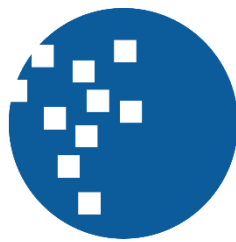


**PERAN *EMPLOYEE & INDUSTRIAL RELATION* DALAM
MENGOPTIMALKAN HUBUNGAN KARYAWAN
PT. LINK NET TBK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

ALIKA PUTRI ANDANI

0000053792

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

PERAN *EMPLOYEE & INDUSTRIAL RELATION* DALAM

MENGOPTIMALKAN HUBUNGAN KARYAWAN

PT. LINK NET TBK.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Alika Putri Andani

00000053792

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Alika Putri Andani
Nomor Induk Mahasiswa : 0000053792
Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

"Peran *Employee & Industrial Relation* Dalam Mengoptimalkan Hubungan Karyawan PT. Link Net Tbk."

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024


METERAI
TEMPEL
E9AKX703974455 (Alika Putri Andani)

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN EMPLOYEE & INDUSTRIAL RELATION DALAM MENGOPTIMALKAN HUBUNGAN KARYAWAN PT. LINK NET TBK.

Oleh

Nama : Alika Putri Andani

NIM : 00000053792

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan MBKM Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 15 Mei 2024

Pembimbing



Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.

NIDN: 0320089001

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO.

NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN *EMPLOYEE & INDUSTRIAL RELATION* DALAM MENGOPTIMALKAN HUBUNGAN KARYAWAN PT. LINK NET TBK.

Oleh

Nama : Alika Putri Andani
NIM : 00000053792
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 7 Juni 2024

Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji


Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
NIDN: 0320089001


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN: 0323047801

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alika Putri Andani

NIM : 00000053792

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Peran *Employee & Industrial Relation* Dalam Mengoptimalkan Hubungan Karyawan PT. Link Net Tbk.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Alika Putri Andani)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu mendampingi dan melancarkan segala hal dalam masa magang dan penyusunan hingga dapat terselesaikannya laporan magang penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **“Peran *Employee & Industrial Relation* dalam mengoptimalkan Hubungan Karyawan PT. Link Net Tbk.”** sesuai dengan yang diharapkan oleh penulis. Laporan magang ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan penyertaan dalam menyelesaikan Laporan Magang ini.
2. Orangtua serta keluarga lain yang selalu memberikan dukungan emosional selama penyusunan Laporan Magang ini.
3. Bapak Dr. Ninok Leksono., M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
5. Ibu Purnamaningsih., S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
6. Ibu Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
7. Ibu Fenny Febriyani, sebagai Pembimbing Lapangan dan Supervisor yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.

8. Bapak Joseph Partogi Sihotang, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, ilmu-ilmu baru, serta pengalaman baru selama program kerja magang berlangsung.
9. Ibu Rina Anggraeni, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, ilmu-ilmu baru, serta pengalaman baru selama program kerja magang berlangsung.

Dengan adanya karya ini, penulis berharap bahwa pengalaman yang telah diperoleh selama mengikuti program magang dapat memberikan manfaat secara langsung kepada penulis serta pengetahuan bagi pembaca, terutama terkait dengan bidang Human Capital, khususnya dalam konteks Human Resources Development.

Tangerang, 17 Mei 2024



(Alike Putri Andani)

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN EMPLOYEE & INDUSTRIAL RELATION DALAM MENGOPTIMALKAN HUBUNGAN KARYAWAN

PT. LINK NET TBK

(Alika Putri Andani)

ABSTRAK

Fokus penelitian ini adalah aspek sumber daya manusia, hubungan karyawan, dan hubungan industrial dalam mengoptimalkan hubungan karyawan di PT. Link Net Tbk. Relations antara pekerja dan perusahaan sangat penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan produktif. Melalui penerapan kebijakan dan praktik yang adil serta kepatuhan terhadap hukum ketenagakerjaan, mereka memainkan peran penting dalam mewujudkan lingkungan kerja yang harmonis dan produktif. Dalam PT. Link Net Tbk, program hubungan karyawan yang berhasil, seperti pelatihan etika dan kepatuhan serta mekanisme penyelesaian sengketa yang jelas, telah terbukti meningkatkan partisipasi dan kepuasan karyawan. Stabilitas dan pengurangan konflik di tempat kerja juga dibantu oleh hubungan industrial yang baik, yang dicapai melalui perjanjian kerja dan negosiasi. Studi ini menemukan bahwa dengan departemen HR yang kuat, manajemen dan karyawan dapat bekerja sama lebih baik, meningkatkan produktivitas, dan mendukung pertumbuhan jangka panjang perusahaan. Hasilnya menunjukkan bahwa strategi penting untuk keberhasilan jangka panjang PT. Link Net Tbk adalah mengelola hubungan antara karyawan dan industri dengan baik.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Hubungan Karwayan, Hubungan Industrial, Magang

**THE ROLE OF EMPLOYEE & INDUSTRIAL RELATIONS IN
OPTIMIZING EMPLOYEE RELATIONS AT
PT. LINK NET TBK**

(Alika Putri Andani)

ABSTRACT

The focus of this research is the aspects of human resources, employee relations, and industrial relations in optimizing employee relationship at PT. Link Net Tbk. Relationships between workers and companies are essential to creating a harmonious and productive working environment. Through the implementation of fair policies and practices and compliance with employment laws, they play an important role in creating a harmonious and productive working environment. In PT. Link Net Tbk, successful employee relations programmes, such as ethics and compliance training as well as clear dispute resolution mechanisms, have proven to increase employee participation and satisfaction. Stability and conflict reduction in the workplace are also helped by good industrial relations, which are achieved through employment agreements and negotiations. The study found that with a strong HR department, management and employees can work together better, increase productivity, and support the long-term growth of the company. The results show that the key strategy for the long-term success of PT. Link Net Tbk is to manage the relationship between employees and industry well.

Keywords: *Human Resources, Employee Relation, Industrial Relation, Internship*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	5
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	8
ABSTRACT	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang.....	14
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	22
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	23
1.4. Sistematis Penulisan Laporan Kerja Magang.....	27
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	29
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	29
2.2 Nilai-Nilai Perusahaan.....	31
2.3 Produk / Jasa.....	36
2.4 Tinjauan Pustaka.....	40
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	57
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	57
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	58
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	72
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	72
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	73
4.1 Simpulan.....	73
4.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas yang Dilakukan.....	59
-------------------------------------	----



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Kerja Employee Relations.....	16
Gambar 2.1 Group Structure PT Link Net Tbk.....	29
Gambar 2.2 Logo Customer First.....	31
Gambar 2.3 Logo Integrity.....	32
Gambar 2.4 Logo Passion.....	32
Gambar 2.5 Logo Ownership.....	33
Gambar 2.6 Logo Innovation.....	34
Gambar 2.7 Logo Teamwork.....	34
Gambar 2.8 Logo Excellence.....	35
Gambar 2.9 Logo Urgency.....	36
Gambar 2.10 HomeCable First Media.....	37
Gambar 2.11 Logo First Media.....	37
Gambar 2.12 Streamtainment.....	38
Gambar 2.13 Smart Living.....	39
Gambar 2.14 Link Net Enterprise.....	39
Gambar 3.1 Keduududukan dan Koordinasi Penulis.....	57
Gambar 3.2 Timeline Kegiatan Program Departemen EIR.....	60
Gambar 3.3 Logo First Squad Connect.....	60
Gambar 3.4 Poster Konten Daily Earth Hour.....	61
Gambar 3.5 Hasil Konten SANTUY 4 Maret 2024.....	62
Gambar 3.6 Hasil Konten SANTUY 12 Maret 2024.....	62
Gambar 3.7 Hasil Konten SANTUY 19 Maret 2024.....	63
Gambar 3.8 Hasil Konten SANTUY 26 Maret 2024.....	63
Gambar 3.9 Testimoni Fun Sport Week.....	64
Gambar 3.10 Indeks Penilaian Program BEJO.....	65
Gambar 3.11 Poster Rangkaian Acara Fun Sport Week.....	66
Gambar 3.12 Poster Fun Sport Week Edisi Lari.....	67
Gambar 3.13 Poster Fun Sport Week Edisi Senam.....	67
Gambar 3.14 Poster KoGi 24 Challenge.....	68
Gambar 3.15 Poster Program Donarmas.....	69
Gambar 3.16 Poster Reminder Kegiatan MOLOR.....	70
Gambar 3.17 Penyusunan PowerPoint SOP PT. Link Net.....	70
Gambar 3.18 Pembuatan Video Apresiasi Karyawan.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 MBKM-01 Cover Letter Internship Track 1.....	77
Lampiran 2 Acceptance Letter dari PT Link Net Tbk.....	78
Lampiran 3 MBKM-02 Internship Track 1 Card.....	79
Lampiran 4 MBKM-03 Daily Task Internship Track 1 Card.....	80
Lampiran 5 MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship 91	
Lampiran 6 Form Bimbingan Internship Report.....	92
Lampiran 7 Curriculum Vitae (CV) yang digunakan.....	93
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin.....	95

