 unit

Kendaraan yang terkena penipuan, hipnotis, dan penggelapan itu tidak dicover asuransi karena jika dilihat dari tingkat resikonya sangat tinggi dan karena penggelapan itu berada dalam penguasaan pelaku.

Kenapa diadakan loading premi?

1. Aturan dari dewan asuransi.
2. Usia diatas 5 tahun suku cadang kendaraan, sulit.
3. Kendaraan sudah tidak diproduksi (*discontinue*).
4. Peraturan dari OJK

3. Membantu senior menawarkan Produk Asuransi ke customer melalui telepon,

Berikut adalah contoh penawaran Produk Asuransi Astra ke *customer* melalui telepon. Penulis menawarkan ke *customer*, kemudian penulis memberitahu kepada kakak senior dan dibuatkan harga estimasi.

ESTIMASI PERHITUNGAN PENAWARAN ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR GARDIA OTO

Jakarta, 5 Desember 2023

No. Surat : 015NNGKA-4GG/W0203
 Kepada Yth. : Bpk/Ibu Martha Devi
 No. Telepon :
 E-mail :
 Perihal : Penawaran Asuransi Kendaraan Bermotor

Jenis Pertanggungan : 1 COMPREHENSIVE
 Merek / Tipe Kendaraan : TOYOTA FORTUNER 2.4 VIZ 4X2 AT Tahun : 2020
 No. Polisi : 81527H01 Penggunaan : Dinas / Pribadi

Objek Pertanggungan	Perhitungan
Jenis Pertanggungan	Comprehensive
Kendaraan	490.000.000
Akademik Asam-Standard	0
Kendaraan + Akademik Asam-Standard	490.000.000
Tarif Kotor	2,17%
Combong Premi	10.540.000
Premi Dasar	9.540.000
Perluasan Pertanggungan (opsional)	
Gempa Bumi, Tsunami, Letusan Gunung Berapi, Banjir, Angin Topan, Badai, Tanah Longsor, & Huru-hara (SDCC)	include
Terorisme & Sabotase	225.000
Tanggung Jawab Hukum Pihak ke-3	250.000
Personal Accident Driver (P.A. of Limag)	30.000
Personal Accident Passenger (P.A. of P. & S) - Star	60.000
Premi Perluasan	565.000
Premi Dasar + Perluasan	10.105.000
Diskon 10,5%	1.070.575
Biaya Administrasi	30.000
Total Premi + Biaya Administrasi	8.403.925

FITUR LAYANAN

Gardia Saga (DRA & Covering Car 24 Jam)
 Garuda Aksara (A) 24 Jam
 Perbaikan di Seluruh Jaringan Bengkel Garuda Oto termasuk Bengkel ATM (untuk Pertanggungan Comprehensive)
 Garansi Haul Kerja Bengkel selama 6 Bulan dan Jaminan Suku Cadang Asli
 Klaim Malin Mudah di Garuda Center, Buka Setiap Hari
 by Garuda, *peace of mind in your pocket*

Catatan:
 -Pertanggungan comprehensive menjerin risiko terhadap kerugian / kerusakan selagi mungkin tanpa melihat risiko yang dijamin dalam Polis Asuransi Kendaraan Bermotor
 -Pertanggungan TLO merupakan penggantian apabila terjadi kehilangan atau kerusakan dengan biaya pertaksan minimal 75% dari harga kendaraan
 -Harga pertanggungan sesuai dengan standar harga yang berlaku di Asuransi Astra atau Faktor Pembelian Kendaraan unit baru dari Dealer ATM.
 -Jaminan ini berlaku selama 7 hari kalender sejak tanggal ditandatangani, segera hubungi petugas kami untuk Asuransi kendaraan Anda.
 -Pertanggungan asuransi berlaku sejak tanggal tunai dibagikan atau dibuktikan lengkap dokumen (untuk unit baru dari Dealer ATM).
 -Pembayaran Premi dilakukan paling lambat 14 hari kalender sejak Pertanggungan asuransi berlaku.
 -Loading premi dikenakan atas kendaraan dengan pertanggungan comprehensive dan usia kendaraan > 5 tahun.
 -Risiko Sendiri untuk kendaraan Rp. 300.000,00 (tiga ratus ribu Rupiah) per kejadian.
 -Risiko Sendiri untuk Perluasan jaminan Gempa Bumi, Tsunami, Letusan Gunung Berapi, Banjir, Angin Topan, Badai, Tanah Longsor, Huru-hara, Terorisme & Sabotase 10% dari nilai kerugian minimum Rp. 300.000,00 (tiga ratus ribu Rupiah) per kejadian.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan menghubungi kami di:
 Asuransi Astra Cabang Klaten Gading
 Jl. Raya Bar at Boulevard Blok LC 6 No. 21-22, Klaten Gading, Jakarta Utara
 Telp. (021) 4520000 Fax (021) 4521800 SIP (08188887581)
Garuda Aksara CALL 24 Jam di 1 500 112, e-mail: cs@asuransiastra.com
 Demikian penawaran ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  Edis Nusantara Probilus Account Officer	Menyetujui, Martha Devi
--	---

 | @ 1 500 112
Asuransi Astra Cabang Klaten Gading

FORM-AQ-032-10-02 Tanggal Bekerja: 31-Dec-22 Aesur: 01 Tanggal Revisi: 31-Dec-22

Gambar 3.2.1 Membantu senior menawarkan Produk Asuransi Astra ke *customer* melalui telepon

4. Membuat proyek mengenai Prokhus

Program Khusus PT Asuransi Astra

Ide proyek: pengembangan Program Khusus PT Asuransi Astra

1. Permasalahan

Permasalahan Program Khusus Asuransi Astra adalah program tersebut belum penetrasi secara maksimal ke perusahaan-perusahaan lain di Grup Astra di tengah berbagai tantangan persaingan pasar seperti pilihan berbagai produk asuransi kendaraan sejenis, persaingan harga dan potongan harga (diskon).

2. Teori

Pemasaran relasional merupakan pendekatan pemasaran yang berpusat dalam pembangunan maupun pemeliharaan relasi jangka panjang antara Perusahaan dan pelanggannya. Teori ini menekankan pentingnya membangun hubungan yang lebih kuat dengan pelanggan daripada sekedar melakukan transaksi bisnis hanya satu kali. Dengan fokus pada hubungan, Perusahaan berusaha untuk menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan bagi pelanggan, yang pada gilirannya dapat menghasilkan loyalitas pelanggan jangka Panjang (Kotler, 202).

Zenithaml et al. (2006) menyatakan bahwa pemasaran relasional merupakan suatu relasi di dalam suatu perusahaan yang berusaha untuk membangun serta mempertahankan pelanggannya yang memberikan keuntungan bagi perusahaan

Seiring berjalannya waktu terjadi perusahaan karakteristik pemasaran relasional dari konsentrasi meraih pangsa pasar dan meraih pelanggan baru menjadi memelihara pelanggan yang sudah ada dan berusaha mendapatkan lebih banyak lagi dengan menjual produk yang sama melalui *cross selling* kepada mereka (Little dan Marandi, 2003).

3. Solusi

Solusi yang dapat diberikan yaitu:

1. Penawaran produk Inovatif dengan harga yang bersaing.

Perusahaan asuransi dapat mengembangkan produk-produk inovatif yang dapat menarik minat konsumen, seperti asuransi dengan produk tambahan yang berhubungan dengan produk yang di jual, contoh: produk utamanya adalah asuransi kendaraan, produk tambahan: gratis asuransi kecelakaan, asuransi kesehatan, cicilan kartu kredit.

2. Memberikan edukasi mengenai asuransi.

3. Membina hubungan baik dengan pelanggan seperti memberikan *rewards* berupa kupon belanja, cendera mata, pelayanan yang personal misalnya ucapan hari raya, ulang tahun, contoh: memberikan *rewards* kepada *person in charge* (PIC) Perusahaan.

4. *Refferal* dari karyawan untuk meningkatkan keuntungan perusahaan (penambahan).

3.3 Kendala yang Ditemukan

Kendala yang ditemukan selama magang sendiri di Asuransi Astra Kelapa Gading adalah memahami semua produk dan Estimasi Perhitungan Penawaran Asuransi Kendaraan Bermotor Garda Oto membuat projek dari supervisor.

3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan

Solusi atas kendala yang ditemukan selama magang adalah kita harus banyak belajar juga dan kita juga kalau mengerjakan segala sesuatu harus teliti. Dan juga kita harus tahu dasar dasarnya terlebih dahulu baru kita bisa mengerjakan Estimasi Perhitungan Penawaran Asuransi Kendaraan Bermotor Garda dan dapat terus belajar untuk bisa berani bertanya mengenai proyek tersebut.