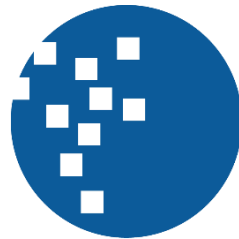


**Strategi Efektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam
Industri Makanan/Restoran: Studi Kasus PT Intiboga Sukses
Berjaya**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

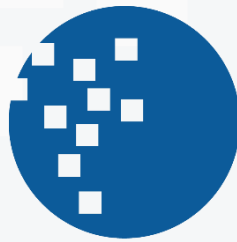
LAPORAN MBKM

Laureen Natanael Anrez

00000054659

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**Strategi Efektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam
Industri Makanan/Restoran: Studi Kasus PT Intiboga Sukses
Berjaya**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Laureen Natanael

00000054659

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

i

Strategi Efektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Makanan/Restoran: Studi Kasus PT Intiboga Sukses Berjaya, Laureen Natanael Anrez, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Laureen Natanael Anrez

Nomor Induk Mahasiswa : 00000054659

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Strategi Efektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Makanan/Restoran: Studi Kasus PT Intiboga Sukses Berjaya merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Laureen Natanael Anrez)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul :

Strategi Efektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Makanan/Restoran: Studi Kasus PT Intiboga Sukses Berjaya

Oleh :

Nama : Laureen Natanael Anrez
Nomor Induk Mahasiswa : **00000054659**
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Mei 2024

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Dr Amanda Setiorini, S.Psi., M.M.,
CIQaR
0305027607

Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

Strategi Efektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Makanan/Restoran: Studi Kasus PT Intiboga Sukses Berjaya

Oleh

Nama : Laureen Natanael Anrez

NIM : 00000054659

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa 04
Juni 2024 Pukul 09.00 s/d 10.00 dan
dinyatakan LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr Amanda Setiorini, S.Psi., M.M.,
CIQaR
0305027607

Penguji



Kanon Mommsen Wongkar, S.H.,
M.H.
0301078204

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Laureen Natanael Anrez

NIM : 00000054659

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Strategi Efektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Makanan/Restoran: Studi Kasus PT Intiboga Sukses Berjaya

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Laureen Natanael Anrez)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **Strategi Efektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Makanan/Restoran: Studi Kasus PT Intiboga Sukses Berjaya** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana 1 Jurusan Manajemen Pada Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. Dr. Ninok Leksono selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purmaningsih, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Management Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bpk. Hendrianto sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Keluarga, mami, papi, engkong dan ii Yani yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
7. Saya mengucapkan terima kasih juga kepada kak Hesti selaku senior satu divisi saya di kantor yang sudah membantu dan mengajari saya banyak hal di kantor sehingga saya dapat menyusun laporan ini dengan mudah.

8. Terakhir saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan saya dalam penyusunan laporan dan semuanya yang sudah mendukung saya dalam pengerjaan laporan ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi berguna baik dalam bidang akademis maupun praktis. Oleh sebab itu, penulis bersedia menerima segala saran maupun kritikan.

Tangerang, 17 Mei 2024



(Laureen Natanael Anrez)

Strategi Efektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Makanan/Restoran: Studi Kasus PT Intiboga Sukses

Berjaya

(Laureen Natanael Anrez)

ABSTRAK

Laporan magang ini mencatat pengalaman yang berharga selama menjalani magang di PT Intiboga Sukses Berjaya, sebuah perusahaan terkemuka dalam industri makanan/restoran. Pemilihan perusahaan ini didasarkan pada reputasinya yang kuat dalam industri serta peluang yang ditawarkan untuk memperluas pemahaman dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) di sektor tersebut. Selama masa magang, berbagai kendala dihadapi, termasuk tantangan dalam merekrut dan mempertahankan karyawan berkualitas, serta menjaga konsistensi dalam pelatihan dan pengembangan mereka. Untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, solusi yang diadopsi melibatkan penerapan strategi rekrutmen yang lebih efisien, pengembangan program pelatihan yang terstruktur, dan implementasi sistem penghargaan yang adil untuk mendorong motivasi karyawan. Melalui pengalaman ini, pembaca diharapkan dapat memperoleh wawasan mendalam tentang pentingnya manajemen SDM yang efektif dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas dalam konteks industri makanan/restoran yang dinamis. Dengan memperhatikan tantangan-tantangan yang dihadapi dalam merekrut dan mempertahankan karyawan, serta kebutuhan akan pelatihan yang terus menerus dan sistem penghargaan yang memotivasi, laporan ini menyoroti pentingnya strategi manajemen SDM yang komprehensif dalam mencapai keunggulan kompetitif di pasar yang berubah-ubah.

Kata kunci: Manajemen sumber daya manusia, industri makanan/restoran, pelatihan karyawan, rekrutmen, pengembangan karyawan, konsistensi layanan pelanggan.

Effective Human Resource Management Strategies in the Food/Restaurant Industry: A Case Study of PT Intiboga Sukses Berjaya

(Laureen Natanael Anrez)

ABSTRACT (English)

This internship report documents valuable experiences during an internship at PT Intiboga Sukses Berjaya, a leading company in the food/restaurant industry. The selection of this company was based on its strong reputation in the industry and the opportunities it offered to expand understanding of human resource management (HRM) in this sector. During the internship, various challenges were encountered, including difficulties in recruiting and retaining quality employees, as well as maintaining consistency in their training and development. To address these challenges, the adopted solutions involved implementing more efficient recruitment strategies, developing structured training programs, and implementing a fair reward system to encourage employee motivation. Through this experience, readers are expected to gain deep insights into the importance of effective HRM in enhancing performance and productivity in the dynamic context of the food/restaurant industry. By addressing the challenges faced in recruiting and retaining employees, as well as the need for continuous training and motivating reward systems, this report highlights the importance of comprehensive HRM strategies in achieving competitive advantage in an ever-changing market.

Keywords: Human resource management, food/restaurant industry, employee training, recruitment, employee development, customer service consistency.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	5
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	8
ABSTRACT (English)	10
DAFTAR ISI	11
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1. Latar Belakang	16
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	18
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	19
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	23
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	23
2.1.1 Visi Misi	26
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	27
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	29
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	29
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	30
3.2.1 Tugas Yang Dilakukan	30
3.3 Kendala yang Ditemukan	40
3.3.1 Pengumpulan, Penginputan, Pengarsipan dan Pemeliharaan Data Karyawan	40
3.3.2 Proses Rekrutmen	41

3.3.3	Menangani Dokumen Administratif.....	41
3.3.4	Pemantauan Absensi Karyawan dan Pengelolaan Cuti	42
3.3	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	44
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN.....	49
4.1	Simpulan.....	49
4.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Uraian Pekerjaan

30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	16
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan	23
Gambar 2. 2 Fisik Perusahaan	23
Gambar 2. 3 Logo Rempah Manis	25
Gambar 3. 1 Lowongan ISB	36
Gambar 3. 2 Acara Imlek yang disusun oleh General Affair dibantu oleh penulis	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	55
Lampiran 2 Kartu MBKM (MBKM 02)	56
Lampiran 3 Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	57
Lampiran 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	72
Lampiran 5 Surat Penerimaan MBKM (LoA)	73
Lampiran 6 Pengecekan hasil Turnitin	74