

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Profil Perusahaan

##### 2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

The image shows the logo for Lawson, which consists of the word "LAWSON" in a bold, blue, sans-serif font. The logo is centered within a white rectangular area that is part of a larger, faint background image of a Lawson store storefront.

Gambar 2.1 Logo Perusahaan Lawson

Sumber: *lawson.jp*

Lawson Indonesia merupakan perusahaan waralaba asal Jepang dengan konsep *convenience store* yang menyajikan makanan dan minuman cepat saji, serta produk kebutuhan sehari-hari, seperti produk kosmetik, obat-obatan, dsb. Pertama kali didirikan di Ohio, Amerika Serikat tahun 1939 oleh JJ Lawson. Pada awal pendiriannya, Lawson merupakan toko susu yang terkenal oleh masyarakat lokal pada kala itu. Kemudian, Lawson mulai berkembang dengan menjual berbagai komoditas seperti kebutuhan sehari-hari. Pada tahun 1959, Lawson menjadi afiliasi dari raksasa makanan Amerika Consolidated Foods Inc dan terus memperluas jaringan tokonya diluar Ohio sambil membangun sistem operasi toko serba ada.

Pada tahun 1975, Lawson mulai menyajikan oden & makanan cepat saji di gerai pertama di Osaka, Jepang. Oden merupakan hidangan tradisional Jepang

yang terdiri dari berbagai macam bahan. Kehadiran oden & makanan cepat saji dalam jajaran produk Lawson menjadi salah satu menu favorit dan membuat Lawson dapat terus berkembang hingga saat ini.



Gambar 2.2 Logo PT Midi Utama Indonesia

Sumber: *alfamidiku.com*

Pertama kali memulai usahanya di Indonesia dengan menandatangani lisensi dari salah satu anak perusahaan Alfa Group, yaitu PT Midi Utama Indonesia, Tbk pada tahun 2011. Lawson Indonesia mulai memisahkan diri dan berdiri sendiri sebagai perseroan di tahun 2018 dengan nama PT Lancar Wiguna Sejahtera. Pada tahun 2023, Lawson Indonesia terus melakukan ekspansi dan telah membuka lebih dari 500 gerai yang tersebar dalam 3 cabang utama, yaitu Semanan, Sidoarjo, dan Yogyakarta. Jumlah tersebut akan terus meningkat tiap tahunnya dalam rangka memaksimalkan profitabilitas perusahaan.

Hingga saat ini, produk utama yang menjadi ciri khas perusahaan adalah oden. Lawson telah memiliki 26 jenis oden, 35 jenis minuman, 23 jenis *fried food*, dan 11 jenis bento. Lawson Indonesia juga berkomitmen untuk menghadirkan minimal 1 inovasi produk tiap bulannya. Hal tersebut dilakukan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dan harapan konsumen terhadap perusahaan.

### **2.1.1 Visi Perusahaan**

Berikut ini merupakan visi dari PT Lancar Wiguna Sejahtera.

Menjadi gerai *convenience* yang utama dalam memenuhi kebutuhan dan harapan konsumen dengan mengedepankan fleksibilitas, kenyamanan, kemudahan, dan kepuasan pelanggan.

### **2.1.2 Misi Perusahaan**

Dalam mencapai visi perusahaan tersebut, PT Lancar Wiguna Sejahtera memiliki misi sebagai berikut.

- 1) Menjadi *convenience store* yang menawarkan pengalaman belanja yang nyaman.
- 2) Menawarkan produk makanan yang higienis, berkualitas dan terjangkau.
- 3) Menjadi bagian dari masyarakat melalui berbagai produk dan fasilitas yang unik, inovatif, dan variatif.
- 4) Terus berinovasi seiring dengan perkembangan zaman, untuk memenuhi kebutuhan dan harapan dari berbagai lapisan konsumen baik produk, pelayanan, maupun bisnis proses.
- 5) Menegakkan etika bisnis yang tertinggi.

### **2.1.3 Budaya Kerja Perusahaan**

Berikut ini merupakan budaya kerja yang diterapkan di PT Lancar Wiguna Sejahtera yang dikenal dengan sebutan Budaya Kerja 2I3K, diantaranya:

- 1) Integritas yang tinggi
- 2) Inovasi untuk kemajuan yang lebih baik
- 3) Kualitas dan Produktivitas yang tertinggi
- 4) Kerjasama tim
- 5) Kepuasan Pelanggan melalui standar pelayanan yang terbaik

### 2.1.4 Jenis Toko Operasional

Lawson Indonesia memiliki 2 jenis toko yang digunakan dalam menjalankan fungsi operasional, diantaranya:

1) Lawson Station



Gambar 2.3 Logo Lawson Station

Sumber: *glints.com*

Lawson station merupakan toko operasional Lawson dengan konsep *convenience store* yang menyajikan produk makanan dan minuman cepat saji, serta barang kebutuhan sehari-hari.

2) Lawson Eatery



Gambar 2.4 Logo Lawson Eatery

Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

Lawson eatery merupakan toko operasional Lawson dengan konsep kafe dan hanya menawarkan produk makanan & minuman cepat saji, serta beberapa varian menu yang hanya tersedia di Lawson Eatery.

### 2.1.5 Produk Perusahaan

Lawson Indonesia yang mengusung konsep *convenience store* menawarkan produk makanan & minuman cepat saji sebagai produk utamanya, diantara lain:

#### 1) Oden

Oden merupakan salah satu makanan Jepang yang terbuat dari beberapa bahan dan disajikan bersama kuah kaldu yang khas.



Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

#### 2) Onigiri

Onigiri merupakan nasi kepal khas Jepang yang dibungkus dengan rumput laut. Produk onigiri Lawson menawarkan beberapa varian rasa, diantaranya salmon, tuna, umeboshi, *beef*, dan *chicken* yang dipadukan dengan bumbu khas Jepang.



Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

### 3) Sandwich

Sandwich merupakan roti lapis yang disajikan dengan beragam isian. Lawson menawarkan beberapa varian rasa, mulai dari telur, *chicken*, *beef*, dan sayur-sayuran.



Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

### 4) Temaki Sushi

Temaki Sushi merupakan jenis sushi yang berbentuk seperti *cone ice cream* yang disajikan dengan isian yang beragam.



Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

#### 5) Bento

Bento merupakan makananan cepat saji yang berisikan nasi dan lauk pauk, serta disajikan dalam suatu wadah yang dapat segera dikonsumsi.



Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

## 6) Fried Food

*Fried food* merupakan produk makanan lawson yang disajikan dengan cara digoreng. Jenis *fried food* yang ditawarkan lawson cukup bervariasi, mulai dari *karaage stick*, dan jajanan pasar seperti, tahu pedas, tahu seafood, lumpia, martabak telur, dan siomay goreng.



Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

## 7) Salad

Lawson juga menawarkan salad yang disajikan *fresh &* lengkap dengan saus dan variasi isian yang dapat dipilih.



Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

## 8) Ramen

Ramen merupakan masakan mie kuah khas yang berasal dari Jepang dan menawarkan rasa yang otentik.



Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

## 9) Spaghetti

Lawson tidak hanya menyediakan makanan khas Jepang, namun terus berinovasi dalam menyediakan variasi makanan cepat sajanya, salah satunya dalam peluncuran produk spaghetti series di awal tahun 2024.



Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

## 10) Minuman *Ready to Drink*

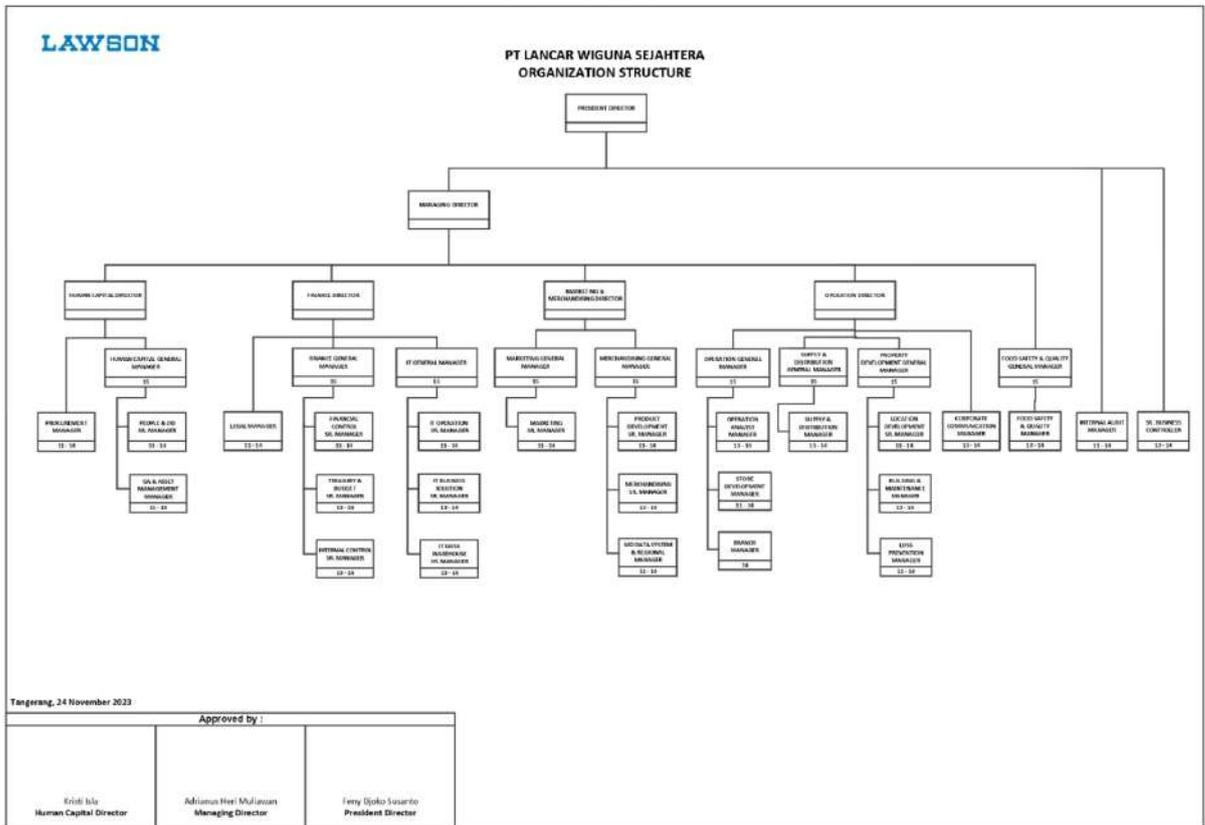
Selain menyediakan variasi makanan cepat saji, Lawson juga menyediakan variasi minuman *ready to drink* baik untuk kategori *coffee* atau *non-coffee*.



Sumber: Instagram Lawson Indonesia, 2024

U M N  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

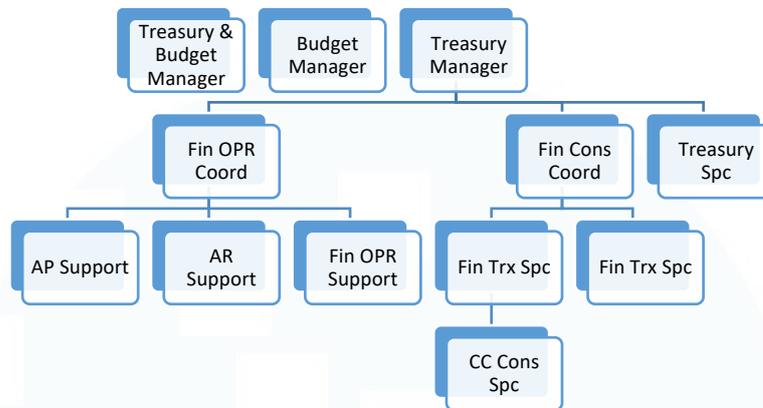
## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber: Data Perusahaan, 2024

Berdasarkan pada gambar 2.5 dapat terlihat bahwa secara garis besar dalam perusahaan PT Lancar Wiguna Sejahtera terbagi dalam 4 bagian, yaitu human capital, finance, marketing & merchandising, dan operation. Selama kegiatan magang berlangsung, penulis ditempatkan dalam bagian finance tepatnya pada divisi *treasury*.



Gambar 2.6 Struktur Divisi Treasury

Sumber: Data Perusahaan, 2024

Penulis berada dalam divisi treasury yang dibawah langsung oleh treasury manager sekaligus sebagai pembimbing lapangan di tempat kerja. Adapun dalam praktik kerja harian, penulis berkoordinasi langsung dengan *finance consolidation coordinator*.

Adapun gambaran umum terhadap *jobdesc* yang dimiliki dari tiap posisi dalam treasury, yaitu:

1) *Treasury Manager*

Bertanggung jawab dalam memastikan setiap transaksi uang masuk & keluar dapat tercatat dengan baik serta, memiliki bukti pertanggungjawaban yang jelas terhadap sumber transaksi di perusahaan.

2) *Treasury Specialist*

Bertanggung jawab dalam merekap data dari finance OPR, AP, AR untuk diolah dalam bentuk laporan cash flow yang nantinya akan diserahkan ke *financial analyst* untuk bahan Analisa dalam perencanaan strategis di perusahaan.

3) *Finance Operation Coordinator*

Bertanggung jawab dalam memastikan pencatatan tagihan berupa AP & AR dapat tercatat dengan baik & memastikan pencatatan operasional toko berjalan dengan baik.

4) *Finance Operation Support*

Dibawahi langsung oleh *finance operation coordinator* dalam membantu fungsi operasional kerja dalam merekap data dari tim *AP Support & AR Support*.

5) *AP Support*

Dibawahi langsung oleh *finance operation coordinator* yang bertanggungjawab dalam penagihan utang terhadap supplier berjalan sesuai tempo yang ditentukan dalam perjanjian.

6) *AR Support*

Dibawahi langsung oleh *finance operation coordinator* yang bertanggungjawab dalam memastikan penerimaan piutang berjalan sesuai tempo yang ditentukan dalam perjanjian.

7) *Finance Consolidation Coordinator*

Bertanggung jawab dalam memastikan pendapatan dari toko tercatat dengan baik sesuai dengan uang masuk yang diterima & menangani proyek penanganan limbah toko.

8) *Finance Transaction Specialist*

Dibawahi langsung oleh *finance consolidation coordinator* yang bertanggung jawab dalam penanganan *voucher* belanja & merekap pendapatan tiap toko retail yang ada dari laporan pihak CC sejalan dengan uang masuk yang diterima.

9) *Cashier Collection Consolidation Specialist*

Dibawahi langsung oleh *finance consolidation coordinator* yang bertanggung jawab dalam pencatatan & rekapitulasi dari transaksi uang masuk berdasarkan laporan dari tim CC di cabang.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA